



## KIZILAYKART Nedir?

KIZILAYKART, alkol ve tütün satışı yapılan işletmeler hariç, Türkiye genelindeki tüm işletmelere ait POS cihazlarında ve ATM'lerde kullanılabilen bir banka kartıdır.

KIZILAYKART, projeler kapsamında uygun bulunan hanelere, SMS aracılığıyla belirtilen Türk Kızılay Hizmet Merkezleri (HM) veya Halkbank şubelerinde teslim edilmektedir.

Aylık nakit yardımınızı, Türkiye'de bulunan Halkbank, Ziraat Bankası ve VakıfBank ATM'lerinden çekebilir ya da POS cihazlarında kullanabilirsiniz (Halkbank, Ziraat Bankası ve VakıfBank dışındaki bankalar, ATM kullanımında ücret kesintisi yapabilir).

#iyilikyüklükart

## Bize Ulaşın

SUY veya T-SUY projeleri ile ilgili güncel bilgilere, **ücretsiz hizmet veren** aşağıdaki resmi iletişim kanallarımızdan ulaşabilirsiniz.



Pazartesi - Cuma  
08.00 - 18.00



Cumartesi  
09.00 - 13.00

Türkçe · Arapça · Farsça · İngilizce · Peştuca

Bize Ulaşın



[www.facebook.com/Kizilaykart.Programlari](https://www.facebook.com/Kizilaykart.Programlari)

[www.kizilaykart.org](http://www.kizilaykart.org) | Youtube: **KIZILAYKART**

Bu broşür, Avrupa Birliği'nin mali desteği ile hazırlanmıştır. İçeriği tamamen Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Türk Kızılay'ın sorumluluğunda olup Avrupa Birliği'nin görüşlerini yansıtmayabilir.



## SOSYAL UYUM YARDIMI (SUY) ve TAMAMLAYICI SOSYAL UYUM YARDIMI (T-SUY) PROJELERİ

Geçici Koruma, Uluslararası Koruma, Uluslararası Koruma Başvuru Statüsü veya İnsani İkamet İzni ile Türkiye'de bulunuyorsanız, **Avrupa Birliği tarafından finanse edilen** nakit temelli insani yardımlardan faydalanmak üzere SUY / T-SUY projelerine başvurabilirsiniz.



**KIZILAYKART**  
Nakit Temelli Destek Programları



## SUY & T-SUY Nedir?

Türkiye'de sosyal güvencesi bulunmayan ve ihtiyaç sahibi olduğu belirlenen Geçici Koruma, Uluslararası Koruma, Uluslararası Koruma Başvuru Statüsü veya İnsani İkamet iznine sahip kişilerin, temel ihtiyaçlarının karşılanmasına destek olmayı hedefleyen "insani nakit yardım" projeleridir.

SUY ve T-SUY projelerinin faydalanıcılarına sağlanan nakit yardım, **tamamen Avrupa Birliği tarafından finanse edilmekte**; KIZILAYKART üzerinden Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Türk Kızılay iş birliğinde yürütülmektedir.

Proje faydalanıcısı hanelere bir adet KIZILAYKART temin edilir. Yardım tutarınız, aylık değerlendirmeler sonucunda belirlenir ve her ayın son günü KIZILAYKART'ınıza yatırılır.

## Projelere Nasıl Başvurabilirim?

SUY ve T-SUY projelerine başvuru yöntemi aynıdır.

Proje başvurusunda bulunmak için lütfen aşağıdaki adımları izleyiniz:



KIZILAYKART'ınızı sadece, haneniz adına projeye başvuru yapan kişi, 9 ile başlayan kimlik numarasını içeren kimlik kartını ibraz ederek teslim alabilir. Kişi başı aylık nakit yardımını ATM'den çekebilir ya da POS cihazlarında kullanabilirsiniz.

