

KIZILAYKART

Nakit Temelli Destek Programları / Sayı: 5 / Eylül 2019

Bülten



TÜRK
KIZILAY



Kızılaykart Programları
kapsamında
1.4 Milyon
Çocuk
Yararlanıcı



This project is funded by the European Union
by means of the European Union's financial support
under the Erasmus+ programme



#İyilikYüklüKart



TÜRK
KIZILAY

Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü

✉ kizilaykartsuy@kizilay.org.tr

Görsel Tasarım & İçerik & Interaktif Medya
Merve Çağlayan Bakırcı • Kasım Can Dağlıoğlu • Oğuz Akıllı

Redaksiyon & Tercüme
Emine Erbil Günel • Seda Nazzal



www.twitter.com/KIZILAYKART



www.platform.kizilaykart.org



www.facebook.com/KizilayKart.SUY



Youtube: Kızılaykart Programları



Dr. İbrahim Altan, Türk Kızılay Genel Müdürü

Farklı iklimsel şartların hüküm sürdüğü, farklı coğrafi bölgelerden oluşan büyük bir ülke olma gerçeği ile bir kez daha karşı karşıya kaldık. Karadeniz'in nadide kentlerinden Düzce'de yaşanan sel felaketi sonrası hızlıca harekete geçen ekiplerimiz, mağdur ailelere acil yemek ve içme suyu yardımında bulundu. Başta Esmahanım ve Uğurlu köyleri olmak üzere afetten etkilenen 24 köyde ekiplerimiz gerek arama kurtarma gerekse insani destek vermek için görev yaptı. Sel felaketinde hayatını kaybedenlere Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı diliyorum.

Kızılay ülkemizde ve dünyanın dört bir yanındaki ihtiyaç sahiplerine şefkat elini uzatmaya devam ediyor. Cibuti'de Grabtisan- Tadrujah bölgesinde bulunan köylere yedi saat süren zorlu bir yolculuğun ardından ulaşan ekiplerimiz, halkın yaklaşık 2 aylık temel ihtiyaç malzemelerinin karşılanmasına aracılık ettiler.

Bir Kurban Bayramını daha ardımızda bıraktık. Esenlik, sevinç ve huzurun hüküm sürdüğü kutlu günlerde ekip arkadaşlarımız sahada ihtiyaç sahiplerinin yanındaydı. Farklı kıtalarda, 51 ülkede gerek kurban eti ve konserve dağıtımı gerekse aşevlerinin verdiği yemeklerle yaklaşık 4.500.000 kişiye kurban bereketini sunduk. Kıymetli bağışçılarımıza, **“Vekâletle Kurban Kesim Kampanyamıza”** gösterdikleri ilgi ve teveccüh için kalbi teşekkürlerimi sunuyorum.

Kurumumuz Türkiye toprakları dışındaki atılımlarına devam ediyor. Bulgaristan ve Irak'tan sonra Gürcistan'da da bölge afet müdahale merkezi kurmak için çalışmalarımıza başladık. Gürcistan Kızılhaçı ile imzaladığımız protokol uyarınca Kafkasya bölgesine hizmet verecek bir lojistik üs inşa edeceğiz.

Türk Kızılay olarak, bünyemizdeki tüm program ve projelerle ayırım göz etmeme prensibi doğrultusunda ihtiyaç sahibi kesimlere destek olmaya devam edeceğiz.



Cibuti'de Grabtisan- Tadrujah bölgesinde yerel halk



Kızılaykart Bölge ve Saha Ofislerinde Dış Erişim Faaliyetleri

Kızılaykartın 2012 yılında Kamp İçi Gıda Destek Programı ile başlayan kırılğan yabancı nüfusa yönelik nakit temelli destek uygulamaları, günümüz itibarıyla sekiz farklı programın uygulandığı bir platform kapasitesine ulaştı. Kızılaykartın bu kapasiteye ulaşmasında bölge ve saha ofislerinin önemli rolü olduğu biliniyor. Bu ofisler aracılığıyla verilen hizmetler yerel düzeye indirgenerek belirginleştirilebiliyor, farklı coğrafi bölgelerde yaşayan farklı hedef kitlelere erişim sağlanabiliyor.



Bölge ve Saha Ofislerinde Dış Erişim kapsamında iki temel faaliyet yürütülüyor; **Savunuculuk ve Duyarlılaştırma.**

Savunuculuk, Kızılaykart platformu kapsamındaki programlara başvuru yapamayan bireylerin sorunlarının çözümü, başvurularının önündeki engellerin kaldırılabilmesi için kurum / kuruluşlarla irtibata geçilmesi olarak tanımlanıyor.

Duyarlılaştırma, hedef gruba veya program ortaklarına merkezi ve yerel seviyede bilgilendirme ve anlık programatik gelişmeler doğrultusunda güncelleme yapılmasını ifade ediyor.

Bölge ve Saha Ofislerinde faaliyet gösteren Dış Erişim ekipleri, Kızılaykartın farklı programlarıyla 2.3 milyonun üzerinde yararlanıcı sayısına ulaşarak, hedef gruplara etkili şekilde hizmet vermesinde önemli rol oynuyor.

