

KIZILAYKART PROGRAMLARI

Bülten / 6. Sayı / Ağustos 2020





European Union
Civil Protection and
Humanitarian Aid

#iyilikYüklüKart



Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü

✉ kizilaykart.ESSN@kizilay.org.tr

Görsel Tasarım & İçerik & İnteraktif Medya
Merve Çağlayan Bakırcı • Selma Yörük • Oğuz Akıllı

Redaksiyon & Tercüme
Emine Erbil Günel • Hanifi Kınacı



KEŞFET

ŞİMDİ

Bize Ulaşın

www.twitter.com/KIZILAYKART

www.facebook.com/Kizilaykart.SUY

Youtube: KIZILAYKART

Ankara, Ağustos 2020





Alper KÜÇÜK, Türk Kızılay
Genel Müdür Yardımcısı

Kızılay'ın insani yardıma bakış açısının temelinde, insan onurunun korunması ilkesi yatar. 2011 yılında bu yaklaşımın bir ürünü olarak başlayan ve gerçek ihtiyaç sahiplerine, insan onuruna yakışır nakdi yardım sağlamayı amaçlayan Kızılaykart Programları ile dokuz seneyi ve sayısız iyilik öyküsünü geride bıraktık.

2011 yılında ihtiyaç sahibi Türk vatandaşlarımız için hayata geçirdiğimiz Kızılaykart uygulaması, Suriye'de başlayan iç çatışma nedeniyle ülkemize sığınan Suriyeli ihtiyaç sahiplerinin misafir edildiği kamplarda temel ihtiyaçlarının karşılanması için 2012 yılında Kamp İçi Gıda Destek Programı olarak uygulanmaya devam etti. Bu süreçte tespit ettiğimiz ihtiyaçlar doğrultusunda, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımızın güçlü iş birliği ile 2016 yılında Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı ile uygulamamızı ülke çapına genişleterek, dünyanın en büyük nakit temelli insani yardım programı olarak bilinirlik kazandık.

Farklı ihtiyaçlara cevap veren dokuz programa ev sahipliği yapan Kızılaykart Platformumuz bugün milyonlarca mazlumun yüzünü güldürmeye devam ediyor.

SUY Programı, bugüne kadar dünyada gerçekleştirilen farklı yardım türlerinin yerini almaya başlayan ve ihtiyaç sahiplerinin onurlu seçimlerini dikkate alan nakit yardım yaklaşımı ile insani yardımların geleceğine dair bir sembol oldu. Hedeflediği kırılgan nüfus sayısı ile Program, dünya çapında faaliyet gösteren büyük organizasyonlar ile devlet kurumlarını aynı paydada buluşturarak ortak bir program yürütme vizyonunun da bir örneği haline geldi.

Bu süreç içerisinde, uygulayıcı ortağımız Dünya Gıda Programı (WFP) ve diğer Program ortaklarımız ile büyük bir çaba sergileyerek, ülkelerindeki savaştan ve insani krizden etkilenerek ülkemize sığınmış 1.7 milyon gerçek ihtiyaç sahibine, "İyilik Yüklü Kızılaykart" vizyonumuz ile elimizi uzatmayı başardık.

2016 yılından bu yana SUY Programının tüm aşamalarında uyum içinde çalıştığımız uygulayıcı ortağımız Dünya Gıda Programı (WFP) ile bu alandaki çalışmalarımızın sonuna gelmiş bulunuyoruz. Bundan sonraki süreçte, 2020 Nisan ayı itibarı ile uygulayıcı ortaklık bayrağını Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) devralıyor. SUY Programının tüm aşamalarında sergiledikleri üstün çaba ve destek için başta Ülke Direktörü Sn. Nils Grede ve tüm WFP ailesine teşekkür ederim.

Bu vesile ile iyilik yolculuğumuzdaki değerli yol arkadaşlarımızın tümüne, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımıza, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarımıza ve mensubu olmaktan büyük onur duyduğum Türk Kızılay ailesinin her bir ferdine şükranlarımı sunmayı da bir borç bilirim.

Önümüzdeki süreçte, yeni uygulayıcı ortağımızla ve yine insana insanca hizmet düsturumuz ile elimizi uzatmamızı bekleyen ihtiyaç sahiplerine ulaşmak için çalışmalarımıza aralıksız devam edeceğiz.



Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı 3 seneyi geride bıraktı



2016 Kasım ayı itibariyle başlayan ve 1.7 milyonun üzerinde kırılgan bireye ulaşan Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı 3 seneyi geride bıraktı. Büyük ölçekli paydaş kurum ve kuruluşların bir araya geldiği SUY Programının yürütücü ortaklarından Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı (WFP), Programdaki yerini Nisan 2020 itibariyle Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu'na (IFRC) devretti.

Program başlangıcından itibaren sahanın nabzını tutan ve WFP ile sahada çalışmalarını sürdüren Türk Kızılay çalışanları ile programın başlangıç günlerini ve çalışma deneyimlerini konuştuk.

Program başlangıcı itibariyle paydaş kurum ve kuruluşlar ile büyük başarılarla imza atılan SUY Programı kapsamında;

5

Ortak İzleme
Misyonu



7

Ortak Çalışma
Grubu



61

Ortak Yönetim
Toplantısı



114

Görev Gücü
Toplantısı



622

Odak Grup
Görüşmesi
(OGG)



7.191

Saha
Ziyareti



70.303

Hak Sahibi
Doğrulama
Anketi





Dilara TURUNÇ
Kızılaykart Programları,
Doğrulama ve Gözlem Asistanı

Ne kadar süredir Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü bünyesinde görev alıyorsunuz?

4 Mayıs 2015 tarihinden itibaren Kızılaykart çatısı altında çalışmaktayım.

Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programının ilk başladığı dönemde başvurular nasıl alınıyordu?

SUY Programının ilk döneminde görev yerim olan Gaziantep'teydim. 28 Kasım tarihinde Hizmet Merkezlerinin açılıp kayıtların alınmaya başlamasıyla beraber, Şehitkamil Hizmet Merkezindeki yoğunluktan dolayı ben ve dört arkadaşım kayıt almak üzere görevlendirildik. Yaklaşık üç ay boyunca kayıt almaya devam ettik, sonrasında Mardin ve Şanlıurfa illerinde başlayan kart dağıtımı sebebiyle Hizmet Merkezindeki görevimiz son buldu. Kayıt alma süreci bizim için çok önemli bir deneyim oldu.

SUY Programının yürütücü ortaklarından WFP'nin saha ekipleri ile ortak çalışmalarınızdan biraz bahsedebilir misiniz?

