

KIZILAYKART

Nakit Temelli Destek Programları / Sayı: 4 / Mayıs 2019

Bülten



TÜRK
KIZILAY



Bir çocuk gülümsediğinde, dünya da gülümser!



This project is funded by the European Union.
Bu proje Avrupa Birliği tarafından finanse edilmektedir.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي



#İyilikYüklüKart



TÜRK
KIZILAY

Kızılkart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü

✉ info@kizilay.org.tr

🌐 www.kizilaykart-suy.org

Görsel Tasarım & İçerik & İnteraktif Medya:
Merve Çağlayan Bakırcı • Kasım Can Dağlıoğlu • Oğuz Akıllı

Redaksiyon & Tercüme:
Emine Erbil Günel • Seda Nazzal • Selma Yörük

Ankara, Mayıs 2019



Dr. İbrahim Altan, Türk Kızılay Genel Müdürü

Türk Kızılay için büyük bir adım olan Kızılaykart programları çerçevesinde desteklediğimiz yararlanıcı sayısı iki milyonu aştı. Dünyanın en büyük nakit temelli destek programı olan Sosyal Uyum Yardım Programı, çocukların okula düzenli devam etmelerini teşvik etmeye yönelik programlanmış Şartlı Eğitim Yardımı Programı ve geçici barınma merkezlerinde yaşayan kişileri destekleyen Kamp İçi Programı başarıyla devam ediyor. Kızılaykartı bir platform olarak programlayarak yeni insani yardım projelerini kapsamımıza dahil ediyoruz. Farklı donör ve paydaşlarla dil eğitimi ve mesleki eğitim temalı programlarımızı uygulamaya başladık.

Tarihten günümüze komşu ülkelere yönelik dostane yaklaşımını çeşitli vesilelerle ortaya koyan Türkiye Cumhuriyeti'nin en büyük insani yardım kuruluşu olarak komşu ülkelerin yardımına koşmak temel vazifelerimiz arasında yer alıyor. Şiddetli yağışlar sonucunda oluşan sel felaketi sebebiyle 1900 ilçe, kasaba ve köyün su ve çamur altında kaldığı, yaklaşık 100 bin kişinin devlet tarafından sağlanan barınaklara yerleştirildiği İran'da yardım çalışmalarımızı aralıksız sürdürdük. İran Kızılayı ile organize şekilde selzedelere çadır, battaniye, hijyen seti ve mutfak malzemelerinden oluşan insani yardımların dağıtımını gerçekleştirdik.

Küresel ısınmaya bağlı olduğu değerlendirilen iklimsel değişimler ve doğal afetlerdeki artış dikkat çekiyor. Bugün Afrika'dan, Asya'ya; Amerika'dan Avrupa'ya mevsim normalleri dışında gelişen iklimsel olaylara tanıklık ediyoruz. İnsanoğlu kendisine emanet edilen dünyaya karşı daha duyarlı ve özenli olmak zorunda...

Olumsuz hava şartları ve yoğun yağışlar sebebiyle Afrika'nın güney doğusunda kendini göstermeye başlayan; Mozambik, Malavi, Zimbabwe'yi tarumar eden İdia Kasırgası yüzbinlerce insanın evsiz kalmasına yol açtı. Yaşan felaket sonrasında ivedilikle harekete geçen ekiplerimiz yaraları sarmak için bölgeye ulaştı. 'Sele Karşı Türkiye'den Afrika'ya İyilik Seli' sloganıyla yürüttüğümüz bağış kampanyasına vatandaşlarımızın gösterdiği ilgi bir kez daha iftihar etmemize vesile oldu.

Denizli'nin Acıpayam ilçesinde meydana gelen 5.5 büyüklüğündeki deprem sonrasında harekete geçen ekiplerimiz bölgede faaliyet gösterdi. Ekiplerimiz, depremde etkilenen vatandaşlara çadır, battaniye, sıcak yemek desteği sundu. Bir deprem ülkesi olmanın bilincini korumalı ve deprem gerçeği ile yaşamayı öğrenmeliyiz.

Türk Kızılay olarak dünyanın neresinde olursa olsun ayırım gözetmeme prensibi doğrultusunda ihtiyaç sahibi kesimlere destek olmaya devam edeceğiz. Kuruluşumuzun 150. yılını kutlarken; bağışçılarımız, gönüllülerimiz, çalışanlarımız ve halkımızla geleceğe büyüyerek ilerliyoruz.



168 Çağrı Merkezi, Kızılaykart programları kapsamında bir milyon yüz bininci çağrıyı yanıtladı. Kızılaykart çatısı altındaki Sosyal Uyum Yardım Programı, Şartlı Eğitim Yardımı Programı ve Yetişkinler İçin Türkçe Dil Eğitimi Programı başvuru süreçlerinde ve sonrasında hedef kitlenin ihtiyaç duyduğu danışmanlık ve yönlendirme hizmetlerini arayan kişilerin anadilinde sunan 168 Çağrı Merkezi yakın planımızda olacak...

Türk Kızılay Çağrı Merkezi altyapısı üzerinden faaliyet gösteren 168 Çağrı Merkezi; Türkçe, İngilizce, Arapça, Farsça ve Peştuca dillerinde hizmet veriyor. Aralık 2018 dönemi itibariyle bir milyonuncu çağrıyı yanıtlayan 168, Kızılaykart programlarının hedef grubu olan Türkiye’de Uluslararası / Geçici Koruma altında yaşayan yabancıları çift yönlü iletişim mekanizmasıyla destekliyor. 168 Çağrı Merkezi; Kızılaykart programları hakkında soru veya sorunlar, başvuru süreçleri, seçim süreci, adres değişikliği, bilgi güncelleme, şikayet ve geri bildirim gibi konularda arayan kişilere rehberlik ediyor.

Kızılaykart programları kapsamında bankacılık hizmetleri sunan Halkbank ile ilgili konular ise, Halkbank Çağrı Merkezine yönlendiriliyor.