Ağustos 2019 verilerine göre; Dış Erişim ekiplerimiz toplam 13.627 vakaya çözüm bularak 9706 kurum / kuruluş ziyareti gerçekleştirdi. Kızılaykart Programları kapsamında çözüm getirilen vakalara ilişkin farklı örnekler dikkat çekiyor...

Enam Hanım, okuma yazma bilmediği için Kızılaykart teslim belgesini imzalayamıyor ve kartını bankadan alamıyordu.

Okuma yazma bilmeyen kişilerin bankadan kartlarını alabilmeleri için kendi isimlerine kazıtılmış ve noter tarafından tasdik edilmiş mührü, kart teslim evrakına basmaları gerekiyordu. Dış Erişim ekipleri Enam Fellaha'nın durumunu değerlendirerek Türk Kızılay Toplum Merkezlerinin desteğiyle yararlanıcının adına özel mühür yapılmasını sağladı. Hazırlanan mührün noter tasdik işlemleri tamamlandı. Enam Hanım, süreç boyunca kendisine destek olan Dış Erişim personelinin desteğiyle banka şubesinden Kızılaykartını teslim aldı. Enam Fellaha, artık temel ihtiyaçlarını bir başkasının yardımı olmaksızın karşılıyor ve geleceğe dair umutlarını koruyor.



Samsun Kızılaykart Dış Erişim ekibi, Iraklı iki küçük kardeş; Ameniah ve Abdulalek'e camide mendil satarlarken rastladı.

Dış Erişim ekibi çocukların ailesini ziyaret ederek SUY ve ŞEY Programları ile ilgili bilgi verdi. Ailenin Samsun İlkadım SYDV'ye SUY ve ŞEY başvurusu yapmaları sağlandı. Iraklı iki kardeş şu anda SUY ve ŞEY Programlarının desteğiyle başarıyla okula devam ediyorlar. İyi derecede Türkçe konuşuyorlar ve artık sokakta çalışmıyorlar!



Amasya / Göynücek'te çadırlarda yaşayan ve tarım işçiliği yapan ailelere Dış Erişim kapsamında vaka tespit çalışması yapıldı.

Vaka tespit çalışması, Dış Erişim ekipleri tarafından "gayri resmi mesken" olarak tanımlanan tapu-kadastro kaydı bulunmayan ikametgâhlarda yaşayan aileleri belirlemeye yönelik yapılıyor. Ekipler, bu ailelerin Kızılaykart kapsamındaki programlara başvurabilmeleri için adres sorununu gidermeye çalışarak vakalara çözüm getiriyor. Vaka tespit çalışmaları, adres sorunlarını gidermenin yanı sıra hedef grubun Türkiye'de kayıtlı olarak ikamet etmesine aracılık ediyor.



İstanbul Bölge Ofisi Dış Erişim personeli, Bilecik Valiliği İl Göç İdaresi Müdürlüğü ziyaretinde...

Dış Erişim ekiplerimiz, Kızılaykart kapsamında yararlanıcılara ve başvuru sahiplerine hizmet veren kurum / kuruluşlara düzenli ziyaretler gerçekleştirmektedir. Gerçekleştirilen bu ziyaretlerde Kızılaykart Programları ile ilgili güncellemeler ve yeni gelişmeler aktarılmakta; ilgili kurum / kuruluşların Kızılaykart Programlarına ilişkin geri bildirimleri alınarak merkezi düzeye taşınmaktadır.



Dış Erişim ekibimiz, Ankara'da Ali Rezai isimli Kızılaykart yararlanıcısının sağlık engeli sebebiyle kartını teslim alamadığı bilgisine ulaştı.

Ekibimiz, ilgili banka şubesiyle irtibata geçerek Ali Rezai'nin kartını teslim aldı ve yararlanıcı Ali Rezai'nin koah tedavisi gördüğü hastanenin yoğun bakım ünitesini ziyaret etti. Ali'nin kartı teslim edilerek, sorunlar için 168'i arayabileceği hatırlatıldı. Ekibimiz, yoğun bakımda tedavi gören Afgan uyruklu Ali'nin yüzünde bir tebessüm bırakarak, teslim edilmeyen kartlarla ilgili problemleri bir vakayı daha çözüme kavuşturdu.



Düzce'de yaşayan görme engelli Kızılaykart yararlanıcısı Yaseen kartını teslim alamıyordu.

Dış Erişim ekibimiz banka ile irtibata geçerek yararlanıcının durumunu aktardı. Banka özel durum kategorisindeki vaka çerçevesinde kartı ekibimize teslim etti. Ekibimiz Yaseen ve ailesinin yaşadığı evi ziyaret etti. Yaseen'in kartını teslim ederek eşine kartın kullanımıyla ilgili bilgilendirme yapıldı. Dış Erişim ekibimiz, aileye 168 Çağrı Merkezini Kızılaykart kapsamında her türlü problemin çözümü için arayabilecekleri bilgisini vererek başka bir vakanın çözümü için haneden ayrıldı.



**15
MİLYON
SMS**

Kızılaykart Programları Kapsamında Gönderilen SMS Sayısı 15 Milyonu Aştı!

Göçmen Sistemi ve Asist Yazılımı üzerinden Kızılaykart Programları kapsamında yararlanıcılara ve başvuru sahiplerine gönderilen SMS sayısı Ağustos 2019 itibariyle 15 milyonu aştı.