Doğrulama ve Gözlem Birimi olarak WFP saha ekipleri ile olan çalışmalarımızdan biri kurum ziyaretlerini kapsamaktadır. Bu ziyaretlerle amaçlanan, programın sahadaki uygulama süreçlerinin gözlenmesi ve raporlanması, süreçlere ilişkin aksaklıkların iyileştirilmesine yönelik önerilerde bulunulması ya da sorunun çözülmesi adına ilgili yerlere iletilmesidir. Kurumlar arasındaki bilgi alışverişinin sağlanması,

programın daha etkili yürütülmesi noktasında önem arz etmektedir. Bunun dışında takdir hakkı kapsamında hane halkı ziyaretleri, kapsamlı zarar görübilirlik anketi, odak grup görüşmeleri gibi çalışmalar yardımın yararlanıcıların sosyoekonomik yaşantılarına olan etkisinin izlenmesi de ortak yürüttüğümüz saha faaliyetlerimiz arasındadır.

WFP ile ortak çalışmalarınızda gerçekleşen unutamayacağınız bir anınızı bizimle paylaşabilir misiniz?

12 Eylül 2019 tarihinde WFP personeliyle Reyhanlı'nın Harran Köyünde bulunan gayri-resmi haneleri ziyaret etmek amacı ile yola çıktık. Çadır yerleşkesine vardığımız zaman, çocuklar hep birlikte koşup bize sarıldılar, halimizi hatırmızı sordular. WFP personeliyle beraber rutin olan ziyaretlerimizi gerçekleştirip (yerleşkede kaç çadır olduğu, ayrılan ya da yeni gelen olup olmadığı, kimlikleri ve adres kayıtları var mı, hali hazırda yararlanıcılar mı vb.) bölgeden ayrılacakken, sevinç çığlıkları ile bize doğru koşan çocukları gördük.



Etrafımızı saran çocuklardan kimisi fotoğrafını çekmemizi istiyor, kimisi gülümsüyor, kimisi de bizimle konuşmaya çalışıyordu. Çocukların coşkusu ve bizleri sevinçle karşılamaları görülmeye değerdi. Onlara ailelerinin izni olmadan fotoğraflarını çekemeyeceğimizi belirttik. Bir yandan da heveslerini ve coşkularını kırmamak adına kısa bir sek sek oyunu oynayarak, hep beraber güzel anılar biriktirdik.



Ali Can GÜZEL
Kızılaykart Programları,
Doğrulama ve Gözlem Asistanı

SUY Programının başladığı günlere gidecek olursak, WFP ile ortak çalışmalarınızda farklı organizasyonlardan gelen çalışanların bir ekip olarak bir arada çalışma deneyiminden bahsedebilir misiniz?

Farklı tecrübeleri olan iki kurumun ortak çalışması ile birbirine çok farklı deneyimler katan, ilk andan itibaren ekip ruhu ile hareket eden ve bu ekip ruhunu sürecin sonuna kadar birlikte yürüterek bunun sonucunda çok güzel başarılar elde eden bir ekip olduğumuzu düşünüyorum.

Sahada çalışmanın avantajlarının yanı sıra birçok zor yönleri de var. Bu nedenle her bir görevde ekip ruhu ile hareket etmek çok önemlidir. Geçen süreçte tabiri caizse WFP çalışanları ile bir elmanın iki yarısı gibi hareket ettik, birçok zorluğu beraber aştık ve dönüp geriye baktığımızda bir ekipten çok bir aile olduğumuzu görüyoruz. Acı tatlı birçok anımız oldu. Her zaman yaptığımız işin amacının bilincinde olarak en doğrusunu ve en iyisini beraber başardığımızı düşünüyoruz.

WFP ile ortak çalışmalarınız sırasında sizi en çok etkileyen bir anınızı bizimle paylaşabilir misiniz?

Beraber uzun bir süreç geçirdik, birçok anı biriktirdik. Bu anıları birkaç anıya indirgemek bizim için gerçekten çok zor. Sahada yaptığımız iş ve temas ettiğimiz insanlar genelde kırılgan durumdaki insanlar, bundan dolayı şahit olduğumuz birçok buruk ve acı hikâye var. Bence işimizin en güzel yanı da kırılgan durumdaki insanların hayatına dokunabilmek, onları duyan birer kulak olmaktı. Sahada iken ziyaret ettiğimiz kırılgan kesimdeki insanların yüzündeki gülümsemeyi ve onlarda oluşturduğumuz güven hissine tanık olmak bizleri işimize karşı daha çok motive eden en önemli etkenlerdir.





Leyla SUNGUR SAY
Hizmet Merkezi Sorumlusu,
Seyhan / Adana

SUY Programının ilk başladığı dönemde başvurular nasıl alınıyordu?

Türk Kızılay Seyhan Hizmet Merkezi Aralık 2016 tarihinde açıldığından ilk bir ay başvurular Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı (SYDV) tarafından alınmıştı. Bu dönemde program hakkında Türkiye’de uluslararası koruma ve geçici koruma altında kırılgan durumdaki yabancılara, yani program hedef kitlesine yönelik çeşitli kanallarla duyurular gerçekleştirildiğinde yüzlerce insan SYDV’lere ve Hizmet Merkezlerine akın etti. Bizim için son derece yoğun günlerdi. Bu nedenle ilk başlarda randevu sistemi uygulanmaya başladı ki; bu sistem, Hizmet Merkezinin çok yoğun olduğu günlerde gerek Hizmet Merkezi çalışanları, gerekse başvuru yapan aileler için rahatlama sağladı.

Hizmet Merkezi açıldığında günde kaç başvuru alıyordunuz?

Yabancıların yoğun olarak yaşadığı bölgelere SYDV’lere destek amaçlı açılan merkezde; günlük kayıt sayısının 200-250 olduğunu söyleyebilirim.

Başvurular sırasında en çok karşılaştığınız sorun nedir?

Program başlangıcında, sahada başvuruların alındığı dönemde Programa kabul şartlarının / demografik kriterlerin hedef kitleye açık olmaması bir takım zorluklar yaratıyordu. Ancak hedef kitlenin demografik kriterler hakkında bilgilendirilmeye başlaması bu zorluğu aşmamıza yardımcı oldu. Yaşadığımız bir diğer zorluk da kriterleri öğrenen hanelerin, hane kompozisyonlarını kriterlere uygun hale getirip, başvuru yapmaya çalışmalarıydı. Kayıtların beyan usulü olması da göz önüne alınırsa;

aile bölmek, aile birleştirmek talebiyle gelen çok fazla sayıda başvuru sahibi vardı. Bu durum Hizmet Merkezindeki mevcut iş yoğunluğuna ekstra bir yoğunluk ekliyordu.

Bu süreçte başınızdan geçen ve sizi en çok etkileyen bir olayı bizimle paylaşır mısınız?