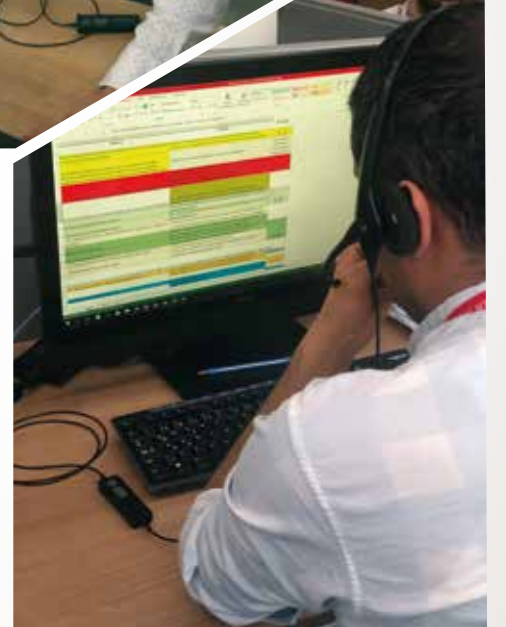
Yararlanıcıların yoğun olarak yaşadıkları Gaziantep kentinde konuşlandırılmış olan 168 Çağrı Merkezi; Kızılaykart iletişim fonksiyonunun en önemli öğelerinden biri durumunda. Çağrı Merkezi, yararlanıcıları ve başvuru sahiplerini bilgilendirirken; Kızılaykart çerçevesinde sağladığı rapor ve bildirimlerle geliştirilmeye açık olan alanlara ilişkin önemli katkılar sağlıyor.

168 Çağrı Merkezi, yenilikçi bir felsefeyle yapılandırılmış olan Kızılaykart platformu ile birlikte gelişimini sürdürüyor. Kızılaykart kapsamında çeşitlenecek destek programlarıyla birlikte, Çağrı Merkezinin hizmet kapasitesi ve teknolojik altyapısının da geliştirilmesi öngörülüyor.



Nurcan Dağ, SUY Programı 168 Çağrı Merkezi Takım Lideri

Aralık 2018 tarihinde, Kızılaykart için bir kilometre taşı olan 1 milyonuncu çağrıyı aldık. Günde yaklaşık iki bin çağrı alıyoruz ve 'başvuru sonucu' ile ilgili bilgi alma talepleri gelen çağrılar içerisinde birinci sırada yer alıyor.”



“Kızılaykart Programları kapsamında 28 Kasım 2016 tarihinde 7 Operatörle 3 dilde (Arapça, Türkçe ve İngilizce) hizmete başlayan Çağrı Merkezimiz şu an 5 farklı dilde (Arapça, Farsça, İngilizce, Peştuca, Türkçe) 28 Operatörle Sosyal Uyum Yardımı (SUY), Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY), Yetişkinler İçin Türkçe Dil Eğitimi Programları ve proje harici konularda gelen çağrıları karşılamaktadır. Arayanlara hizmet almak istediği dili tercih etme imkânı sunmak için 2018 yılında IVR sistemine 5 farklı dilde anonslar eklendi.

168 Çağrı Merkezinin temel görevleri; gelen tüm çağrılara hızlı ve doğru cevap vermek, insanların sorunlarını sabırla dinlemek, çözüm yolları için gerekli yönlendirmeleri yapmak ve hedef kitemizin güçlü sesi olabilmektir.

Türkiye'deki göçmen nüfusa açılan bir pencere olarak program içerisinde çağrı merkezi kritik bir konuma sahiptir. Ülkemizin misafirperverliğini onlara en iyi şekilde aktararak sorunlara çözüm üretmek için çalışıyoruz.



Bülent Öztürk, Kızılaykart Programları Koordinatör Yardımcısı

168 Çağrı Merkezi kapsamında hitap ettiğimiz hedef kitlenin sosyo-kültürel ve psiko-sosyal yapısı dikkate alındığında zorlu bir iletişim süreci yürütüldüğünü değerlendiriyoruz. Hedef kitlemiz; savaş ve zorunlu göç hareketlerine bağlı olarak yaşadıkları travmanın yanı sıra yeni bir kültürle tanışma sürecinde kültür şoku ile karşılaşmaları muhtemel olan kırılgan gruplardan oluşuyor.

Gelecek dönem için belirlediğimiz hedefler arasında 168 Çağrı Merkezi kapasite artırımı ve teknolojik yatırım planlaması bulunuyor.

Suriye Krizinin başladığı ilk günden bugüne değin geçen süreçte Çağrı Merkezi personelimiz özverili çalışmaları ile ülkemizin yaşadığı beklenmedik göç dalgasının etkilerinin hafifletilmesinde kurumumuz çatısı altında önemli sorumluluklar üstlenerek, hedef kitlenin ihtiyaç duyduğu danışmanlık ve yönlendirme hizmetlerini gerçekleştiriyor.



Kızılaykart Programları 168 Çağrı Merkezi Operatörleri, Gaziantep



Mamak Halk Eğitim Merkezi, Ankara

Hızlandırılmış Eğitim Programı (HEP) Yabancı Öğrenciler İçin Uygulamada

Milli Eğitim Bakanlığı ve UNICEF işbirliğinde eğitim süreçlerinden uzak kalmış veya örgün eğitim imkanlarına erişemeyen Suriyeli ve diğer uyruklardan çocukların Türk milli eğitim sistemine dahil edilmesine yönelik planlanan HEP uygulanmaya başladı. Program kapsamında eğitim gören öğrenciler, Yabancılar Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı Programına başvuruda bulunabiliyor. Hızlandırılmış Eğitim Programının aktif olarak uygulandığı Mamak Halk Eğitim Merkezinde program kapsamında eğitim verilen bir sınıfa ziyaret gerçekleştirdik. İzlenimlerimizi haberin detayında bulabileceksiniz...

HEP kapsamında eğitim gören öğrenciler, bir yıllık müfredatta bulunan eğitimi, yoğun program dahilinde bir dönem içerisinde alabiliyorlar. Mamak Halk Eğitim Merkezi Müdür Yardımcısı Sezai Erol, yabancı öğrencilere erişim konusunda güçlükler yaşadıklarının altını çiziyor. Bu gençlere erişim konusunda alan taraması yapan merkez; başta mahalle muhtarları olmak üzere, kanaat önderlerinden kendi bölgelerinde yaşayan okul çağındaki göçmen çocukları merkeze yönlendirmelerini talep ediyor.