SMS'in kurgusu birçok farklı aşamadan oluşuyor. SMS içeriği, Kızılaykart ve proje paydaşlarının İletişim – Hesap Verebilirlik birimince oluşturuluyor. Belirlenen içerik Türkçe, İngilizce, Arapça ve Farsça dillerinde düzenleniyor. SMS içerikleri Kızılaykart ve ilgili proje paydaşlarının koordinatörlerinin onayına sunuluyor. Koordinatörlerin onayını takiben SMS içerikleri Göçmen Sistemi'ne yükleniyor. Veri Doğrulama Birimi ile mutabık kalınarak SMS planı oluşturuluyor. Bu plan doğrultusunda SMS içerikleri hedef grubun uyruklarına uygun dillerde gönderiliyor.

Kızılaykart Programları kapsamında SMS bileşeni ile ilgili sorularımızı, Türk Kızılay çatısı altında yaklaşık 20 yıldır hizmet veren Hesap Verebilirlik Kıdemli Takım Lideri Emine Erbil Günel'e yönelttik...



Hesap Verebilirlik Kıdemli Takım Lideri, Emine Erbil Günel

SMS'in Kızılaykart iletişim araçları arasındaki rolü nedir?

SMS, hedef kitemize aynı anda ve hızlıca erişebildiğimiz bir mecra. Kısa ve net bilgi yazılması gerektiği için okuması ve anlaması daha kolay oluyor. Yararlanıcılarımız her ay bizden çeşitli kategorilerde SMS alabiliyorlar. Yaptığımız araştırmalara göre, kullandığımız iletişim araçları arasında en bilinen olanın SMS olduğunu söyleyebiliriz.

Özellikle her ayın son günü gönderdiğimiz yükleme SMS'lerinin evde çocuklar arasında büyük mutlulukla karşılandığını, SMS sesini duyan çocukların anne ya da babalarının telefonunu alıp SMS'i okumak için yarıştıklarını duyuyoruz. 160 karaktere sığdırdığımız içerikle çocukları bu kadar mutlu edebilmek bizleri sevindiriyor.



SMS gönderimi uzun bir süreci kapsıyor? Neden bu kadar detaylı bir sürece ihtiyaç duyuluyor?

Program kapsamında yüzbinlerce haneye SMS gönderiyoruz. Bu kadar haneyi bilgilendirmek için süreci doğru şekilde kurgulamamız, testleri yaparak hatayı önlememiz gerekiyor.

SMS'lerin açık ve net bir ifade ile kaleme alınması, okuyan kişinin doğru şekilde anlaması çok önemli.

İçerikleri proje partnerlerimiz ile mutabık kalarak Türkçe, İngilizce, Arapça ve Farsça dillerinde hazırlayıp onaylarımızı alıyoruz. SMS içeriklerini kurumumuzun uzman ekibi tarafından geliştirilen Göçmen Sistemi'ne entegre ediyoruz. Test SMS'i sürecini tamamladıktan sonra planlamamıza uygun şekilde SMS gönderimlerini yapıyoruz.

SMS'in Kızılaykart Programlarındaki rolü nedir?

Kızılaykart kapsamında yürüttüğümüz hemen hemen tüm programlarda SMS çok önemli bir iletişim aracı; hedef grubu hızlı ve efektif olarak bilgilendirebildiğimiz bir mecra. Yürüttüğümüz program ve projelere başvuru yapan haneleri uygun içeriklerle bilgilendirmemiz gerekiyor.

Kızılaykart Programları kapsamında kaç SMS içeriği mevcut? Farklı kategorilerden örnek verebilir misiniz?

Kızılaykart kapsamında yürütülen birbirinden farklı temada yedi proje / program için SMS gönderimi yapıyoruz. Şu an itibariyle **137 SMS** içeriğimiz mevcut; farklı projeler / programlar ve farklı durumlar için SMS'i bir iletişim aracı olarak kullanıyoruz.

Örneğin; haneler SUY Programına başvuru yaptıktan sonra başvuru sonuçlarının kendilerine bildirilmesi gerekiyor. Hane reislerinin kayıt sırasında verdikleri telefon numaralarına başvuru durumları hakkında bilgilendirme SMS'i gönderiyoruz. Eğer programa kabul edilirse Kızılaykartlarını Halkbankasından almaları gerekiyor;

bu durumda banka şubesinin adının ve adresinin yazılı olduğu SMS ile kendilerini bilgilendiriyoruz.

“Kartınıza ailenizdeki uygunluk alan her birey için 120 TL yükleme yapılmıştır.” SMS'i sevinçle karşılanırken; **“Yapılan incelemede ailenizin muhtaç durumda olmadığı tespit edildiğinden artık SUY Programından faydalanamazsınız.”** SMS'i haneleri mutsuz edebiliyor.

SMS gönderimleri ile ilgili süreç iyileştirmeleri yaptınız mı?