Suriye’deki iç savaşın sebep olduğu dramlardan biri Muhammed Asaf’ın yaşadıklarıydı. Muhammed’in üzerine Suriye’de bomba parçası düşer ve ağır yaralanır. Türkiye’ye getirilir. Maalesef, Muhammed’in ailesi hâlâ Suriye’de savaş bölgesindedir. İlk tedavisi Kilis’te gerçekleşen Muhammed, tedavisi tamamlanmadan Suriye’deki ailesinin savaşta zarar görme endişesiyle Suriye’ye geri döner. Ancak yarası henüz kapanmadığından ve ağrıları arttığından Muhammed’in durumu daha da kötüye gider. Hayatını riske atmasına rağmen ailesini bırakmak istemeyen Muhammed ikna edilerek tekrar Türkiye’ye getirilir. Adana’da, tedavi süreci tamamlanır ve sağlığına kavuşur. Muhammed’in Hizmet Merkezimizi ziyareti sonucunda paylaştığı hayat hikâyesi hepimizin yüreğini burktu. Başvurusu alınan ve Programa kabul edilen Muhammed ve ailesi halen SUY Programının yararlanıcıları arasındadır.

Son bir soru, Türk Kızılay’da yeni işe başlayan arkadaşlara neler tavsiye edersiniz?

Bu iyiliğin bir parçası olmama ve ihtiyaç içindeki insanların hayatlarına dokunmama fırsat verdiği için Türk Kızılay ailesine şükranlarımı sunuyorum. Mükemmel bir kurumda çalışıyorsunuz demek isterim. Kızılay’da çalışmak zorlu süreçlere hazırlıklı olmayı da gerektirir. 7 / 24 ulusal veya uluslararası her afete veya olağan dışı duruma hazır olmak demektir.





Serhat ŞAYLAN
Kızılaykart Programları
ONT Koordinatör Yardımcısı

Hizmet Merkezleri, insani yardımın onurlu bir şekilde, seçim özgürlüğü ile sağlanması amacıyla hizmet veriyor. Bu merkezlerin faaliyetlerini Operasyon ve Nakit Transfer (ONT) Koordinatör Yardımcısı Serhat Şaylan'a sorduk ve değerlendirmeleri haberin detayında yer alıyor:

Ülkemizin karşılaştığı göç dalgası sonrasında yabancıların yoğun olarak yaşadığı bölgelerde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının (SYDV) iş yükünü paylaşmak ve kişilerin iletişim problemi yaşamadan programlara başvurularının sağlanması amacıyla Türk Kızılay bünyesinde Hizmet Merkezleri kuruldu. Hizmet Merkezleri, Kızılaykart SUY ve Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) Programlarının başvuru merkezleri olmalarının yanı sıra yüz yüze buluşma ve sorun paylaşımı noktaları olarak dokuz ofisle insani yardım faaliyetlerine devam ediyor.

Türkiye genelinde bulunan 1.003 SYDV'nin yanı sıra SUY Programı başvurularının %36'sını alan Hizmet Merkezleri sekiz temel faaliyet yürütüyor.

Türk Kızılay Hizmet Merkezleri (HM)

1- Başvuru: Faaliyet gösterilen il / ilçelerde, SYDV'lerin iş yükünü azaltmak için Kızılaykart SUY ve ŞEY Programlarına başvuruların alınması.

2- Hane Bilgisi Güncelleme: Kızılaykart Programlarına başvurmuş hanelerin bilgilerinde değişiklik olması halinde (adres / telefon numarası değişikliği, haneye kişi ekleme, haneden kişi çıkarma vs.) güncelleme işleminin yapılması.

3- Hane Ziyaretleri: Faaliyet gösterilen ilçelerdeki SYDV'lerin gerçekleştirdiği hane ziyaretlerine personel ve araç desteği sağlanması.

4- İnsani Bir Buluşma Noktası: İnsanların çeşitli sorunlarını aktarabileceği, sorularına yanıt bulabileceği ya da sorularına yönelik doğru kanallara yönlendirilebileceği, bir danışma merkezi, yönlendirme merkezi olarak yüz yüze destek sunulması.

5- Mobil Banka Şubeleri: Hedef grubun yoğun olarak yaşadığı bölgelerde, Halk Bankasının Kızılaykart dağıtım süreçlerindeki iş yükünü azaltmak için Gaziantep Şahinbey, Şanlıurfa Haliliye ve Hatay Antakya Hizmet Merkezlerinde mobil şubelere kart dağıtımları konusunda destek sağlanması.

6- Yerel Makamlar ile İletişim: Hizmet Merkezi çalışanlarının bulundukları bölgelerdeki resmi toplantılara katılarak yerel makamlarla iletişimi sürdürmesi.

7- Arşivleme: Kızılaykart SUY ve ŞEY Programlarına başvuru aşamasında temin edilen belgelerle oluşturulan hane dosyalarının arşivlenmesi ve SYDV'lerle düzenli olarak paylaşılması.

8- Raporlama: Hizmet Merkezleri tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlerin belirli bir rapor sisteminde Kızılaykart Kayıt ve Başvuru Takım Liderliği ile paylaşılması.



**Hizmet Merkezlerinin
faaliyet gösterdiği il ve
ilçeler şunlar:**

**Şanlıurfa / Haliliye, Gaziantep / Şahinbey, Hatay / Antakya,
Hatay / Reyhanlı, Adana / Seyhan, İstanbul / Bağcılar,
İstanbul / Ümraniye, İstanbul / Fatih, İzmir / Konak.**







Nils Grede
WFP Türkiye Temsilcisi

Dünyanın en büyük yardım organizasyonları arasında bulunan Dünya Gıda Programı (WFP), SUY Programı uygulayıcı ortaklık süreçlerindeki yerini Nisan 2020 itibarıyla IFRC'ye devretti. WFP Türkiye Direktörü ve Temsilcisi Nils Grede'nin WFP'nin SUY Programına ve WFP'nin bundan sonraki faaliyetlerine ilişkin görüşlerini aldık.

Bildiğiniz gibi WFP - Türk Kızılay ortaklığı 2012 yılında Kamp İç Gıda Destek Programı ile başladı ve halen devam ediyor. SUY Programının WFP - Türk Kızılay ortaklığında, son 3 yıl içinde bu kadar büyük bir sığınmacı nüfusa ulaşmasını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Neredeyse 10 yılı geride bırakan Kızılay - WFP ortaklığı inanılmaz bir başarıdır. SUY Programı çok küçük bir işbirliği ile başlayarak 8 yıldan sonra insanı yardım alanında dünyada en büyük nakit transfer programı haline geldi. Bunu başarmanın her zaman kolay olmadığını belirtmeliyim.

“Neredeyse 10 yılı geride bırakan Kızılay - WFP ortaklığı inanılmaz bir başarıdır.”

Ancak ortaklığımızda konusuna göre bizi pozitif veya negatif yönde etkileyen birçok farklı etmen bulunmaktaydı. Örneğin çok uzun süredir devam etmekte olan Türkiye'nin Avrupa Birliği'ne katılımının yanı sıra, ilişkiyi etkileyen tüm insani yardım çalışmalarını kapsayan farklı konular mevcuttu. Aralık 2016'da başlayıp 10 ay gibi kısa bir sürede, 1 milyon yararlanıcıya ulaştık. WFP için eşi benzeri görülmemiş olan bu başarının ancak Kızılay ile yakın işbirliği nedeni ile mümkün olduğunu düşünüyorum. Kızılay, 150 yıldan fazla bir süredir Türk toplumunda çok geniş bir etkiye sahip güçlü bir organizasyondur.