Ziyaret ettiğimiz sınıftaki HEP öğrencileri Türkçe dersinde. Türkçe öğretmeni Betül Kılıç'ın izniyle sınıfa ziyaret gerçekleştiriyoruz. Projenin başından beri görev alan Betül öğretmen, proje sayesinde gençlerin geleceğe ilişkin umutlarının arttığını ifade ediyor. Kendisi genç bir eğitimci, meslek hayatının ilk yıllarında zor sayılabilecek bir öğrenci grubuna öğretmenlik yapıyor.

Genelde Suriye ve Irak kökenli öğrencilerden oluşan sınıfta, kız öğrenciler yoğunlukta. Betül öğretmen, sınıfta yalnızca üç erkek öğrencinin bulunduğunu, erkek çocukların ailelerine destek olabilmek için çalışmak zorunda kaldığını belirtiyor.

Hızlandırılmış Eğitim Programının çeşitli aşamaları var; ilk aşamada temel Türkçe eğitimi alan çoğunluğu Suriye kökenli öğrenciler, 2. aşamada üst seviyede Türkçe eğitimi alıyor. Çocukların oldukça istekli görüldüğü Türkçe dersleri aracılığıyla Türkiye'ye uyum süreçlerinin kolaylaştığı ifade ediliyor. Türkçe eğitimlerini tamamlayan çocuklar, yaşları ve eğitim düzeylerine göre ilgili sınıfa yönlendiriliyor.

Türkiye'de Uluslararası / Geçici Koruma altında yaşayan göçmenlerin sosyal uyum süreçlerinde anahtar rol üstlenen Türkçe dil eğitimlerinde çocukların oldukça başarılı oldukları gözleniyor.



Eğitim Gören Yabancı Öğrenciler



Betül KILIÇ, Türkçe Öğretmeni

“Çocukların en çok sevgiye, ilgiye ihtiyaçları var...”

Betül öğretmen öğrencilerin okulu çok sevdiklerini belirterek, “Evlerinde belki buradaki kadar mutlu değiller. Çocukların en çok sevgiye, ilgiye ihtiyaçları var” diye ekliyor. Çocuklar, büyük bir dikkatle öğretmenlerinin anlattıklarını dinliyor. Konuştuğumuz çocukların kimi öğretmen kimi doktor kimi sporcu olmak istiyor. Kimileri daha çocuksu, daha hayalci... Adam olmak için, kadın olmak için önce çocuk olmaları gerekiyor; büyümeden önce oyun oynamaları, okul sıralarında yaramazlık yapmaları ve küçük mutlu hatıralar biriktirmeleri gerekiyor.

Ankara Mamak Halk Eğitim Merkezinde eğitimciler ve çocuklarla vedalaşma anı geliyor. Sezai Bey ve Betül öğretmene teşekkür ederek merkezden ayrılıyor, dünyanın tüm çocukları için mutlu bir gelecek temennisiyle...

Çocuklar, ebeveynlerine Türkçe öğrenmek konusunda örnek oluyorlar. Belki de bu durum çocuk yaşta bilişsel süreçlerin daha kolay gelişebilmesi, insan zihninin daha berrak ve temiz olması ile ilgili. Yeri gelmişken, Türk Kızılay Toplum Merkezlerinin yetişkinler için düzenlediği Türkçe eğitimlerinin de yabancıların sosyal uyum süreçlerine sağladığı katkıyı belirtmek gerekiyor.

Öğrenciler derslere karşı son derece ilgili; Halk Eğitim Merkezi onlar için bir okul olmanın yanı sıra kendilerini ifade edebildikleri, yeni tanıştıkları kültüre uyum sağladıkları bir sosyal alan olma özelliği de taşıyor.





Dünyanın Konuştuğu Nakit Destek Programı Kızılaykart

Kızılaykart kapsamında yürütülen programlar büyüyüp gelişerek geniş kesimlere erişim sağladı, milyonlarca insanın yaşamında olumlu değişimler yarattı. Kızılaykartın hedefleri, vizyonu neler, dünyanın Kızılaykarta bakışı nasıl? Türk Kızılay Genel Müdür Yardımcısı Alper Küçük'ten dinliyoruz...

Kızılaykart kapsamında bugüne değin uygulanan programları nasıl değerlendiriyorsunuz?

Kızılaykart Programını 2011'de Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için uygulamaya başladık. Sonrasında ise, Suriye Krizi'nin başında ülkemizde kurulmaya başlanan geçici barınma merkezlerinden Öncüpınar'da Kamp-İçi Gıda Destek Programı olarak uygulamaya aldık. Sonrasında Kamp Dışı, SUY ve ŞEY Programları yapımıza eklendi. Kızılaykart günümüz itibarıyla kırılğan durumdaki 2 milyondan fazla yabancıнын temel ihtiyaçlarının karşılayan dev bir nakit temelli destek platformu haline geldi.

Kızılaykart, Türk Kızılay açısından tarihi bir adım oldu; üzerine inşa ettiğimiz Yabancılarla Yönelik Sosyal Uyum Yardım Programı bugün tüm dünyanın konuştuğu en büyük nakit temelli destek programı durumunda. SUY Programı aracılığıyla temel ihtiyaçlar karşılanırken; Şartlı Eğitim Yardımı Programı aracılığıyla çocukların okula düzenli devam edebilmeleri için destek sağlanıyor. Kızılaykart bir platform olarak gücü ve kapasitesini ispat ettikten sonra yeni programları da uygulamaya başladık. Yakın zaman içerisinde Birleşmiş Milletler bünyesinde bir kurumla Yetişkinler İçin Türkçe Dil Eğitimi Programına başladık. Kızılaykartın en önemli özelliği; içerisine istediğiniz kadar cüzdan tanımlayıp, birden fazla paydaşla yürütülebilen farklı programlar ekleyebiliyorsunuz.



Alper Küçük, Türk Kızılay Genel Müdür Yardımcısı

Kızılaykart kapsamında birçok kamu kurumu ve uluslararası insani yardım kuruluşu ile eşgüdümlü çalışıyorsunuz. Kızılayın Türkiye'deki göçmen odaklı yardım programlarındaki rolünden söz eder misiniz?