SUY Programının başında SMS gönderimlerimizi sadece Arapça dilinde yapıyorduk. Hedef grubumuz içinde farklı uyrukların da olması sebebi ile ilk iyileştirmemizi yaptık ve uyruklara göre eşleştirmelerimiz oldu. Arapça ile başladığımız SMS gönderimleri, kısa bir süre sonra beş farklı dilde yapılmaya başlandı. Uyruk ve ana dil eşleşmesi yaparak Arapça, Farsça, Peştuca, İngilizce ve bu dillerin dışında kalan diğer uyruklar için de Türkçe SMS göndermeye başladık.

Afgan uyruklu hanelerin Peştuca dilinde gönderilen SMS'leri anlamadıkları, Farsça okuyabildikleri yönünde saha ekiplerimizden bilgi aldık. Afgan uyruklu yararlanıcılarımıza çağrı merkezimiz aracılığı ile dil tercihi anketi yapıp verileri analiz ettiğimizde sahadan gelen bilginin doğru olduğunu teyit etmiş olduk ve uyruk / dil eşleşmesinde Peştuca yerine Farsça'yı seçtik.

SMS gönderim alt yapımızın geliştirilmesi için de Bilgi Teknolojileri Direktörlüğümüz ile yakın planda çalışıyoruz. SMS gönderimini tetikledikten sonra bir saat bekleme süresi eklendi. SMS yararlanıcıya iletilmeden önce sorun olup olmadığı kontrol ediliyor eğer bir yerde hata tespit edilirse SMS gönderimi iptal edilebiliyor. Henüz SMS'i iptal etmemizi gerektiren bir hata ile karşılaşmamış olmamız ise mutluluk verici.



Türk Kızılay, ülkemizin karşı karşıya kaldığı göç fenomenine yanıt olarak göç temelli kurumsal yapılar inşa etti. Farklı temaları olan programlar aracılığıyla göçe zorlanmış kırılgan kesimler desteklendi, bu kesimlerin ayakta kalabilmeleri için stratejiler ve projeler geliştirildi. Bu kapsamda 2013 yılında Çocuk Programları kuruldu; geçen zaman içerisinde hizmetleri, ekipleri ve ekipmanları geliştirildi. Çocuk Programları ve Türkiye'deki göç gerçeği ile ilgili sorularımıza yanıt alabilmek amacıyla Program Koordinatörü Eda Öztürk ile bir araya geldik...



Adana Mobil PSD Ekibi

Türkiye'deki göçmen ailelerin ve göçmen çocukların durumunu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Türkiye gerek coğrafi konumu gerekse uluslararası anlaşmalarla belirlenen yükümlülükler sebebiyle geçmişten günümüze göç kavramının tartışıldığı, yaşandığı bir ülke oldu.

Program olarak çocuklarla başlayan çalışmalarımızın temelini; 2011'de Suriye'de başlayan iç savaşla ortaya çıkan çatışmalı ve güvensiz ortam sebebiyle birçok kişinin ülkesini terk etmek zorunda bırakılması ve bu durum sonucunda ülkemizin büyük bir nüfusa ev sahipliği yapan bir ülke konumuna gelmesi oluşturmaktadır. Savaşın başladığı dönemden bu zamana kadar kişilerin barınma, beslenme, eğitim ve sağlık gibi temel ihtiyaçları karşılanmaya ve desteklenmeye çalışılırken; bir yandan da sosyal ihtiyaçları için gerekli çalışmalar yürütülmektedir. Ancak her geçen gün ihtiyaçlar farklılaşmaktadır ve bu ihtiyaçlara cevap verebilmek amacıyla daha yapısal, sürdürülebilir çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır.

Türk Kızılay Çocuk Programları Koordinatörlüğünün faaliyet alanı ile ilgili bilgi verebilir misiniz?

Koordinatörlüğümüzün faaliyetleri, Mayıs 2013'te Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) ve Türk Kızılay işbirliği ile acil yardım müdahalesi kapsamında, Geçici Barınma Merkezlerindeki Suriyeli nüfus içindeki en kırılgan grup olan çocuklara / gençlere yönelik Çocuk (ÇDA) / Genç Dostu Alanlar (GDA) ile başladı. Programdaki nihai amacımız; 4-18 yaş grubundaki çocukların duygusal ve fiziksel gelişimlerini desteklemek üzere öğrenme ortamlarına erişimlerini sağlamak ve psiko-sosyal destek sunmaktır. Bu amaçla 4-18 yaş aralığındaki çocukların dayanma ve uyum güçlerini arttırarak, yaşamlarına istikrar ve süreklilik anlayışını yeniden yerleştirmek ve faaliyet alanlarına erişimlerini sağlamak için çalışmalar yürütmekteyiz. **2013 yılında başlayan program faaliyetleri 4 farklı faaliyet modeli ile 4-18 yaş grubu çocuklara ulaşmaya devam etmektedir;**

- Türk Kızılay Toplum Merkezlerinde bulunan ÇDA ve GDA'lar,
- Geçici Barınma Merkezlerinde bulunan ÇDA ve GDA'lar,
- Çocuk ve Gençlik Merkezleri,
- Mobil ÇDA'lar ve Mobil Psiko-sosyal Destek Ekipleri.