Diğer yandan WFP'nin de dünya çapında 80 ülkede nakit yardımların yanı sıra diğer yardımlarda dahil olmak üzere 10 - 15 yıla dayanan bir tecrübesi bulunmaktadır. 15 yıl önce WFP'ye katıldığım zamanları hatırlıyorum. İlk iki üç yıl farklı yerlerde küçük nakit ve kupon programları uygularken 10 yıllık süreç içinde yapıp öğrenerek ve hata yapıp düzelterek Türkiye'yi iyi tanıyan bir organizasyondan beklenen tüm ilişkilere sahip, Türkiye'deki çalışmaları bilen, diğer taraftan bu tarz programları diğer ülkelerde uygulamış olmak gibi özelliklerimizin hepsi şanslı bir şekilde bir araya geldi ve herhangi bir aksaklık olmadan çok hızlı bir şekilde büyüyen bir programın oluşmasını sağladı. Bu süreçte her zaman zorluklar oldu. Aşamalı olarak bu zorlukların hepsini devlet kurumları, Kızılay ve Avrupa Birliği ile birlikte atlatmayı başardık ve Programı adapte edebildik. Bu bir öğrenme süreci de oldu. Programa bir ay boyunca kişi başına sadece 100 TL'lik çok basit bir modelle başladık. Altı ay sonra bunun yeterli olmadığını gördük ve transfer değerini 120 TL olarak artırdık. Ek ödemeleri başlattık. Her üç ayda yapılan ek ödemeler birey sayısı düşük ailelere göre tasarlandı. Çünkü 10 kişilik bir ailenin 120 TL ile 10 kat daha fazla aldığı ve bu ödemenin küçük aileler için daha fazla olmasını tasarladık. Bu ailelerin kiralari 3 kişilik bir aileden biraz fazla olabilmektedir. İki katı veya on katı değil.

O nedenle tutarlar yiyecek aldıklarına, kira ödediklerinde v.b ekonomileri daha büyük hanelere göre ölçeklendirildi ve başlattığımız bu modelin küçük aileler için yetersiz kaldığını fark ettik. Bunu çok çabuk fark ederek, düzenledik. Kısa bir süre sonra engelli üyesi bulunan hanelerin önemli zorluklar yaşadıklarını ve Türk vatandaşları için engelli aile üyelerine ödenen bir yardımın bulunması gerçeğinden yararlandık ve bunu adapte ederek benzer bir şekilde mültecilere de ödeme yaptık. Örnek vermek gerekirse bir şekilde arabayı kullanırken geliştirdik diyebiliriz. Direksiyonun belki doğru yerde olmadığını ya da ışıkların çalışmadığını v.b bilerek çok kısa bir sürede yola koyulduk. Bu çok önemliydi; çünkü insanlar gerçekten açtı. Daha sonra Programı uygularken çok hızlı bir şekilde geliştirebildik.

Şu ana kadar nakit yardımlar konusunda uygulanan en büyük projenin uygulayıcı ortağı olarak SUY Programının bu değişen eğilimde etkisi olduğunu düşünüyor musunuz? Nakit yardımların geleceği için ne söylemek istersiniz?

SUY, 10 yıl önce hem donörler hem de Kızılay ve WFP gibi uygulayıcı ortakların daha etkili, yetkin, daha fazla seçim gücü sunan ve yararlanıcıları güçlendiren bir modalite içinde denemeye ve keşfetmeye başladığı en yüksek noktadır. O nedenle nakit transfer programlarını eleştiren insanların, bu programların sahip olduğu faydaları ve tüm bu olumlu avantajları kabullenmekte daha çok zorlanacaklarını düşünüyorum. İlginç biçimde dünyanın her yerinde; özellikle de orta ve yüksek gelire sahip ülkelerde hükümetler kendi vatandaşlarına zaten nakit transfer ödemelerini yıllardır yapıyorlar. Hiç kimse bu tarz yardımları aynı olarak vermeyi düşünmüyor. Örneğin, Türk Devleti gazilere ve eşini kaybeden kadınlara bu ödemeleri yapıyor. Latin Amerika'da vatandaşlarını sağlık hizmetleri almaları ya da annelerin çocuklarını okula göndermelerini sağlamak için şartlı nakit transfer programlarını kullanmanın yıllara dayanan bir tarihi var. Tüm bu programlar, nakit programları ve nakidin doğru mekanizma olması konusunda tartışmaların olması çok gülünç. Çoğu ülke kendi vatandaşları için nakit yardımları zaten kullanıyor. Neden acil bir durumla etkilenen mülteci bir nüfus ya da farklı bir topluluk için farklı olsun ki? SUY Programından öğrendiğimiz; belki de yeniden başlasak farklı yapacağımız iki şey var. Birincisi program tasarlandığında kimsenin 3 - 4 yıl sonrasında bile Suriye'deki durumda herhangi bir gelişme olacağını düşündüğünü sanmıyorum. Biraz gelişme oldu; ancak durum, çözüme henüz yakın bile değil. O nedenle program bir çıkış stratejisi ile tasarlanmadı. Biraz iyi niyetli bir şekilde Suriye'deki çatışmanın çözümünün çıkış stratejisi olacağını düşündük. Şimdi geriye dönük olarak bir çıkış stratejisi entegre etmenin ya da faydalanıcıların kendi gelirlerini yaratarak Programdan aşamalı olarak çıkmalarını sağlayacak unsurlar dahil

edilmesinin çok zor olduğunu görüyoruz. Yeniden böyle büyük bir yardım programı tasarlayacak olsak, bu bileşenlerin ne zaman kullanılmaya başlanacağını tasarlanmasını tavsiye ederdim. Her programın sonunda bir çıkışa ihtiyacı vardır. Bu süreçte hedeflemenin de oldukça zor olduğunu öğrendik. Hedef kitle homojen bir şekilde ihtiyaç sahibi; yani bu fark haneden haneye sadece düşük oranda değişiyor. Bu hedefleme ölçütlerini kullandığımızda, çok fakir ve sadece fakir olan aileleri ayırt etmek gerekiyor. Halen daha kesin bir yolla hedefleme yapılabilmesi için yapılacak çok iş var. Fakat her hedefleme sisteminin hataları vardır. Bu nedenle nihayetinde var olmayan mükemmel sistemler ile sadece işi bitirmek arasında yapılması gereken bir denge var. Sanırım geri kalan çalışma sürecinde SUY'un ihtiyacı olan iki ders bunlardır. Zamanla büyüyüp şimdi bir yetişkin haline gelen Programın önünde bu problemlerin çözümüne katkıda bulunacak muhtemelen birkaç yıllık bir uygulama zamanı olduğunu söyleyebilirim. Gelecekte; bu tarz yardımların sürekli olarak artacağını düşünüyorum. 10 yıl önce WFP'de belki işimizin yüzde %1-3'ü nakit yardımlardı ancak şimdi bu yardımların %40'ı nakit yardımlara doğru ilerliyor. Nakit temelli yardımların içinde hem nakitler, hem de kupon sistemleri bulunmaktadır. Depremler, volkan patlamaları, Yemen, Sudan gibi bölgelerdeki iç çatışmalar gibi hiçbir şey satın almanın mümkün



