

168 Kızılay Çağrı Merkezi Çalışma Saatleri Nedir?

- Türkçe, İngilizce, Arapça, Farsça ve Peştuca dillerinde **ücretsiz** hizmet veren 168 Kızılay Çağrı Merkezine hafta içi 08.00-18.00, Cumartesi günleri ise 09.00-13.00 saatleri arasında ulaşabilirsiniz.



168
ÇAĞRI
MERKEZİ

Türkçe
İngilizce
Arapça
Farsça
Peştuca

Pazartesi - Cuma
08.00 - 18.00

Cumartesi
09.00 - 13.00



Program ile ilgili bilgileri size zamanında iletebilmemiz için telefon numaranızın güncel olması gerekmektedir.
Telefon numaranız güncel değil ise kamp yönetimine giderek güncellenmesi için bilgi veriniz.

Herhangi Bir Sorunda Gideceğim Banka Şubesinin Adı ve Adresi Nedir?

- Halkbank Adana Sarıçam Şubesi:



Adres: Kiremithane Mah., Dadaloğlu Bulvarı No: 1 D : B, 01260 Yüreğir / Adana



KAMP İÇİ GIDA DESTEK PROGRAMI

Türkiye'de 6 Geçici Barınma Merkezinde yaşayan yabancılara **KIZILAYKART** aracılığıyla gıda desteği sağlanmaktadır. Bu kart aracılığıyla sağlanan yardım Dünya Gıda Programı (WFP) tarafından faydalanıcıların yeterli gıda alabilmesi için sunulmaktadır.

KIZILAYKART, elektronik çipli bir bankamatik karttır. Sadece anlaşmalı marketlerde gıda ve gıda dışı temel ihtiyaç ürünlerinin alışverişinde kullanılmalıdır.



KIZILAYKART'ınıza her ay yüklenen 150 TL'nin 120 TL'si ile gıda malzemeleri, 30 TL'si ile de gıda ve gıda dışı temel ihtiyaç ürünlerini (temizlik malzemeleri gibi) alabilirsiniz.



Alkol ve tütün ürünleri satın alamazsınız.



Programdan Kimler Faydalanabilir?

- 99'lu numara ile başlayan kimliğe sahip olan ve Geçici Barınma Merkezlerinde yaşayan herkes Kamp İçi Gıda Destek Programından faydalanabilir.

Aylık Yardım Tutarı Ne Kadar?

- Aylık yardım tutarı kişi başı 150 TL'dir.

Bu tutarın 120 TL'si gıda alışverişi için kullanılmalıdır. Kalan 30 TL gıda veya gıda dışı temel ihtiyaç ürünleri için harcanmalıdır.



Yardım Tutarı ile İsteddiğimi Satın Alabilecek Miyim?

- Yükleme tutarının 120 TL'si gıda malzemeleri için kullanılmalıdır. Kalan 30 TL yine gıda malzemeleri veya gıda dışı temel ihtiyaç ürünleri satın almak için kullanılabilir.

KIZILAYKART sadece anlaşmalı marketlerdeki Halkbank POS cihazlarında kullanılabilir.



Yardım Ne Zaman Yüklenir? Kartımdaki Tutar Ne Kadar Süre KIZILAYKART'ımda Kalacak?

- Yardım tutarı her ayın 20'sinde KIZILAYKART'a yüklenir.

Bir sonraki ayın 17'si ve 19'u arasında hesabınızda kalan tutar geri alınacaktır. Kalan tutar bir sonraki aya devredilmeyecektir. Geri alımdan 2 gün önce SMS ile bilgilendirileceksiniz.



Kartımda Bulunan Bakiyeyi Nasıl Öğrenebilirim?

- Kartınızdaki bakiyeyi ücretsiz hizmet veren 168 Kızılay Çağrı Merkezimizi arayarak öğrenebilirsiniz. 168 Kızılay Çağrı Merkezimiz sizi Arapça dilinde hizmet veren Halkbank Çağrı Merkezine yine ücretsiz olarak aktaracaktır. Bakiyenizi ayrıca kamp dışındaki Halkbank ATM'lerinden de öğrenebilirsiniz.

Kartımın Şifresini Nasıl Değiştirmeliyim?

- İlgili Halkbank şubesine giderek veya Halkbank ATM'lerinden KIZILAYKART'ınızın şifresini değiştirebilirsiniz.



Kartımın Şifresini Unutursam Ne Yapmalıyım?

- Şifrenizi 4 defa yanlış girdiğinizde kartınız bloke olacaktır. Şifrenizi unuttuysanız veya hatalı şifre girdiğiniz için kartınız bloke olduysa ilgili Halkbank şubesine gitmeniz ve şubedeki banka yetkilisine durumu bildirmeniz gerekir.

Kartımı ATM'de Kullanabilir Miyim?

- KIZILAYKART'ınızın bakiyesini öğrenmek ve şifresini değiştirmek için Halkbank ATM'lerini kullanabilirsiniz. Geçici Barınma Merkezlerinde yaşayan yararlanıcılar için verilen KIZILAYKART sadece anlaşmalı marketlerde bulunan POS cihazlarında kullanım için uygundur.

Kartım Çalınırsa veya Kaybedersem Ne Yapmam Gerekir?

- Ücretsiz hizmet veren 168 Kızılay Çağrı Merkezimizi aramanız gerekmektedir.

Kartımın Şifresini Belirlerken Nelere Dikkat Etmeliyim?

- Şifreniz doğum tarihiniz veya kolay tahmin edilebilir sayı dizilerinden oluşmamalı ve 0 ile başlamamalıdır. Ayrıca şifreniz, kartınızın üzerindeki ve telefon veya kimlik numaranızdaki sayılardan seçilmemelidir. Size özel olan kart şifrelerinizi kimse ile paylaşmayınız, herhangi bir yere kaydetmeyiniz, kartınızın üzerine yazmayınız. PIN kodunuzun başkaları tarafından bilindiğinden şüpheleniyorsanız, mutlaka değiştiriniz.

Önemli Uyarı: KIZILAYKART'ınızı başkasına vermeyiniz! Kart şifrenizi kamp personeli dahil hiç kimse ile paylaşmayınız. Şifrenizin başkaları tarafından görülmemesi için önlem alınız.