Toplum Merkezlerinde bulunan ÇDA ve GDA'lar haftalık plan doğrultusunda merkezin genel işleyişiyle de uyumlu olarak temel program faaliyetlerini yürütmektedir. Geçici Barınma Merkezlerinde bulunan ÇDA ve GDA'lar belirli standartlarla tasarlanmış konteynerlerden oluşuyor. Çocuk ve Gençlik Merkezleri, Hatay'da psiko-sosyal destek faaliyetlerinin yanı sıra ev ödevi desteği ve dil kursları gibi eğitime destek çalışmalarını da yürütüyor. Mobil ÇDA'lar, belirli standartlarda hazırlanmış tırlarımız ve Mobil Psiko-sosyal Destek Ekiplerimizle de en ücra yerlerdeki çocuklara ulaşmayı hedefliyoruz.

Çocuk Programlarının işbirliği içinde olduğu ulusal ve uluslararası kurumlardan söz eder misiniz?
2013'ten beri UNICEF ile işbirliğini sürdürmekteyiz. UNICEF'in yanında faaliyet gösterdiğimiz tüm modeller kapsamında gerek ulusal gerekse uluslararası kurumlar ile işbirliği ve koordinasyon içerisinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. IFRC, WFP, UNHCR, Valilikler, Belediyeler, Kaymakamlıklar, İl Milli Eğitim Müdürlükleri, Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlükleri, Halk Eğitim Merkezleri, yerelde faaliyet gösteren STK'lar işbirliği yaptığımız kurumlar arasında yer alıyor.

Psiko-sosyal desteklerin travma yaşamış çocukların gelişimine olan etkileri nelerdir?

Çocuklarla çalışmak zaman ve sabır isteyen bir süreçtir. Sürdürülebilir ve belirli kazanımlar ile gerçekleştirilen faaliyetler, çocukların kendi sorunlarını fark etmelerine ve bunlarla nasıl baş edebileceklerine dair kendi dayanıklılıklarını ortaya koymalarına fırsat verebilir. Çocukların bu yolculuklarında onlara eşlik edebilmek amacıyla onları tanımak, bireysel ihtiyaçlarını anlamaya çalışmak, çevrelerini harekete geçirmelerine destek olmak ve doğru rol model personel ile süreci işletmek önemlidir.

Çocuk Programlarının faaliyet alanlarında orta ve uzun vadede yenilik planlıyor musunuz?

Program kapsamında yenilikleri belirleyen çalıştığımız çocukların / gençlerin değişen ihtiyaçlarıdır. Altı yıl önce çalışmaya başladığımız çocuklar / gençlerle şimdi çalışmakta olduğumuz çocukların / gençlerin ihtiyaçları farklıdır ve bu ihtiyaçlar farklılaşmaya devam edecektir. Bu sebeple bizler hem çocukları / gençleri dinlemeye, anlamaya devam edeceğiz hem de içinde yaşadığımız toplumun bu çocuklarla / gençlerle uyum içerisinde birlikte yaşamasına destek sağlamaya çalışacağız. Özellikle çocukların / gençlerin eğitim hayatına katılımlarının ve eğitim hayatına devam etmelerinin sağlanması önemlidir.



Şanlıurfa Mobil PSD Ekibi ve Mobil ÇDA

Sahanın Nabzı

Kızılaykart iletişim ekibi olarak, sahada faaliyet gösteren ekiplerimizle birlikte hane ve makam ziyaretlerine katılarak izlenimlerimizi bu sayfalarda sizlerle paylaşacağız. Bu sayımızda, Kızılaykart sahibi hanelerin memnuniyetini ölçmek ve kartın hak sahiplerince kullanıldığını teyit etmek için Doğrulama & Gözlem ekiplerimiz tarafından yapılan **“Hak Sahibi Doğrulama Anketi”** çerçevesinde Ankara'nın Altındağ ilçesinde hane ziyaretlerine katıldık.

Altındağ ilçesinin yoksul mahallelerinden birine gidiyoruz. Mahalle müstakil, metruk evlerin bozkır ile birleştiği bir çevreye kurulu. Bizleri mahallede; yanmış binalar, uzamış yabancı otlar, ahırdan bozma derme çatma evler, başıboş gezen köpekler, güneşli havada hiçbir şeyi umursamadan oynayan neşeli çocuklar karşılıyor. Kadastro açısından sorunları olan mahallede aranan haneyi bulmak hayli zor... Komşulara danışarak aradığımız aileleri buluyoruz.

Ekip arkadaşlarımız, Hak Sahibi Doğrulama Anketinde yer alan soruları hane halkına yöneltiyor. Ziyaret ettiğimiz tüm haneler bizi güler yüzle karşılıyor ve ankete katılım sağlıyor. Altındağ'daki Hak Sahibi Doğrulama Anketi sona eriyor; iletişim ekibi olarak ziyarette edindiğimiz izlenimleri sizlerle paylaşıyoruz...



Doğrulama yapılacak hanenin yerini tespit etmek zaman alıyor.



Doğrulama & Gözlem ekibi Hak Sahibi Doğrulama Anketi yapıyor.



Yangın nedeniyle mahalledeki evlerden biri kullanılmaz durumda...



Küçük dostumuz bizi karşılarken...



Bu mahallede çoğunlukla göçmen aileler yaşıyor...



Kızılaykart çocukların yanında...