olmadığı, market gibi yerlerin çalışmadığı, normal fiyatlarla ürün satışlarının olmadığı, insanlara acilen gıda ulaştırmanız gereken durumlarda gıda yardımları nakit yardımlardan daha iyi bir seçenek olacak. Bu hangi yöntemin daha iyi olduğuna dair bir seçenek değil; doğru yöntemle dengenin sağlandığı bir durumdur. Her zaman gıda yardımının nakit yardımından daha iyi olduğu durumlar olacaktır. Uygulama maliyetleri, tedarik ve ülkeler arası nakliye, depolama gibi tüm masrafların ek maliyeti nedeniyle nakit yardımları daha etkin kılmaktadır. Ayrıca daha fazla kaynağın direkt yararlanıcılara ulaştırdığı için donörler tercih etmektedir.

Bizimle paylaşmak istediğiniz bir anınız veya SUY Programı yürütme süreçleri ile ilgili iyi uygulama örnekleri var mı?

İki yıl önceydi ve Ramazan geliyordu. BM Genel Sekreter Yardımcısı Amina Mohammed gelmişti. Kızılay ile beraber kendisi için bir iftar yemeği organize ettik. Ancak kendisi Suriyeli bir aile ile iftar yapmak istediğini belirtti. Kızılay bize eşini kaybetmiş bir anne ve dört kızından oluşan ailenin seçiminde yardımcı oldu. Aile, bize Suriye'ye özel geleneksel bir iftar yemeği hazırladı. Amina Mohammed ve aile ile iftarı paylaşmak gerçekten çok etkileyiciydi. Mültecilerle etkileşimde bulunmanın en inanılmaz tarafı küçük şeylerin onlar için ne kadar önemli olduğunu görmektir. Örneğin; iftar için gerekli malzemeleri biz ödemiştik. Ancak hanımefendi yemekleri Suriye'deki gibi pişirebilmesi için bir fırınının olmasını çok istiyordu. Bu fırınlar fişe takıp çıkartabileceğiniz ve herhangi bir teçhizat dükkânından alınabilecek ve geleneksel yemeklerini pişirmede kullanabileceği tarzda bir fırındı. Bu fırını kendisi için tedarik ettik. Bu ona ve çocuklarına çok büyük bir fark yarattı. Fırının yokluğunda alıştıkları yemekleri pişiremiyorlardı. Bir diğer anım ise Hatay'ın Kırıkhan ilçesinde gayri resmi yerleşim alanlarının ziyaretindeydik.



Mevsimsel tarım işçiliği genellikle Suriyeli mültecileri ve durumu iyi olmayan Türk ailelerinin rağbet ettiği bir iş alanıdır. Bu aileler nispeten kırılgan yaşam şartlarında hijyen koşullarına erişimlerinin olmadığı yerlerde yaşıyorlar. Buradaki konteynerların biri bölgedeki okulun mülteci çocuklara öğretim yapması için konulmuştu. O küçük sınıfın içine girme ayrıcalığına nail oldum. İnanılmazdı. Çocuklar dünyanın her yerinde aynılar. Pozitifler, iyimserler. Benim bir yabancı olarak orada olmam onlar için büyük bir olaydı. Gülümsemeleri ve gözleri binlerce kelimeden daha fazlasını anlatıyordu. Bu anlar ofislerde çalıştığımız için bizlerin her zaman göremediğimiz anlar. Tabiki 1.7 milyon insana yardım ediyoruz. Hepsini tanışamayız. Ancak böyle zamanlarda kendimize çok küçük bir yardımın bile bu çocuklar için büyük bir fark yarattığını, onların şartlar her zaman iyi olmasa da pozitif ve iyimser kalmalarını ve geleceğe umutla bakmalarına yardımcı olur. Sanırım yetişkin olarak bizlerin de pozitif kalmak ve çocuklardaki gibi içtenlik ve naifliği korumaya çalışmak için bir şeye ihtiyacımız var.

Son olarak, sahadaki insanı yardım aktörlerinin en büyüklerinden biri olarak, WFP'nin sığınmacılar konusunda Türkiye'deki diğer faaliyetleri ne olacak?

Türk Kızılay ile Geçici Barınma Merkezlerindeki yardım programına devam ediyoruz. Bildiğiniz üzere 57 bin Suriyeli ve diğerleri halen kamplarda yaşıyorlar. Bu kamplarda devam eden yardımların yanı sıra koronavirüs nedeni ile hijyen kiti sağlamak için tek seferlik bir ek ödeme üzerinde çalışıyoruz. Çünkü burada sağlanan yardım miktarı başlangıçtan beri her zaman 100 TL oldu ve bu tutar hiç artmadı. Bildiğiniz üzere enflasyon nedeni ile Türkiye'deki alım gücü düştü. Bu insanlar kolay bir durumun içinde değiller ve yaşam koşulları görece olarak kalabalık bir yerde yaşıyorlar. Türkiye'deki kampların lüks olduğunu söyleyebilirim. Ancak kamplarda yaşayanlar nispeten sınırlı bir alanda yaşıyorlar. O nedenle diğer topluluklara göre Koronavirüse karşı daha kırılgan durumdalar. Bu uygulamakta olduğumuz faaliyetlerimizden biri; bir diğer aktivitemiz ise geçim kaynakları faaliyetleri üzerinde çalışmayı deniyoruz. Hem Türk vatandaşlarının hem de mültecilerin açığı yardımcıları olabilmeleri için küçük bir program başlattık. Bu programı Kızılay ile beraber bir pilot proje olarak "Mutfakta Umut Var" adı ile gerçekleştirdik. Bunu diğer sektörleri de kapsayacak şekilde genişletmeyi umuyoruz. Şu an sadece tüm restoranların, oteller v.b nin kapatılması ile derinden etkilenen gıda sektöründeyiz. Ancak zamanla farklı meslek dallarını da eklemeyi umut ediyoruz. Bu program gerçekten çok heyecan duyduğumuz bir program. O nedenle SUY'da olduğu gibi çok küçük ölçekte başlayıp inanarak çok büyümeyi umut ediyoruz.

KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİ KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

11 MART - 24 TEMMUZ 2020

Kızılaykart Programları pandemi günlerinde de faaliyetlerini kesintisiz olarak sürdürmektedir. COVID-19 salgını nedeniyle saha faaliyetleri durdurulmasına karşılık, nakit yardımları zamanında ve eksiksiz olarak yapılmıştır. Kızılaykart Programları kapsamında Temmuz 2020 itibarıyla, toplam **2.4 milyon** Uluslararası ve Geçici Koruma altındaki kırılgan bireylere düzenli yardım sağlanmıştır.