Bu yıl 150. Yılıni kutlayan Hilal-i Ahmer Cemiyeti mazlumun sofrasına çorba sunmaktan, esir düşen askerlerimizin değişimine, yetimin giydirilmesine varana dek tarihi boyunca nice kıymetli roller üstlenmiştir. 2011 yılına döndüğümüzde, ülkemizde göç gerçeği tekrar gündeme geldi. Göç konusunda devletimize ve milletimize yardımcı rolümüzle birkaç noktada görev almaya başladık. Suriye içinde kalan ihtiyaç sahiplerine yardımın ulaştırılması önemli bir konu; Suriye'nin kuzeyinde 5 milyon insan sadece Türkiye'den gelen yardımlarla hayatını sürdürüyor. Ülkelerinde kalanlara yardım ulaştırarak desteklemek önemli bir görevimiz. İkincisi ülkemize gelen kişilere sınır noktalarında acil gıda desteği, ilk yardım desteği ve barınma hizmeti sunmak. Bir diğeri ise ülkemizdeki geçici barınma merkezlerinin kurulmasında üstlendiğimiz görevler... Bütüncül baktığımızda; gerek göçün başladığı ilk noktada gerek göç rotasında gerek de varış noktası olarak ülkemizin farklı il / ilçeleri ve kamplarda Türk Kızılayın hep bir rolü oldu.

Kızılaykart; kamu, sivil toplum, Kızılay-Kızılhaç, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği gibi kurum / kuruluşların aynı noktada buluşarak ortak bir amaca ilerlemesinin açık bir örneğidir.



Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımızın çatısı altında, ülke çapında faaliyet gösteren binin üzerindeki Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı ile ortaklık kurarak programlarımızı geniş kesimlere ulaştırabildik. Programlarımızı, yirminin üzerinde kamu kurumunun dijital olarak haberleşebildiği Bütünleşik Sosyal Yardım Bilgi Sistemine entegre ederek devletimizin güçlü kapasitesinden yararlanabildik. Kızılaykartta 300 civarında personelimiz var ancak SYDV'ler bünyesinde görev yapan adeta küçük bir ordu programlarımız için hizmet veriyor. Kızılaykart; kamu, sivil toplum, Kızılay-Kızılhaç, Birleşmiş Milletler ve Avrupa Birliği gibi kurum / kuruluşların aynı noktada buluşarak ortak bir amaca ilerlemesinin açık bir örneğidir. İçinde Kızılay-Kızılhaç, Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği ve devletin birlikte olduğu bir model ilk kez Türkiye'de uygulandı.

Birçok farklı uluslararası organizasyonda Türk Kızılay yönetimini ve Kızılaykartı temsilen yer alıyorsunuz. Kızılaykart ile ilgili aldığınız geri bildirimler ne yönde?

Kızılaykart ile ilgili sunumları izleyen kişiler, program verilerini gördüklerinde çok etkileniyor. Yararlanıcılarımız, onlara sunduğumuz hizmetler ve sunulan hizmetin etkileriyle ilgili nasıl bu kadar bilgi sahibi olabildiğimiz merak konusu oluyor. Yararlanıcılarımızın demografik özellikleri, geldikleri yerler, meslekleri, Türkiye'de nerede hangi şartlarda ikamet ettikleri, yardımı nasıl kullandıkları gibi... Kızılaykartın dijital dünyası çok güçlü; teknolojiyi etkin bir şekilde kullanan bir insani yardım programı. Devlet ile kurduğumuz sağlıklı işbirliği ve devletimiz nezdinde kurumumuza duyulan güven insanları etkiliyor.

Dünyada insani yardım kuruluşları, gittikleri bir ülkede öncelikle güven tesis etmeye çalışıyor ki operasyon yapabilsinler. 150 yıldır devletin, milletin yanında olan bir kurum olarak kamu otoritesinin bize koşulsuz güvenmesi gücümüzü artırıyor. Gelen bir başka soru da şu, “Hanelere bu kadar kolay nasıl girebiliyorsunuz, yararlanıcıların güvenini nasıl sağladınız?”. Bugün yararlanıcımız sürecin başında beri Hilal-i Ahmer'i gördü. Halep'ten ayrılıp Gaziantep'in bir ilçesine yerleşen aileyi; Halep'te de, sınırda da, Gaziantep'te de Kızılay destekledi. Kapısını Kızılay çaldığında, aileler güvenle açabiliyor.

Sosyal Uyum Yardım Programında iki yılı geride bıraktık. Geçen bu süre zarfında karşılaştığınız zorluklar oldu mu?

SUY Programı başladığından beri 'çıkış' konusu gündemde. Aslında bunu olağan karşılıyorum; bir insani yardım programına başlarken çıkış stratejinizin de hazır olması gerekir. Ancak programdan yararlanan 1.5 milyon insanın kendi ayakları üzerinde durarak ve programdan çıkabilmesi uzun zaman alabilecek süreçlerdir; altı ayda, bir yılda gerçekleşmesi mümkün değildir. Avrupa Birliği ve tüm paydaşlarımızın; Suriye'de bir çözüm ya da toplu bir geri dönüş olmamasına rağmen 'çıkış' bu kadar kısa sürede talep etmeleri bizim için zorluğa sebebiyet veriyor.

Kızılaykartın geliştirilmesi adına ciddi yatırımlar yapıyoruz; yurtdışındaki nakit destek yardımlarımızı Kızılaykart üzerinden yapmak istiyoruz.



Kızılaykarta ilişkin orta ve uzun vadeli planlamalarınız içinde küresel projeler yer alıyor mu?

Dünyanın birçok ülkesinde nakit temelli destek sağlıyoruz. Bu yardımları ülkemiz şartlarında olgunlaştırdığımız, belirli bir uzmanlık kazandığımız Kızılaykart altında yapmak istiyoruz.

Gazze'de, Bosna'da, Yemen'de Pakistan'da nakit temelli yardım yapıyoruz. Ama bu ülkelerdeki programlarımızda, Kızılaykartta tesis ettiğimiz gibi bir iş birliği yok. Kızılaykartın Türkiye'deki başarısını dünyaya nasıl taşıyoruz; bu üzerinde çalıştığımız bir konu.

Kızılaykartın geliştirilmesi adına ciddi yatırımlar yapıyoruz; yurtdışındaki nakit destek yardımlarımızı Kızılaykart üzerinden yapmak istiyoruz. Yurtdışındaki bazı aynı yardım programlarımızı, nakit destek programlarına dönüştürmeye başladık; Tunus, Filistin ve Bosna'da olduğu gibi. Önümüzdeki Ramazan ayında yapacağımız yardımlarda nakit temelli destekleri artırmayı düşünüyoruz.