Kızılaykart İletişim Ekibinin İzlenimleri

- Ziyaret ettiğimiz hanelerde erkekler gündüz çalışıyor; bizi kadın, çocuk ya da yaşlı kimseler karşıladı.
- Yararlanıcıların Kızılaykart çerçevesindeki hakları konusunda bilgi sahibi oldukları gözlemlendi. Hangi durumlarda yardımlarının kesilebileceğini, yaşadıkları semtten taşınmaları halinde neler yapmaları gerektiğini biliyorlar. Örneğin sigortalı işçi olarak istihdam edilen bir aile reisi, Sosyal Uyum Yardım Programından sosyal sigorta kaydı sebebiyle çıkarıldığını bildiğini söyledi.
- Ebeveynlerin kaygılı, çocukların neşeli olduğu gözlemlendi...
- Çocukların iyi Türkçe konuştukları, ebeveynlerin ise Türkçe konusunda kendilerini geliştirmeleri gerektiği değerlendirildi.
- Doğrulama & Gözlem ekibindeki arkadaşlarımız, hane halkı ile çok iyi iletişim kurdular. Görüşmeler, ziyaret programındaki Suriyeli ve Iraklı ailelerin anadili olan Arapça dilinde, akıcı bir şekilde gerçekleşti.
- Ailelerde travma sonrası ilk şokun etkileri azalmış görünse de, atalet duygusunun izleri belirgin...

İNSAN HİKAYELERİ

“ Gece rahat uyuyabiliyoruz... ”

Muhammed Rida ve ailesi yaklaşık altı yıldır Türkiye’de yaşıyor. SUY ve ŞEY Programlarından yararlanan aile, Ankara Mamak’ta ikamet ediyor. Ailenin yaşları 2 ile 15 arasında değişen dört erkek çocuğu var. Baba Muhammed’in kendi geleceği için bir beklentisi yok, tek dileği çocuklarının mutlu olması...



Muhammed Rida ve ailesi iftar sofrasında

Rida ailesi, Türkiye’deki diğer Suriyeli aileler gibi savaş sebebiyle ülkelerini terk etmek zorunda kaldı. Baba Muhammed Rida 38 yaşında, dört çocuk babası. Eşi ve çocuklarıyla Türkiye’de hayata tutunmaya çalışıyor.

Ailenin Türkiye’ye geliş sürecini baba Muhammed Rida anlatıyor: “Suriye’de savaştan kaçarak Türkiye’ye geldik. Bombalar patladı, mahallemiz yıkıldı ve yaşadığımız şehri terk etmek zorunda kaldık. Yaşadığımız acıları ve kayıpları tarif etmek çok zor; bir düşman düşünün ki size dört koldan saldırıyor... Üniforması yok, bombaların hedefisiniz ama bombayı kimin atacağını tahmin edemiyorsunuz. Kimden kaçıp kime sığınacağını bilemiyorsunuz. Memleketimiz Halep, bugün artık yok. Bunu düşünmek bile içimi acıtıyor”.

M.Ö 18. yüzyıla dayanan bir geçmişi olan Halep, tarih boyunca ticaretin merkezi oldu. Kentten birçok uygarlık gelip geçti, pek çok kez istilaya, kuşatmaya maruz kaldı, pek çok kez el değiştirdi. Hititler, Asurlar, Persler, Romalılar, Bizanslılar, Selçuklular, Osmanlılar... Ancak hiçbir uygarlık, kente günümüzde yaşanan gibi bir hasar vermedi.



2010 Halep şehri



2018 Halep şehri

Türkiye’ye geliş süreci...

“Eşim ve üç çocuğumla birlikte sınırdan yürüyerek Türkiye’ye geldik. O dönem Zeyd henüz doğmamıştı. Yiyecek - içeceğimiz ve cebimizde paramız yoktu. Birbirimize destek olabilmek için üç aile birlikte sınırı geçtik. Türkiye’ye gelirken karşılaştığımız manzaraları unutamıyorum. Bize geriye dönmek konusunu soruyorlar, dönelim tabi ki biz de istiyoruz ama nereye?” Rida ailesi sınırdan geçtikten sonra Türkiye’ye kendilerinden önce gelen yakınlarının yanına giderler. Ev tutma, eşya temini konusunda amcası ve yakınları Rida ailesine yardımcı olur. Türkiye’de hamallık yapan Muhammed, aradan geçen 2 yıllık sürede mesleği terziliği icra edebileceği bir ortam bulur.



Büyük oğul baba mesleğini öğreniyor...

Muhammed şu anda terzilik mesleği ile uğraşiyor. Çevresindekilerden gelen siparişler üzerine kadın ve erkek müşterileri için kıyafet dikiyor. Elde ettiği kazançtan memnun olan Muhammed, en büyük oğlu İbrahim'e terzilik mesleğini öğretiyor. Muhammed, "İbrahim için okul çağı geçti. En azından oğluma bir meslek kazandırmak istiyor ve ona terzilik öğretiyorum" diyor.



Rida ailesinin çocukları: Zeyd, Abdulmabud, İbrahim, Hamza

Peki ya gelecek?