Bilgilendirme



99.331

168 Türk Kızılay Çağrı Merkezinden Alınan Çağrılar



1.941

168 Türk Kızılay Çağrı Merkezinden Yapılan Yönlendirmeler

11.643

Dış Erişim Aramaları



3.894

Facebook Üzerinden Cevaplanan Sorular



3.321

Web Sitesinden Cevaplanan Sorular



4.337.191

Gönderilen Bilgilendirme SMS'leri



15.529

Türk Kızılay Hizmet Merkezlerinden Yapılan Yönlendirmeler



Nakit Operasyon



**6 Şehir
5 Saha Ofi si
9 HM**

Türk Kızılay Hizmet Merkezleri (HM) (Tamamı)



4.875

Türk Kızılay Hizmet Merkezlerinden Alınan Başvurular



47.030

Hizmet Merkezlerinde Yapılan Kayıt Yenileme İşlemleri



641

65 Yaş ve Üstü ile 20 Yaş ve Altı Kişilere Kart Dağıtımı



216

Temel İhtiyaçlara Yönlendirme

İNSAN Hikayesi

Kampta Bir Sanatçı, Ali Mustafa Dib

Kamp İçi Gıda Destek Programının en renkli yararlanıcılarından biri, sanatçı Ali Mustafa Dib... Şiirleri, romanları, edebi yazıları, mimari modelleri ve heykelleri var. Ali Mustafa Dib ile biraz hayattan biraz sanattan biraz da savaştan söz ettik...

Kendinizden söz eder misiniz?

Adım Ali Mustafa Dib, 50 yaşımdayım. Memleketim, Suriye-Lazkiye. Türkmen asıllıyım. İlginç bir şekilde göç ailemizin kaderinde var; yaklaşık 350-450 yıl önce ailem Adana'dan Suriye'ye göçtü ve Hurbet Elcoz köyüne yerleşti. Liseye kadar eğitim gördüm, sonra ailevi nedenlerle eğitimimi yarıda bırakmak zorunda kaldım.

Birleşik Arap Emirlikleri'ne gittim, 20 yıl orda yaşadım. Sonra Suriye'ye geri döndüm, bu arada 40 yaşına girmiştim. Her türlü işte çalıştım; dekorasyon, demircilik, marangozluk... 1996 yılında Ras Al Khaimah Radyo kanalında spiker olarak çalıştım. 1997 yılında Dubai Televizyonu'nda yönetmen yardımcısı olarak çalıştım.

Edebiyata ve sanata olan ilginiz nasıl başladı?

Edebiyatla ilk tanışmam şiir aracılığıyla oldu. İlk şiirimi 1984 yılında yazdım. O sırada 15 yaşımdaydım; şiir dünyasına girdim. Şiir, benim tercihim değildi; yaşadıklarım beni şiire yöneltti, aslında şiir beni seçti. Dil ve üslubuma gelince... Arap dilinde şiir, üç farklı üsluba göre yazılır; Fusha Arapça, Halk şivesi, Bedevi şivesi. Ben Fusha Arapçayı ve Bedevi şivesini seçtim. Tüm şiirlerimi 90'larda yazdım; sonrasında ülkemde yaşanan acı olayların da etkisiyle şiir yazmaya ara verdim. Şiirden sonra roman yazmaya başladım, yazdığım iki roman var; basılmamış iki eserim bulunuyor. Edebi eleştiriler yazdım; siyasi, sosyal, kültürel alanlarda araştırma yazılarım var.

Edebiyatın çeşitli alanlarında çalıştıktan sonra heykel ve mimari ölçekli modeller yapmaya yöneldim. 2008 yılında Birleşik Arap Emirlikleri'nden Suriye'ye döndüm. Suriye İç Savaşı başlayınca Türkiye'ye geldim. Türkiye'ye gelişim benim için yeni bir hayatın başlangıcı oldu. Suriye, bizler için artık acı demek. Temennim, bu kirli savaşın bir an önce bitmesi ve daha fazla kan dökülmemesi...

“Türkiye bizim anavatanımız ve bizler Türkiye'ye karşı duygusal, tarihsel ve milli bir bağlılık hissediyoruz.”



Şimdi Türkiye'de yaşıyorsunuz. Türkiye ile ilgili düşünceleriniz neler?

Bir Türkmen olarak şunu söyleyebilirim ki; Türkiye bizim anavatanımız ve bizler Türkiye'ye karşı duygusal, tarihsel ve milli bir bağlılık hissediyoruz. Büyük dedem Çanakkale Savaşı da dahil olmak üzere, 14 yıl bu ülke için savaşıp. Akrahalılarının birçoğu Türk; teyzem ve çocukları Türk vatandaşı...

Bu yaptığınız mimari ölçekli model, bir köy evi herhalde... Bunu nasıl yaptığınızı anlatır mısınız?

Mimari ölçekli modeller yapma konusunda felsefem, değersiz eşyalardan değerli eşyalar üretmek. Şu gördüğümüz mimari modelde hiçbir yapay malzeme yok; kullanılan tüm malzemeler doğal, hepsini doğadan temin ettim. Mimari ölçekli modelleme bir sanattır, ancak sanatçının kendine özel karakteri ve tarzı olmalıdır.

Malzemeleri doğadan temin ettiğini söylüyorsun, biraz anlatır mısın?