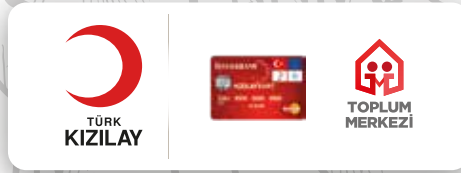
“Türk Kızılayın Toplum Temelli Göç Programları kapsamında yürüttüğü yenilikçi projeleri arasında Toplum Merkezleri de bulunuyor...”

Toplum Merkezleri ve Kızılaykartın ortak vizyonu hakkında bilgi alabilir miyiz?

Toplum Merkezlerinin; yönlendirme, koruma, eğitim, geçim kaynakları, psiko-sosyal destekler, dil ve meslek edindirme kursları gibi faaliyetleri bulunuyor. İşe yerleştirilebilecek ya da girişimcilikle ilgilenen kişilere destek sağlıyorlar.

Toplum Merkezleri ve Kızılaykart önümüzdeki dönemde daha yakın çalışacaklar. Kızılaykart yararlanıcılar için bir hayat sigortası iken; kendi ayakları üzerinde durabilecek insanların önü açıldığında Kızılaykarttan aldığı yardımdan fazlasını kazanabilecekler.

İlk etapta, halihazırda meslek sahibi olan kişilere Türkçe dil eğitimi vererek istihdam edilmelerinin önünü açmak istiyoruz. Bir farklı grubun ise hem Türkçe hem de meslek sahibi olmak konusunda eksikleri var. Bu kişileri hem Türkçe öğrenme konusunda hem de meslek sahibi olmak ya da girişimci olmak konusunda desteklemek gerekiyor. Toplum Merkezleri, iki yıldır bu alanlarda önemli mesafe kat etti. İşe yerleştirme, girişimcilik destekleri alanlarında önemli rakamlara ulaştı. Toplum Merkezleri ve Kızılaykart Hizmet Merkezleri önümüzdeki yıllarda istihdama yönlendirme merkezine dönüşecek.





Nazlı Merve Erkan,
Türk Kızılay Koruma Programı Yöneticisi

Türk Kızılay Çocuk Koruma Birimi Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) Programı

Şartlı Eğitim Yardımı Programının önemli ve ayrılmaz bir bileşeni olan Çocuk Koruma Bileşeninin kapsamı ve yürütmekte olduğu çalışmalar hakkında Türk Kızılay Koruma Programı Yöneticisi Nazlı Merve Erkan'ın görüşlerini aldık.

Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) Programı kapsamında 'Çocuk Koruma' neyi ifade ediyor?

ŞEY bir nakit yardımı ve bu nakit yardımını almak için okula düzenli devam etme şartı var. Biz çocuk koruma olarak, ŞEY'den yararlanmaya hak kazandığı halde okula düzenli devam etmediği için bu yardımdan faydalanamayan çocuklar üzerine çalışıyoruz. Bu çocukları belirleyerek evlerine ziyaret düzenliyoruz. Sonrasındaki süreçte devamsızlık nedenlerini tespit ederek bu nedenleri ortadan kaldırmaya ve çocukları okula geri kazandırmaya çalışıyoruz. Çocukların okula devam etmesi birçok riskten uzak kalmaları anlamına geliyor. Okula giden bir çocuğun evlendirilme, çalıştırılma ihtimali ya da fiziksel, duygusal ve sosyal gelişimini olumsuz etkileyecek bir durumla karşılaşma ihtimali çok daha düşük.

Çocuk Koruma ekipleri nasıl bir çalışma süreci yürütüyor, vaka takipleri nasıl gerçekleştiriliyor?

Her iki ayda bir yapılan ödemelerden sonra nakit ekibinden bize iki liste iletiliyor. Biri ŞEY Programı kapsamında ödeme almaya hak kazanan çocukların listesi, diğeri ise devamsızlık nedeni ile ödeme alamayan çocukların listesi. Devamsızlık nedeniyle ödeme almayan çocuklara yönelerek bu listeleri sahada çalışan çocuk koruma ekiplerimize iletiyoruz. Çocuk koruma ekipleri 15 ilde 16 ekip olarak çalışıyorlar. (İstanbul Bağcılar, İstanbul Sultanbeyli, Ankara, İzmir, Bursa, Şanlıurfa, Gaziantep, Mardin, Kilis, Hatay, Adana, Mersin, Osmaniye, Kayseri, Kahramanmaraş, Konya). Ekiplerimiz bu listeleri aldıktan sonra hane ziyareti yapmaya başlıyorlar. Bir eve gittiğimizde sadece ŞEY listelerinde bulunan çocukların değil evdeki tüm çocukların değerlendirmesini yapıyoruz. Değerlendirme sonucunda koruma riski bulunan çocukları ilgili hizmetlere yönlendiriyoruz ve takibini yapıyoruz. Kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ya da Kızılay'ın diğer hizmetlerine yönlendirmeler yapıyoruz.

Türkiye'deki yabancı çocukların okula düzenli devam etmemelerinin başlıca sebepleri neler?

Bildiğiniz gibi çocuklar 4 günden fazla devamsızlık yaptığında, devamsızlık yaptığı ay için ŞEY Programından ödeme alamıyorlar. Öncelikle 4 gün aslında düşük bir limit olduğu için okula düzenli devam eden ama geç kaldığı için ya da önemli bir nedene bağlı olmadan devamsızlık yaptığı için ŞEY'den yararlanamayan çocuklarla da sıkça karşılaşıyoruz. Bunun dışında aslında önemli görünmeyen ama pek çok çocuğun okula düzenli devam etmesini engelleyen nedenler var. Öğle yemeği için çocukların eve dönmek zorunda olması, okul üniformaları ya da okul araç gereçlerinin eksikliği, okulun uzak olması gibi... Nadiren de olsa çocuk istismarı, çocuk yaşta evlilik gibi çok ciddi risklerle karşı karşıya olan çocuklar da tespit ediyoruz.

Ciddi risk sayılabilecek vakalardan en sık karşılaştığımız durum, 13 yaş üstü çocuklarda çocuk işçiliği.