Türkiye'deki yaşam şartları zaman zaman aileyi zorlasa da baba Muhammed, Allah'a şükrediyor. "Hayatımızdan çok memnunuz... Eşimin, çocuklarımın ve benim sağlığım yerinde. Ev kiramız 350 TL, ev sahibi insaflı biri, 4 çocuğumuz olduğunu görünce bize 150 TL'lik indirim yaptı. Ankara'nın, Mamak ilçesinde bizim gibi göçmenlerle,

romanlarla ve dar gelirli insanlarla birlikte yaşıyoruz. Elbette maddi sorunlarımız oluyor, Türkiye'deki hayata alışmakta zorlandığımız zamanlar oluyor. Fakat en azından geceleri rahat uyuyabiliyoruz. Evinizin üstünde savaş uçakları uçarken nasıl uyuyabilirsiniz ki..."

Muhammed'e gelecekle ilgili düşüncelerini, planlarını soruyoruz. Biraz düşünerek, "Geleceğe dönük hayallerim yok, artık bizden geçti. Bizim tek hayalimiz Türkiye'de yaşayabilmek... Çocuklarımın ikisi burada Türkçe eğitim gördü, en küçük birkaç yıl sonra okula başlayacak.

Suriye'ye dönme şansımız olsa da çocuklarımın tekrar orada yeni eğitim düzenine alışması çok zor. Gelecekte çocuklarım için dileğim, onların geleceklerinin kaybolmaması ve mutlu bir hayatlarının olması" diye yanıt veriyor.

Kızılaykart kapsamında yararlanıcı durumunda olan aile kompozisyonları değerlendirildiğinde en kırılgan kesimlerin kadınlar, çocuklar ve engelliler olduğu göze çarpıyor (Kızılaykart SUY yararlanıcılarının %84'ünü bu kesimler oluşturuyor).

İnsanın insanlık onuruna yakışır şekilde yaşadığı, kırılgan kesimlerin güçlenerek kendi ayakları üzerinde durabildiği bir dünya temennisiyle Rida ailesinin evinden ayrılıyoruz.

HABERLER



Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörü Orhan Hacimehmet

Kızılaykart Programları “Türkiye'deki Suriyeli Mültecilerin Durumu” Konferansında Sunuldu

KONRAD-ADENAUER-STIFTUNG tarafından gerçekleştirilen “Türkiye'deki Suriyeli Mültecilerin Durumu” konulu konferansının iyi uygulamalar bölümünde Kızılaykart Programları sunuldu. Program Koordinatörü Orhan Hacimehmet'in gerçekleştirdiği sunumda Kızılaykartın gelişim süreci, yürütülen programlar ve edinilen kazanımlardan söz edildi.



Kızılaykart temsilcileri Bangladeş heyetinin sorularını yanıtlıyor

Kızılaykart Programları Bangladeş'ten Gelen Heyete Bir Sunumla Tanıtıldı

Bangladeş'ten gelen resmi heyet için yapılan sunumda, Türkiye Cumhuriyeti'nin Suriye'deki iç savaş sonrasında karşı karşıya kaldığı göç hareketlerine karşı aldığı aksiyonlar ve Türk Kızılayın bu kapsamda yürüttüğü insani yardım programları tanıtıldı. Sunumda; Kızılaykartın idari yapısı, birimleri ve yürütülen sekiz farklı insani yardım programına ilişkin bilgiler aktarıldı. Kızılaykart kapsamında yürütülen dünyanın en büyük nakit temelli destek programı olan Sosyal Uyum Yardım Programı ve yabancı uyruklu çocuklar için yürütülen Şartlı Eğitim Yardımı Programına ilişkin detaylar, teknik bilgiler katılımcılarla paylaşıldı. Kızılaykart Programlarının uygulama sürecinde başarıyla yürütülen devlet - sivil toplum işbirliğine dikkat çekildi. Ayrıca, Kızılaykartın daha önce Türk vatandaşları için uygulanmakta olduğunun altı çizildi. Heyet temsilcileri, nakit temelli programlar çerçevesinde uygulanan Kızılaykart modalitesini takdir ettiklerini ifade ettiler.





Acil Durumlarda Uygulamalı Nakit Transferleri Eğitimi (PECT)

Türk Kızılay Organizasyonunda İkinci PECT Eğitimi Düzenlendi

Uluslararası Kızıllaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC), Uluslararası Kızıllaç Komitesi (ICRC) ve 9 ulusal derneğin (Türk Kızılay, İsviçre, Almanya, Bangladeş, Pakistan, Bosna Hersek, Finlandiya, Irak, Gürcistan) katılımıyla Acil Durumlarda Uygulamalı Nakit Transferleri Eğitimi (PECT) İstanbul'da yapıldı.

Türk Kızılay organizasyonunda ikincisi düzenlenen PECT eğitiminde, acil durumlarda ihtiyaç sahiplerine sağlanacak nakit desteklerin nasıl uygulanabileceği hakkında teorik ve uygulamalı çalışmalar yapıldı. PECT eğitiminin yapıldığı alanı ziyaret eden Türk Kızılay Genel Başkanı Dr. Kerem Kınık, katılımcılara başarı temennisinde bulundu.



Gürcistan Kızıllaçı Türk Kızılayını ağırladı

Türk Kızılay Gürcistan'da Bölge Afet Müdahale Merkezi Kuracak

Yurt içinde bölgesel bazda afet yapılanması gerçekleştiren, herhangi bir afete en fazla 2 saat içinde müdahale kapasitesine ulaşan Türk Kızılay, hedefleriyle de uyumlu bir şekilde komşu ülkelerde de afet müdahale kapasiteleri oluşturuyor.