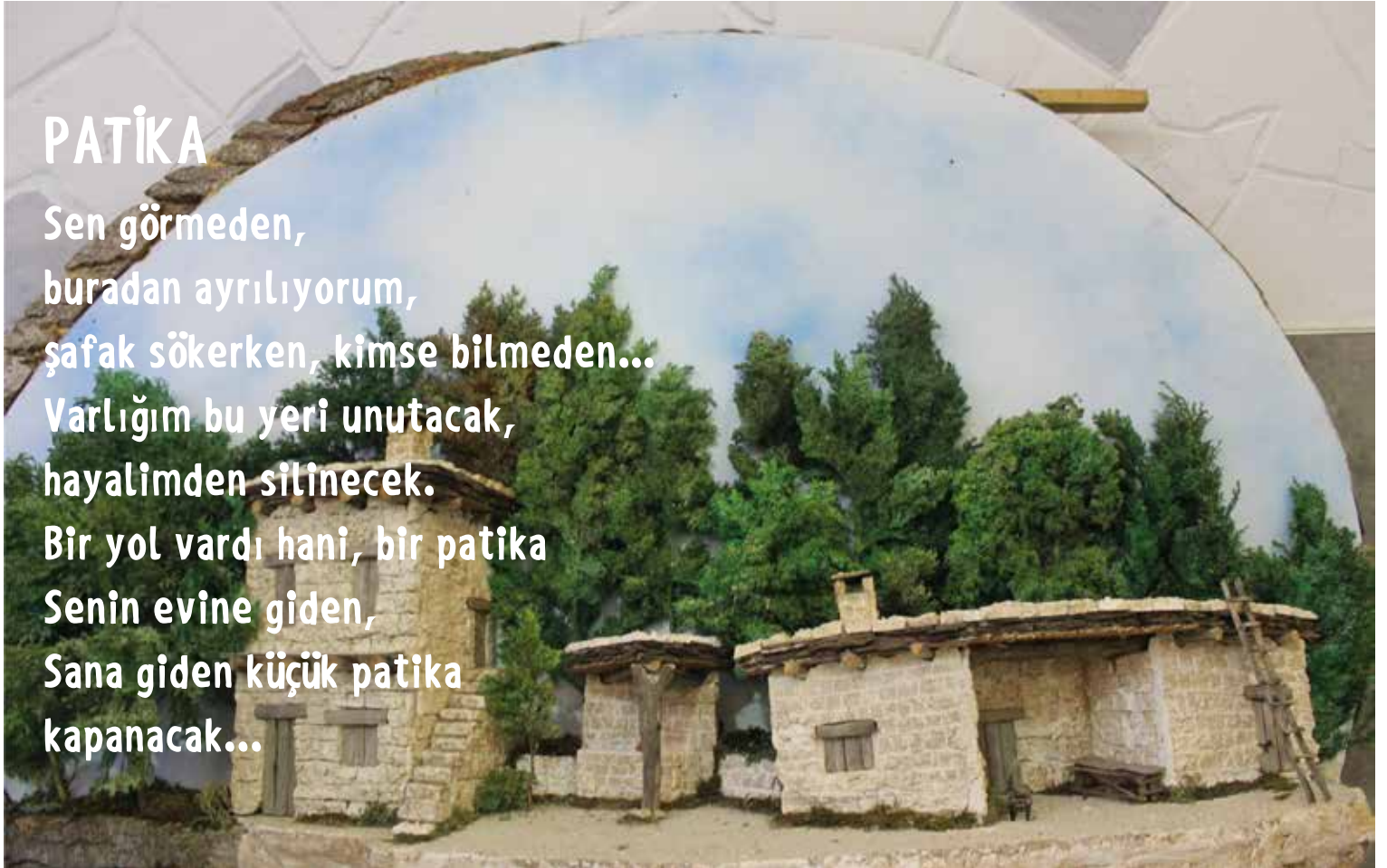
Tüm malzemeleri doğadan topladım. Örneğin, ağaçların yosunlarını aldım, yol kenarlarındaki taşları topladım, küçülttüm, geometrik şekiller verdim. Ormandan ağaç topladım, temizleyip ihtiyacıma göre kullandım.

Gelecekle ilgili beklentilerin neler?

Ben edebiyatçıyım, ressam ve heykeltıraşım. Türkiye’den biraz daha ilgi istiyorum... Kendimi ifade ettiğim bir alan olarak sanat ve edebiyatta destek istiyorum. Birkaç film senaryom var, ama yazamıyorum çünkü bir bilgisayarım yok. Çalışabileceğim, rahatça yazabileceğim bir ortam yok. Edebiyat ve sanat ile uğraşan insanlar çok hassas, duygusal olurlar. Zaman zaman bunun sancılarını yaşadım.

Yaptığım heykelleri, mimari ölçekli modelleri sergileyebileceğim bir ortam yok. Planladığım çok iş var, birçok hedefim var ama malzeme ve gerekli ortam yok.

Ali Dib’in son yaptığı mimari model ve şiiri



PATİKA

Sen görmeden,
buradan ayrılıyorum,
şafak sökerken, kimse bilmeden...
Varlığım bu yeri unutacak,
hayalimden silinecek.
Bir yol vardı hani, bir patika
Senin evine giden,
Sana giden küçük patika
kapanacak...

Geçici Barınma Merkezlerinde Hijyen Kolisi Dağıtıldı

Türk Kızılay, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ve BM Dünya Gıda Programı (WFP) ile Türkiye'deki 6 geçici barınma merkezinde yabancılara yönelik uygulanmakta olan Kamp İçi Gıda Destek Programı kapsamında yararlanıcılara hijyen malzemesi dağıtımı gerçekleştirildi.

COVID-19 ile mücadele kapsamında Kamp İçi Gıda Destek Programı yararlanıcılarına hijyen konusunda destek olmak amacı ile hazırlanan koliler Türk Kızılay ve WFP çalışanları tarafından dağıtıldı.

Geçici Barınma Merkezlerinde yaşayanların 3 aylık hijyen malzemesi ihtiyacını karşılamaya yönelik yapılan dağıtım sırasında yararlanıcılar, destek ve hizmetlerinden dolayı kamp görevlilerine şükranlarını dile getirdiler.

Geçici Barınma Merkezlerinde 65 Yaş Üstü ve Engelli Bireylere Kart Dağıtımı Konteynerlerde Gerçekleştirildi

Kamp İçi Gıda Destek Programı kapsamında Türkiye genelindeki 6 geçici barınma merkezinde yaşayan ve COVID-19 kapsamında risk grubunda oldukları için konteynerlerinde kalma zorunluluğu olan 65 yaş üstü / kronik rahatsızlığı olan ve engelli yararlanıcılara Kızılaykartları yaşadıkları konteyner evlerde dağıtıldı.

COVID-19 kapsamında konteynerlerde dağıtılan kart sayısı 66'ya ulaştı.

Geçici Barınma Merkezlerinde yaşayan yabancıların temel gıda malzemelerine erişimi amacıyla uygulanmakta olan Kamp İçi Gıda Destek Programı kapsamında, yararlanıcılar ihtiyaç duydukları malzemeleri Kızılaykart aracılığı ile anlaşmalı marketlerden temin edebiliyorlar.



HABERLER



Cenevre’de Düzenlenen Etkinlikte SUY Programına IFRC Ortaklığında Devam Edileceğinin Duyurusu Yapıldı

Cenevre’de düzenlenen hareketin 33. Uluslararası Konferansı ile Delegeler Konseyi etkinlikleri kapsamında, 7 Aralık’ta dünyanın en büyük nakit temelli destek programı olan Sosyal Uyum Yardımı (SUY) Programının Nisan 2020 tarihi itibarıyla IFRC ortaklığında yürütüleceğinin duyurusu yapıldı. Etkinlik kapsamında Cenevre’de bulunan IFRC Avrupa Başkan Yardımcısı ve Türk Kızılay Genel Başkanı Dr. Kerem Kınık, Türkiye’deki sığınmacılar için yürütülen SUY Programını uluslararası katılımcılar nezdinde tanıttı. Programa, görev süresi yakında sona erecek olan IFRC Genel Sekreteri Elhadj As Sy, IFRC ve Türk Kızılay yetkilileri ile dünyanın birçok bölgesinden ulusal dernek yetkilileri katıldı. (Mr Elhadj As Sy görevini 1 Şubat 2020 itibarıyla Mr. Jagan Chapagain’e devretmiştir.) Etkinlikte yaptığı konuşmada IFRC ile Türk Kızılay arasında yapılan yeni ortaklık anlaşmasını “muhteşem bir zafer” olarak niteleyen Dr. Kınık, SUY Programının şu anda “tam kırmızı” bir sözleşme olduğunu ilan etmekten onur duyduğunu ve Federasyon’un ödüllendirildiğini ifade etti.