Çocuklar çalıştıkları için okula gidemiyorlar; sosyal hayata dahil olamıyorlar; fiziksel, zihinsel ve sosyal olarak gelişimleri olumsuz yönde etkileniyor. Yasalara göre 15 yaşın üzerinde çocuklar belirli şartlarda ve belirli iş kollarında çalışabilir fakat bizim çocuk işçiliği dediğimiz durum bu şartların çok çok altındaki koşullarda ve güvensiz çalışan çocuklar...

Türk Kızılay Çocuk Koruma Bileşeni olarak işbirliği ve koordinasyon içinde olduğunuz kurumlar nelerdir?

Koruma bileşeni olarak en çok iş birliği içinde çalıştığımız kurumlardan biri Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı. Faaliyet gösterdiğimiz illerdeki İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezleri ile yakın koordinasyon içerisinde çalışıyoruz. Bu koordinasyon ilden ile değişiklik gösterebiliyor. Örneğin bir ilde Sosyal Hizmet Uzmanlarımız kendi bildirdikleri vakalar için karar mekanizmalarına dahil olabiliyorlarken başka bir ilde yüksek riskli vakalara Bakanlık personeliyle birlikte ortak ev ziyareti düzenleyebiliyoruz.

Aynı zamanda, işimizin büyük bir kısmını da okullarla kurduğumuz iş birlikleri oluşturduğu için Milli Eğitim Bakanlığı İl Müdürlükleri ve okul yönetimleri ile de yakın çalışıyoruz. Dönem başlarında çocukların okul kayıtları ile ilgili olarak koordineli ve verimli çalışıyoruz; böylece yüzlerce çocuğun okula kaydını gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren STK'larla da işbirliği yapıyoruz.

Çocuk Koruma çalışmaları kapsamında karşılaştığınız zorluklar neler?

Bazen aileleri Kızılay olduğumuza inandırmak ve haneye girebilmek güç olabiliyor. Bu sebeple görünürlük çok önemli bir unsur ve bunu geliştirmek için çalışıyoruz. Aileler artık Türkiye'deki yasalar konusunda bilgi sahibi oldukları için çocuk koruma risklerini gizleyebiliyorlar. Örneğin ailede çalışan bir çocuk varsa, evli ya da evlendirilmek üzere olan çocuk varsa bunu söylemeyebiliyorlar ve tespit etmek çok zor oluyor. Dil bariyeri nedeniyle kişilerin temel hizmetlere ulaşamaması hala temel sorunlardan biri. Çocuk işçiliği vakalarına dair alınacak aksiyonların sınırlı olması bir başka büyük sorun.

Çocuk koruma vakalarında aileyi işin dışında tutamazsanız, yapacağınız müdahalelerin çoğu aileyi de kapsamal ki çocuk için daha sürdürülebilir bir sonuç alabilirsiniz.



Eğer ortada maddi bir problem varsa, çocuktan başka çalışacak kimse yoksa çocuğun ve genel olarak da ailenin sorununu çözmek zor. Çocuk koruma vakalarında aileyi işin dışında tutamazsanız, yapacağınız müdahalelerin çoğu aileyi de kapsamal ki çocuk için daha sürdürülebilir bir sonuç alabilirsiniz.

Çözümüne ulaştırdığınız vakalardan örnekler verebilir misiniz?

Farklı vaka örneklerinden kısaca bahsedebilirim. Örneğin beni en çok etkileyen vakalardan biri, Şanlıurfa'da saha ekiplerinin ziyaret ettiği bir evde aynı gün evlendirilecek bir kız çocuğu tespit etmiştik. Aile söylemek istememesine rağmen vaka çalışanlarımız aile üyelerinin hareketlerinde gariplik fark ediyorlar ve sonunda küçük bir kız çocuğunun kendisinden çok yaşlı biriyle evlendirilmek üzere olduğu anlaşılıyor. Acil bildirimler sonrasında Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve polisin de desteği ile müdahale edildi ve evlilik engellendi.

Başka bir örnekte, ki aynı şekilde birçok örnek var, duyma ve buna bağlı konuşma sorunu olan ve bu nedenle okula devam edemeyen bir çocuk vardı. Çocuğa iştirme cihazı sağladık ve böylece okula devam edebildi.

Vaka çalışanlarımız bir evde cinsel istismar vakası olduğunu tespit etti. Süreç polise yansımıştı ve adli süreç devam ediyordu fakat çocuk psikolojik sorunlarından dolayı okula gitmek istemiyordu. Ailede yaşanan süreçlerden diğer kardeş de etkilenmişti ve onun da okula devam etmesi noktasında sorunlar yaşanıyordu. Çocukları toplum merkezimizdeki psikologlara yönlendirdik. Aile merkezden uzak olduğu için psikologlar eve giderek çocuklara destek verdiler ve bir süre sonra çocuklar artık okula düzenli devam etmeye başladı.

İNSAN HİKAYELERİ

“Suriye’de karanlıktaydık, Türkiye’de ışığa ulaştık.”

Türkiye’deki pek çok göçmen aile gibi savaş nedeniyle Suriye’den göç eden El Ahmed ailesinin Türkiye’deki ilk durağı Kilis, sonrasında ise Ankara olur. Kilis’te tek göz odada Türkiye’ye merhaba diyen aile; ekonomik, kültürel ve sosyal açıdan sıkıntılarla karşılaşır. Şimdilerde Ankara’da ikamet eden yedi çocuklu El Ahmed ailesi, Kızılaykart Programlarının da desteği ile uyum süreçlerini tamamlamış ve Türkiye’deki yaşamın bir parçası olmuş durumda...

Ziyaretimizde baba Samir ve çocuklar bizi kapıda karşıyor. Hep beraber oturma odasına geçiyoruz. Çocuklar büyük bir neşe ve heyecanla karşımızdaki kanepeye diziliyorlar. Hepsinde de çok neşeli görünüyor.