Bulgaristan ve Irak'ın ardından Gürcistan'da da bölge afet müdahale merkezi kurmak için çalışmalarına başlayan Türk Kızılay, projenin hayata geçirilmesi için önemli bir adım attı. Gürcistan'da inşa edilecek ve Kafkasya bölgesine hizmet edecek lojistik merkezi kurulmasını öngören anlaşmayı Türk Kızılay Genel Başkanı Dr. Kerem Kınık ile Gürcistan Kızıllaçı Başkanı Natia Loladze Rustavi kentinde imzaladı. İmza törenine Yönetim Kurulu Üyesi Ercan Tan, Genel Müdür Dr. İbrahim Altan ve Genel Müdür Yardımcısı Alper Küçük de katıldı.





Dr. Kerem Kınık afet bölgesinde

Türk Kızılay Düzce'de Yaraları Sardı

Aşırı yağışlar nedeniyle sele ve toprak kaymalarına teslim olan Düzce merkez ve köylerindeki afetzedelere destek için kapsamlı bir çalışma gerçekleştiren Türk Kızılay, mağdur ailelere sıcak yemek başta olmak üzere kumanya yardımında bulundu. Kızılay Genel Başkanı Dr. Kerem Kınık çalışmaları yakından takip etti. Selden en fazla etkilenen Esmahanım ve Uğurlu köylerinde incelemelerde bulunan Türk Kızılay Genel Başkanı Dr. Kerem Kınık, ekiplerin gerek arama kurtarma gerekse insani destek vermek için sahada olduğunu söyledi. Büyük taşkın sonrasında etkilenen 24 köyün tamamında, özellikle en fazla etkilenen Esmahanım ve Uğurlu köylerinde çalışma yapıldığını ifade eden Kınık, **“İlk günden itibaren Düzce Şube Başkanlığımız, Düzce afet ekiplerimiz ve Ankara'dan gelen destek ekiplerimizle beraber, vatandaşlarımızın ihtiyaç duyduğu acil gıda ve içme suyu ihtiyaçları karşılandı. 4 bin 800 civarında insan etkilendi. Bin 500 kişiye düzenli 3 öğün sıcak yemek desteği verildi.”** şeklinde konuştu. Kınık, sahadaki incelemeleri sonrasında sıcak yemek dağıtım çalışmalarına destek verdi.



Geçici Barınma Merkezi, Hatay - Yayladağı

Kamp İçi Gıda Destek Programı Kapsamında Kızılaykart Dağıtımları Gerçekleştirildi

Kızılaykart modelinin tüm Geçici Barınma Merkezlerinde kullanılmasına yönelik olarak programlanan Kamp İçi Gıda Destek Programının kart dağıtımları gerçekleştirildi. Hatay Boynuyoğun ve Yayladağı, Kilis Elbeyli Kamplarında toplam 2517 hane Kızılaykart sahibi oldu. Türk Kızılay ve BM Dünya Gıda Programı (WFP) ekiplerinin koordineli olarak yürüttüğü kart dağıtım süreci başarılı ve hızlı bir şekilde tamamlandı.

Kart dağıtım süreçleri şu şekilde icra edildi:

- **Türk Kızılay personeli izdiham yaşanmaması için yararlanıcıları kart teslim alanına sırayla aldı.**
- **Yararlanıcıların isimlerinin kart dağıtım listesinde olup olmadığı kontrol edildi.**
- **Personelimiz, yararlanıcıları Kızılaykart hakkında bilgilendirildi.**
- **Kızılaykart yararlanıcıları kart teslimi için mobil bankaya yönlendirildi.**
- **Yararlanıcılara Kızılaykartları ve şifreleri verildi.**

Rakamlarla
Kızılaykart
Programları

Kızılaykart süreçleri büyük bir özveriyle, **377 personelin desteğiyle** kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

168
ÇAĞRI
MERKEZİ

1.2 milyon
çağrı

Veri
Doğrulama



Doğrulama ve
Gözlem

7 bin
saha
ziyareti

570
odak grup
görüşmesi

67 bin
anket

Kayıt
ve Başvuru

865 bin
hane
başvurusu

49 bin
hane
ziyareti



Transfer
Yönetimi

611 bin
dağıtılan kart

İletişim

166 bin
web sitesi
ziyaretçisi

17.4
milyon
sms

3 milyon
basılı materyal

34 bin
facebook
cevaplanan
soru

Dış
Erişim

17 bin
vaka

10 bin
yerel
makam
ziyareti

16 bin
çözülen
vaka

Tercüman
Destek Ekibi

231
kişi

Koordinasyon

13 bin
katılımcı

459
toplantı

Raporlama

aylık
23
rapor

TAKİM

* Veri doğrulama ekibine ait veriler Eylül 2019'a ait olup, kümüle değildir.

Hilâl'in Yıldızları



DÜNYA İNSANI YARDIM GÜNÜ

Dünya İnsani Yardım Günü'nde,
insani yardım sektörünün kadın çalışanlarını
özverili çalışmalarından dolayı içtenlikle kutlarız.