Etkinlik kapsamında SUY Programı tanıtımı için organize edilen Kızılaykart standı da yoğun ilgi gördü.



4. Brüksel Konferansı Yan Etkinliğinde Covid-19 Sonrası Suriyeli Mültecilerin Durumu Ele Alındı

4. Brüksel Konferansında “COVID-19 Sonrasında Suriyeli Mülteciler ve Ev Sahibi Topluluklarda Görülen Sosyo-Ekonomik Değişimler” adı altında düzenlenen yan etkinliği Lübnan, Ürdün, Irak Devletlerinin temsilcileri, UN kuruluşları ve Dünya Bankası katılım sağladı.

İnsani yardım uygulayıcıları arasında köprü görevi görerek elde edilen bulguların ve değerlendirmelerin paylaşılmasına ortam sağlamak ve UNCHR – Dünya Bankası’nın “COVID-19’un Suriyeli Mülteciler ve Ev Sahibi Topluluklar Üzerine Etkisi” ortak çalışmasına geri bildirim amacı ile düzenlenen etkinlik 26 Haziran’da çevrim içi konferans şeklinde gerçekleşti. Etkinlik sırasında Dünya Bankası’nın gerçekleştirdiği sunumun ardından Lübnan, Ürdün ve Irak Devletlerinin temsilcileri kendi vatandaşları ve ülkelerindeki mülteciler üzerinde COVID-19 etkilerine yönelik bilgilendirmede bulundular.

Etkinliğe katılım sağlayan Türk Kızılay Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörü Orhan Hacımehmet ve Kızılaykart ekibi “COVID-19’un Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı Yararlanıcıları Üzerindeki Etkisi” adı altında gerçekleştirdikleri sunumda, yöntem, iş gücü, harcama ve gelir, eğitime erişim, öncelikli ihtiyaçlar ve marketlere erişim başlıkları altındaki bulgularını etkinlik katılımcıları ile paylaştı.



Kırılgan Bireylerin Kartları Evlerinde Teslim Edildi

11 Mart 2020 tarihi itibarıyla Türkiye’de ilk vakanın görülmesinin ardından virüsün yayılmasını önleme amacı ile alınan tedbirler kapsamında hayati olmayan sektörlerde hizmet süreci nerdeyse tamamen durdu. Bu süreçte hiç ara vermeden özverili çalışmalarına devam eden sağlık sektörü çalışanlarının yanı sıra, insani yardım kuruluşları da sahadaki çalışmalarına devam etti.

Türkiye’de ilk vakanın görüldüğü andan itibaren yararlanıcılarını konu hakkında bilgilendiren ve onları gerekli önlemleri alma konusunda teşvik eden Türk Kızılay, her zaman olduğu gibi toplum sağlığında da dayanışma içindeydi. Bu kapsamda risk grubunda olan ve evlerinden çıkmaması gereken kronik hasta, engelli ve 65 yaş üstü bireylerin Kızılaykartları evlerinde teslim edildi.

SUY Programı yararlanıcılarına COVID-19 sürecinde destek olmak amacı ile Haziran ve Temmuz aylarını kapsayacak şekilde ek ödeme yapıldı.



Kızılaykart Programları Çağrı Sayısı 1.5 Milyona Ulaştı

Kasım 2016’de SUY Programıyla ilgili olarak da hizmet vermeye başlayan 168 Türk Kızılay Çağrı Merkezi 1 Temmuz 2020 itibarıyla Kızılaykart Programları kapsamında 1.5 milyon çağrıyı cevapladı.

Hizmet yelpazesini 2017 yılında Şartlı Eğitim Yardımı (ŞEY) Programı ile genişleten Çağrı Merkezi, günümüzde 5 dilde, 6 farklı Kızılaykart Programı dahilinde çağrı almaya devam ediyor.

COVID-19 sürecinde de hizmetlerine ara vermeden devam eden 168 Türk Kızılay Çağrı Merkezi, arayanlara Kızılaykart Programları kapsamında gerekli bilgilendirmelerde bulundu.

COVID-19 sürecinde alınan toplam çağrı sayısı 1 Temmuz 2020 itibarıyla 4.100 civarında gerçekleşti.





Kızılaykart Yeni Yönetim Koordinasyon Merkezi

Kızılaykart Programları, Sosyal Uyum Yardımı (SUY) Programının yeni program ortağı olan Uluslararası Kızılhaç Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) ile aynı çatı altında çalışmalarına devam edecek.

Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü, adını Türk edebiyatının ve İslam coğrafyasının ilk kadın romancısı olarak bilinen, aynı zamanda Hilal-i Ahmer'in ilk kadın üyesi olan Fatma Aliye Hanım'dan alan yeni ek hizmet binasında çalışmalarına başladı. Fatma Aliye Topuz (d. 9 Ekim 1862, İstanbul - ö. 13 Temmuz 1936, İstanbul) Hilal-i Ahmer Hanımlar Genel Merkez Heyeti'ni kurarak "katibe" olarak görev almış, cephede ve cephe gerisindeki çalışmalara destek vermiş, Hilal-i Ahmer'in binlerce kahramanından biridir. Bina, Kızılaykart'ın yeni yönetim koordinasyon merkezi olarak kullanılacak.



IFRC Genel Sekreter Yardımcısından Türk Kızılay'ına ziyaret

Uluslararası Kızılhaç Kızılay Federasyonu (IFRC) Programlar ve Operasyonlardan sorumlu Genel Sekreter Yardımcısı Xavier Castellanos bir dizi ziyaret ve görüşmeler gerçekleştirmek üzere Türkiye'ye geldi.

Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları bünyesinde faaliyet gösteren Fatih Hizmet Merkezimizi de ziyaret eden Castellanos, Ankara'da bulunan merkez ofisimizde Program yöneticilerimiz ile gerçekleştirdiği toplantıda Türk Kızılay ile dünyanın en geniş ve en büyük bütçeli nakit projesine ortaklık yapmaktan duydukları mutluluğu ifade etti. "Kızılay, diğer ulusal derneklerin hayal ettiği mükemmellikte bir nakit düzeyine ulaştı" diye de ekledi.

SENSİZ
OLMAZ



#DünyaMültecilerGünü

#21Haziran



KEŞFET

ŞİMDİ



Onların anlatacak hikayeleri, söyleyecek
çok sözcükleri, bizim de onlara
umut olacak işlerimiz var.

#İyilikYüklüKart #Kızılaykart