Ziraat mühendisi olan Samir, savaş öncesi dönemde tavuk çiftliği ve sera sahibi olduğunu anlatıyor. Suriye’deyken geçim kaynakları oldukça iyi olan ailenin yedi çocuğu var. Çocukların yaşları 8 ile 21 arasında değişiyor. Çocuklar Türkçeyi iyi anlıyorlar ancak konuşmakta biraz zorlanıyorlar. Onlara en sevdikleri dersleri soruyoruz: Ali en çok İngilizceyi, Nur Türkçeyi, Sidre ise matematiği seviyor. Okulu diğerlerinden daha geç bittiği için Rami bize sonradan katılıyor. 80 yaşındaki Hatice nine, bazısı koltukta bazısı dizlerinin dibinde oturan çocuklara sevgiyle bakıyor; yaşlı gözleri yorgun ve merhametli.

Baba Samir, Türkiye’ye geliş süreçlerinden bahsediyor. Suriye Krizi ilk başladığında yaşadıkları yerden kopmamak için direnen aile, yaşadıkları mahalle bombalanmaya başlayınca eşyalarını toplayıp başka bir kasabaya taşınıyor. Ancak taşındıkları kasabada bombardıman devam edince Suriye içinde görece daha güvenli olan bölgelere giderek hayatta kalmaya çalışıyorlar. Baba Samir, o günleri sesi titreyerek **“Bombardımandan kaçarak farklı yerlere gidiyorduk ancak bir süre sonra yine taşınmak zorunda kalıyorduk.”** diye anlatıyor... Yedi çocuğunun, eşinin ve Hatice ninenin sorumluluğu Samir’i öylesine yıpratıyor ki son çare olarak 2013 yılında Türkiye’ye göç etmeye karar veriyorlar.



El Ahmed Ailesi ve Kızılaykart Personeli

Türkiye’de ilk olarak Kilis’e yerleşen aile, küçük bir odayı 50 TL’ye kir alıyor ve 9 nüfusla bu odada yaşamaya başlıyor. Daha sonra kendilerine ulaşan bir akrabaları aracılığı ile Ankara’ya taşınıyorlar.

Birkaç hafta akrabalarına misafir olan El Ahmed ailesi, akrabalarına yük olmak istemiyor ve bir ev kir alıyor. **“Tüm komşularımız sağ olsun, taşındığımızı duyduklarında bize yardım etmek için ellerinden geleni yaptılar. Kimisi koltuk, kimisi halı, kimisi minder getirerek bir ev kurmamıza yardım ettiler.”** diyor, Samir El Ahmed. Aile, geçimini bir süre Samir’in bulduğu inşaat ve bahçecilik işleri ile sağlıyor.

“Ankara’ya ilk geldiğimizde çocuklar uçak gördükleri zaman çok korkuyorlardı. Uçakların yaşadığımız yeri bombalayacaklarını düşünüyorlardı.”

Baba Samir, çocuklarının okumasını çok istiyor. Şartlı Eğitim Yardımı Programı yararlanıcısı olan aile, kendilerine sunulan imkanlardan memnun. ŞEY Programının çocuklarının okula gidebilmeleri için çok önemli bir katkı sağladığını belirterek gelen yardımlarla önce faturalarını ödediklerini daha sonra da çocukların okul ihtiyaçlarını karşıladıklarını belirtiyor.

Çocukların okul masrafları çeşitli; kırtasiye, kıyafet, yol masrafları...Rami okula otobüsle gidip geldiği için en ağır okul masrafı onun. Samir, “*Rami’ye otobüs için her gün 5 TL veriyorum. Çoğu zaman otobüse biniyor ancak bazen okula yürüyüp 5 TL’yi harçlık yapıyor.*” diyor. Samir’in tek istediği çocuklarının okuması ve yeteneklerini değerlendirebilecekleri, sevdikleri şeyleri yapabilecekleri kurslar olması. Bize, “Başka okullarda böyle kurslar var mı?” diye soruyor. Kendilerine, Türk Kızılay Toplum Merkezlerini tavsiye ederek, cep telefonumuzdan Toplum Merkezlerinin Arapça web sitesini açıyoruz.

Anne, baba özellikle de ailenin yanında kalan 80 yaşındaki Hatice Nine ülkesini çok özleyiyor. Ancak Samir çocuklarına bakarak, Suriye’nin geleceğini bugünkünden daha karanlık gördüğünü söylüyor.

Samir El Ahmed ve eşi bizleri nazik şekilde ağırlayarak hayat hikayelerini anlattı.

Kızılaykart İletişim ekibi olarak, göçmen halklar ve ev sahibi topluluklar arasında empatinin geliştirilmesi dileğiyle bir başka hikayeye doğru haneden ayrılıyoruz...



Türk Kızılay Toplum Merkezi Özel İhtiyaç Fonu (SNF)

Sesleri Duyuyor, Yüzü Gülüyor

Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi yeni bir iyilik öyküsüne sahne oldu. Yedi yaşındaki işitme engelli Yazan Şenuka, Özel İhtiyaç Fonu (SNF) kapsamında sağlanan işitme cihazı sayesinde duyma yetisine yeniden kavuştu.

Suriye'de devam eden iç savaş ve çatışmaların olumsuz yönleri, en çok çocukları etkiliyor. Şiddetli patlamalar sebebiyle duyma yeteneğini daha henüz bebekken kaybeden Suriyeli Yazan de bu olumsuzlukları en ağır şekilde yaşayan çocuklardan biri. Yazan'ın Suriye'den Türkiye'ye uzanan zorlu yolculuğu Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezi ile yön değiştirdi. Çocuğunun duyma kaybının tedavisi için Ankara Toplum Merkezi yetkilileri ile görüşen Abdulnasır Şenuka'nın dileği, Türk Kızılay'ın girişimleri ile gerçek oldu.

Küçük Yazan için gerekli işitme cihazı Ankara Toplum Merkezi tarafından temin edilirken, uzman bir odyolojist tarafından uygulaması gerçekleştirildi.

Kulağına takılan modern işitme cihazı ile çevresindeki sesleri ilk kez net olarak duyan Yazan'ın mutluluğu gözlerinden okunuyordu. İşitme yetisini kaybettiği için konuşma yetisi de gelişemeyen Yazan, duyduğu sözcükleri tekrarlayarak babası, abisi ve çevresindeki Kızılay görevlileri ile konuşmaya çalıştı.



Abdulnasır Şenuka ve
işitme engelli oğlu Yazan Şenuka



İşitme engelli Yazan Şenuka ve
Odyoloji Uzmanı Sağlık Görevlisi

“Dileğim Toplum Merkezi sayesinde gerçek oldu.”

Suriye’de gazeteci olarak çalışan baba Abdulnasır Şenuka, *“Oğlumun beni duyabilmesi ve birkaç kelime de olsa benimle konuşabilmesi çok büyük bir mutluluk. Kızılay Toplum Merkezi sayesinde en büyük dileğim gerçek oldu. Bizlere bu mutluluğu yaşatan, yüzlerimizin tekrar gülmesini sağlayan herkese çok teşekkür ediyorum. Ben de bir gazeteci olarak gerçekleştirilen bu büyük iyiliğin herkes tarafından görülmesini istiyorum.”* şeklinde konuştu.

İşitme cihazı uygulamasını Ankara Toplum Merkezine gelerek yerinde takip eden Türk Kızılay Genel Müdür Yardımcısı Alper Küçük de *“Temel amacımız, bir arada yaşayan toplulukların hak ve hizmetlere ulaşımında eşitliği sağlamak. Yazen’in öyküsünü duyduktan sonra hızla harekete geçtik ve arkadaşlarımızın da gayretleri ile onun için gerekli olan işitme cihazını temin ettik. Bir çocuğun yeniden duyabilmesi, yaşlıları gibi yeniden gülüp oynayabilmesi, bizim için de çok büyük mutluluk. Toplum merkezlerimiz binlerce hayata dokunarak onları güzelleştirmeye devam ediyor.”* ifadelerini kullandı.

Toplum Merkezleri - SNF (Özel İhtiyaç Fonu) kapsamında Aralık 2018 sonu itibariyle 2.745 vakaya destek sağlamıştır.



Şenuka Ailesi, Türk Kızılay Genel Müdür Yardımcısı Alper Küçük ve Toplum Merkezi Çalışanları

Cash Hub Platformu Açıldı

Nakit destek modelinin insani yardım sektöründeki artan kullanımına bağlı olarak ilgili taraflara rehberlik sunmak amacıyla Uluslararası Kızılay – Kızılhaç Hareketi tarafından ‘Cash Hub’ dijital platformu açıldı.

Cash Hub Nedir?

İngiliz Kızılhaçı ev sahipliğinde faaliyet gösteren Cash Hub, insani yardımlarda verimliliğin artırılması adına nakit temelli desteklerin Uluslararası Kızılay – Kızılhaç Hareketi içerisindeki kullanımının artırılarak ölçeğinin genişletilmesini amaçlıyor.

Cash Hub’ın dikkat çeken bazı özellikleri şöyle:

- Nakit Okuluna ve eğitimlere erişim imkanı,
- Nakit desteklerle ilgili olarak oluşturulan Nakit Haritası aracılığıyla; Kızılay / Kızılhaç Hareketi üyelerinin hangi coğrafyada, kaç kişiye, ne kadar nakit desteği sağladığının görüntülenebilmesi,
- Acil durum setine erişim imkanı ve doküman içerisinde arama hizmeti sunan güçlü arama fonksiyonu,
- Tematik ve coğrafi olarak ayrılmış Kızılay / Kızılhaç Hareketi merkezi bilgi havuzuna erişim,
- Kızılay / Kızılhaç Hareketi haberleri, etkinlikleri ve iş imkanlarına erişim olanağı.

Platform Partnerleri



CashHub
cash-hub.org



Platform çalışanları nakit yardımı gerçekleştirirken

“Dünya Gıda Programı (WFP) ile birlikte dünyanın en büyük nakit temelli destek programını geliştiren Türk Kızılay, Uluslararası Kızılay - Kızılhaç Hareketinin bir üyesi olarak Cash Hub platformunda temsil edilen kurumlardan biri olacak.”



ŞEY Programından yararlanan iki kardeş

Yabancılar Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı Programı Hedefe Ulaştı

Türk Kızılay, Milli Eğitim Bakanlığı ve UNICEF işbirliğinde Türkiye’de Uluslararası / Geçici Koruma altında yaşayan çocuklara yönelik Mayıs 2017’den beri uygulanmakta olan, ‘Yabancılar Yönelik Şartlı Eğitim Yardımı Programı Temmuz 2018 – Temmuz 2019 dönemi için belirlenen 450 bin çocuk hedefine ulaştı.

Programı uygulayan kurumlar arasında belirlenen 450 bin çocuğun programdan en az bir kez yararlanmasını öngören hedefe 2019 Ocak ayı itibariyle ulaşıldı. İlgili dönem itibariyle, ŞEY Programından en az bir ödeme döneminde yararlanan çocuk sayısı 487 bin oldu. Belirlenen hedef yararlanıcı çocuk sayısına Ocak itibariyle ulaşılması sonrasında programı yürüten taraflar arasında hedeflerin revize edilmesi konusundaki görüşmeler sürüyor.



Yetişkinler için verilen eğitimden bir kare

Yetişkinler İçin Türkçe Dil Eğitimi (YTDE) Programı Uygulamada

Kızılaykart platformu kapsamında uygulanan programlara Yetişkinler İçin Türkçe Dil Eğitimi (YTDE) Programı eklendi. 2019 Mart itibariyle eğitime başlanması planlanan YTDE Programı, Geçici Koruma altındaki Suriyelilere yönelik olarak modellendi.

Suriye Krizine Yanıt Olarak Türkiye’de Dayanıklılık Projesi (TDP) kapsamında yürütülen programlar arasında olan Yetişkinler İçin Türkçe Dil Eğitimi, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) tarafından yürütülecek. Program kapsamında; 18-57 yaş aralığındaki Geçici Koruma altındaki Arapça okur-yazar olan Suriyeliler Halk Eğitim Merkezlerine başvuru yaparak dil eğitimlerine katılabilecekler. Eğitimler Türkiye’de ilk kez harmanlanmış bir yöntemle; dersliklerde ve internet üzerinden çevrim içi ortamlarda yapılarak 10 haftalık bir dönemi kapsayacak. Programa katılan kursiyerlerin iaaşe ödemeleri Kızılaykart platformu üzerinde yapılacak.



Türk Kızılay, Nakit Temelli Destek Programları aracılığıyla çocukların eğitimine katkı sağlıyor, onlara umut oluyor.



23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı kutlu olsun!



COCUK PROGRAMLARI



#BirDilekTut

Videoyu izlemek için
QR kodu okutunuz.