### Proje Faydalanıcısı Olarak Yükümlülüklerim Nelerdir?

1- Adres değişikliği yapmanız durumunda, önce İl Göç İdaresi / Nüfus Müdürlüğüne, ardından da adresinizin kayıtlı olduğu ilçede hizmet veren SYDV / HM'ye giderek, değişikliği bildiriniz ve sizden talep edilecek işlemleri gerçekleştiriniz. Bu kurumlara adres değişikliğini bildirmemeniz halinde yardımınız kesilecektir.

2- Projeye başvuru sonucunuz, aylık ödeme bilgileriniz ve projelerle ilgili güncellemeler sizlere SMS aracılığıyla iletileceği için başvuru sırasında verdiğiniz telefon numaranızın doğruluğu ve güncelliğinden emin olunuz. Telefon numaranız değiştiyse SYDV ya da HM'ye başvurarak güncelleme işlemi yapmanız gerekmektedir.

3- Aile üyelerinizin sayısı, vatandaşlığı, engellilik durumu gibi konularda hanenizin yapısında bir değişiklik olursa, başvurunuzu güncellemeniz gerekmektedir.

Bu durumda SYDV ya da HM'ye başvurarak güncelleme işlemi yapmalısınız.

Yardım alan tüm hanelere, başvuru formunda verdiği bilgilerin doğruluğunu kontrol etmek ve yardım ihtiyacının devam edip etmediğini değerlendirmek amacıyla SYDV personeli tarafından hane ziyareti yapılacaktır.

#### Unutmayın:

KIZILAYKART'ınızı 3 ay boyunca teslim almamanız veya KIZILAYKART'ınızdaki yardımınızı 6 ay boyunca kullanmamanız durumunda, kartta bulunan tutar geri çekilecektir.

### Proje Faydalanıcısı Olarak Haklarım Nelerdir?

Proje başvuruları da dahil olmak üzere SUY ve T-SUY projelerine ilişkin tüm işlemler ücretsizdir.

Proje uygulama noktalarında, saygılı tutum ve iletişim esastır. Size saygılı davranılmadığı yönünde bir şikayetiniz ya da iletmek istediğiniz herhangi bir görüş olursa, bunu bildirmek hakkınızdır. Aksi bir durumla karşılaşmanız ve / veya verilecek hizmet ve destek karşılığında herhangi bir ödeme yapmanızın istenmesi halinde, 168 Kızılay Çağrı Merkezini arayınız.

Kişisel verileriniz / ilettiğiniz görüş ve şikayetler, katı gizlilik ilkeleri ve Türkiye Cumhuriyeti Veri Koruma Kanunları (3294 Sayılı Sosyal Yardım ve Dayanışma Kanunu ile 6698 Sayılı Veri Paylaşımı Kanunu) kapsamındadır. Herhangi bir şahıs veya kurumla paylaşılmamaktadır.

### Başvurum Nasıl Değerlendirip Sonuçlandırılıyor?

Başvurunuz, belirlenmiş olan kriterler doğrultusunda aylık olarak değerlendirilmektedir.

Kriter doğrulaması sonucuna göre, her hane projelerden sadece birinden faydalanabilir, aynı anda hem SUY hem de T-SUY faydalanıcısı olmak mümkün değildir.

Başvuru sonucunuz, 5-12 hafta içerisinde başvuru esnasında beyan ettiğiniz telefon numarasına kısa mesaj (SMS) aracılığıyla iletilecektir.

### Proje Kriterleri ve Destek Miktarını Nasıl Öğrenebilirim?

SUY ile T-SUY projelerinin uygunluk kriterleri ve faydalanıcılara sağlanan nakit yardım miktarı, fon sağlayıcı Avrupa Birliği ile uygulayıcı kurumlar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Türk Kızılay tarafından ortak olarak değerlendirilmekte ve buna uygun olarak zaman zaman değişebilmektedir.

Proje bilgileri ve destek miktarları konusunda güncel bilgilere, broşürde belirtilen KIZILAYKART Programlarına ait resmi iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz.