



KIZILAYKART

PROGRAMLARI

Bülten
7. Sayı
Mart 2021





#İyilikYükLükart

**Kızılaykart Nakit Temelli
Destek Programları
Koordinatörlüğü**

✉ iletisim.kizilaykart@kizilay.org.tr

Görsel tasarım
Esat Karaman

İçerik
**Selma Yörük
Hanifi Kınacı
Barkın Seydioğulları**

İnteraktif Medya
Oğuz Akıllı

Redaksiyon
Emine Erbil Günel

Tercüme
**Barkın Seydioğulları
Hanifi Kınacı**



BizeUlaşın

Youtube: KIZILAYKART
www.twitter.com/KIZILAYKART
www.facebook.com/Kizilaykart.SUY



Olumsuzluklara teslim olmayıp bu krizde verimliliğimizi artırdık ve kendimizi geliştirdik.

Orhan Hacımehmet

Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörü

Bir parçası olmaktan gurur duyduğum Türk Kızılay Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları çerçevesinde yürüttüğümüz çoklu programlar ile desteklediğimiz kırılgan durumdaki birey sayısı 2020 Aralık ayı itibarıyla 2.6 milyon kişiyi geçti. Dünyanın en büyük insani nakit yardım programı Sosyal Uyum Yardım (SUY) başta olmak üzere farklı temalarda yürüttüğümüz program ve projeler ile Kızılaykart olarak nakitte küresel mükemmellik referans merkezi olmayı hedefliyoruz.

Maalesef 2020 yılı hepimiz için zorlayıcı bir yıl oldu. Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi ile zorlu bir sınavdan geçiyoruz. Bu kapsamda Kızılaykart Programları olarak savunmasız bireylerin mağduriyetini ortadan kaldırmak için tüm paydaşlarımızla elimizden gelen her şeyi yapıyor ve çalışanlarımızın ve yararlanıcılarımızın bu süreçten olumsuz etkilenmemesi için gerekli önlemleri alarak faaliyetlerimize kesintisiz devam ediyoruz.

Tüm sevdiklerimizle aramıza fiziksel mesafe koymak zorunda kaldığımız bu günleri kişisel ve sosyal önlemlere dikkat ederek, çalışma yöntemlerimizi ve kendimizi daha çok geliştirerek işbirliği ve beraberlik ruhu ile daha güçlü bir şekilde atlatacağımıza canı gönülden inanıyorum.

Bu süreçte olumsuzluklara teslim olmayıp bu krizde verimliliğimizi artırdık ve kendimizi geliştirdik. Kızılaykart olarak teknolojinin bizlere sunduğu fırsatları da kullanarak iş uygulama süreçlerimizde dijitalleşmeye gittik. Bu noktada birçok iyi uygulama örneğine de imza attık. Belli aralıklarla gerçekleştirilen ve sahadaki insani yardım aktörlerini Kızılaykart Programları hakkında bilgilendirme ve güncelleme amacı ile yapılan koordinasyon toplantılarımızı dijital platforma taşıyarak programlar hakkındaki güncellemeleri düzenli olarak paylaşmaya ve geri bildirimler almaya devam ettik. Pandemi kısıtlarını ve çalışanlarımızın ve yararlanıcılarımızın sağlığını dikkate alarak Odak Grup Görüşmeleri gibi fiziki ortamda





yürütülen çalışmalarımızı dijital platforma taşıyarak kapsayıcılık alanımızı genişlettik. Bu anlamda hedef grubun da program uygulama sürecine dâhil olmasını sağladık.

Bu süreçte aldığımız önlemler kapsamında SUY Programından faydalanan ve programa ilk kez kabul edilen yararlanıcılarımızın mağdur olmaması ve yardımlarına en kısa sürede ulaşabilmeleri adına gerekli geliştirmeleri yaptık ve yapmaya devam ediyoruz. Bu geliştirmelerden biri de saha ekiplerimizin fedakâr çalışmaları ile 65 yaş üzerinde ve kronik hastalığı olan yararlanıcılarımızın Kızılaykartlarını hanelerinde teslim etmek oldu.

2020 yılının zorlukları maalesef pandemi ile sınırlı kalmadı. 30 Ekim 2020 tarihinde Ege Denizi, Seferihisar (İzmir) açıklarında meydana gelen depremle tüm ülke olarak yeniden sarsıldık. Ancak bu süreçte AFAD'ın başkanlığında koordine olan Türk Kızılay, afete müdahale ekipleri ve şubeleriyle başta İzmir olmak üzere depremin etkilediği bölgelerde fedakârca çalışmalarını sürdürdüler. Türk Kızılay 152 yıldır olduğu gibi, gerek çalışanları gerekse gönüllüleri ile gece gündüz demeden sahada depremden etkilenen ailelerin yaralarını sararak onların yanında oldu. Doğal olarak Kızılaykart ekiplerimizden de neredeyse oraya akın etmek isteyen bir gönüllü listemiz oldu. Böylesi zor zamanları da birlik ve beraberlik ruhu ile atlattık.

2021 yılında Suriye Krizi 10. yılına girdi. Çok üzülererek ifade ediyorum ki bu savaşla yüz binlerce insan hayatını kaybetti, birçoğu evini, yuvasını terk etmek zorunda kaldı. Türkiye bu süreçte her zaman savaşın trajedisine maruz kalan mazlumların yanında oldu. Türk Kızılay olarak gerek yurt içinde, gerek ise sınır dışında milyonlarca insana yardım elini uzattık. Kızılaykart Programlarımız ile kırılgan durumdaki bu bireylerin onurlu bir şekilde en temel ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri adına nakit desteği sağlamaya devam ediyoruz. Hepimizin en büyük temennisi bu acılı sürecin en kısa sürede bitmesidir.

Hepimize değerli tecrübeler kazandıran bu zorlu süreçte çok şey öğrendik. İnsani yardımın ve bu konuda paydaş kurumlar arasındaki koordinasyonun hayati öneme sahip olduğu böylesi zamanlarda çalışmalarımıza destek olan Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığımıza, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarımıza (SYDV), fon sağlayıcımız Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Ofisi (ECHO)'ya, yürütücü ortağımız Uluslararası Kızılağaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) ve mensubu olmaktan büyük onur duyduğum Türk Kızılay ailesine şükranlarımı sunarım.

Bu zor zamanları çalışmaya, üretmeye ve iyilik yüklemeye devam ederek ülkemizin ve dünyanın bu süreci daha fazla kayıp vermeden atlattığını temenni ediyorum.



Doğrulama ve Gözlem Çalışmalarında Yenilikçi Bir Yöntem, Uzaktan Odak Grup Görüşmeleri (UOGG)

Doğrulama ve Gözlem çalışmaları, SUY Programının etkinliğinin yararlanıcılardan alınan geri bildirimler aracılığı ile analizlere dayanarak ölçülmesi ve program kapsamında gerçekleşen değişiklik ve güncellemelerin etkisini göstermesi açısından önemli bir rol oynuyor. Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü bünyesinde çalışmalarını yürüten Doğrulama ve Gözlem Birimi tarafından yürütülen çalışmaların en önemli araçlarından birini de Odak Grup Görüşmeleri (OGG) oluşturuyor.

OGG benzer geçmişlere veya deneyime sahip bireyleri bir araya getirerek katılımcıların fikir alışverişinde bulunmaları ve kendi düşüncelerini belirlenen konu başlıkları üzerinden ifade etmeleri için bir fırsat platformu sunarak, Kızılaykart Programları çatısı altında uygulanan programların hedef kitle üzerindeki etkisi üzerine çok önemli bir geri bildirim ve analiz mekanizması olarak işlev görüyor. Normal şartlar altında hane sahiplerinin ev sahipliğinde veya bölgede varsa Türk Kızılay Toplum Merkezlerinde düzenlenen görüşmeler, Mart 2020 itibarıyla Türkiye’de ilk Covid-19 vakasının görülmesi ile birlikte pandemi



ile ilgili sağlık riskleri nedeniyle yüz yüze gerçekleştirilemiyor. Bu kapsamda Kızılaykart Programları pandemi döneminde sürece hızlı bir şekilde adapte olmak ve çalışmaların kesintisiz devam etmesi adına yenilikçi bir yöntem geliştirerek OGG'lere devam etti. Doğrulama ve Gözlem Birimi, teknolojik fırsatları kullanarak uzaktan gerçekleştirilen OGG'ler sayesinde genellikle yüz yüze oturumlara katılmakta zorluk çeken kişilerin de sürece dahil edilmesi ile daha kapsayıcı ve yenilikçi bir yöntem ile çalışmalarını sürdürdü.

Bu süreçte hem yüz yüze hem de uzaktan gerçekleştirilen OGG'ler için örneklem listelerinden haneler seçilerek bu hanelere 168 Kızılay ağrı Merkezi aracılığı ile yapılan aramalarla müsait olup olmadıkları soruluyor. Görüşmelere katılmak için rıza gösteren hanelere OGG saha ekipleri tarafından görüşmelerde kullanacakları cihazlar teslim ediliyor.

Tüm bu faaliyetler, OGG oturumları sırasında hem personel hem de katılımcılar için daha güvenli bir ortam sağlamak amacıyla güvenli fiziksel mesafe kurallarına ve tüm hijyen koşullarına uygun olarak yürütülüyor. Eř zamanlı olarak, tüm katılımcılar ofiste bulunan moderatör personelin rehberliğinde

Çevrimiçi dijital platform aracılığıyla bir grup tartışmasına katılım sağlıyor. Not alma konusunda destek vermek üzere bir not alma personelinin de bulunduğu Uzaktan OGG (UOGG) oturumlarının sonunda hane dışında bekleyen saha ekipleri katılımcılardan cihazları topluyor. Teknoloji ve yenilikçi veri toplama yöntemi sayesinde katılımcıların rızası ile görüşmelerin kaydedilerek veri kalitesinin de yükselmesine fırsat sunan bu oturumlar ayrıca görüşmelerle ilgili analizlerin ve raporların kalitesini de artıran bir yöntem sunuyor. Bunun yanı sıra bu şekilde gerçekleştirilen görüşmeler sırasında saha ekiplerinin karşılaşabileceği soru ve sorunlara daha etkili ve hızlı bir şekilde cevap vermesini sağlıyor.

Pandemi sürecinde devam eden ve Arapça dilinde gerçekleştirilen UOGG'lere Ankara, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir ve Samsun illerinden toplamda 164 birey katılım sağladı.

Görüşmelerin 9'u erkek katılımcılara yönelik, 20'si ise kadın katılımcılara yönelik olarak Covid-19'un günlük hayata etkisi, geçim kaynakları ve kadın, borç ve finansal stres konu başlıkları ile gerçekleşti.





Bayram Selvi

Göç Operasyon Yönetim Müdürü / Direktör Vekili
Türk Kızılay Göç Hizmetleri Direktörlüğü

SUY Programı insanların hayatta kalmaları, kira ve gıda gibi temel ihtiyaçlarını karşılamaları konusunda çok büyük destek oldu. Onlar için bir başa çıkma aracı oldu.

Türk Kızılay Göç Hizmetleri Direktörlüğü, bünyesindeki farklı uzmanlık alanlarındaki koordinatörlükleri sayesinde Türkiye’de yaşayan göçmen nüfusa; gıda, barınak, psikososyal konularında destek sağlayarak nakit yardımlarının koordine edilmesi ve ihtiyaç sahiplerine ulaştırılması noktasında çok önemli bir rol oynuyor. Direktörlüğün yapısı ve hizmet verdiği alanlar konusundaki bilgileri Direktör Vekili Bayram Selvi Bey’den aldık.

Türk Kızılay hem yurt içinde hem de yurt dışında, göçmen nüfusa yönelik müdahalelerde uzun yıllara dayanan bir tecrübeye, kapasiteye ve yetişmiş bir insan kaynağına sahip. Uluslararası Göç Örgütü’nün 2020 Dünya Göç Raporuna göre uluslararası göçmen sayısı 272 milyona ulaştı. Sizce önümüzdeki yıllarda bu istatistik nasıl değişir? Neden?

II. Dünya Savaşından günümüze, son asırda geri kalmış ülkelerin insan kaynağı fazlaydı, nüfusu büyüktü. Gelişmiş ve sanayileşmiş dev ülkelerde de sürekli bir insan kaynağı açığı vardı. Bu nedenle doğudan batıya, güneyden kuzeye göç oldu. Kimisi düzenli göç dediğimiz, ülkelerin talebi ile örneğin Almanya’nın Türkiye’den işçi

talep etmesi gibi gerçekleşti. Bu şekilde Türkiye’den Avrupa’ya yüz binlerce insan gitti. Sonra malum, Türkiye’de ve dünyada son 50 yıldır farklı gelişmeler yaşandı. Özellikle 1978 yılında büyük bir olay olan İran’da iç kargaşalar patlak verdi ve İran - Irak savaşı başladı. Ortadoğu’da da Filistin-İsrail çatışması gerçekleşti. Bu bölgelerden Türkiye’ye hep bir göç hareketi oldu. Bu hareketler sadece Türkiye özelinde değil, dünya genelinde de gerçekleşti. Afganistan’dan batıya, Latin Amerika’dan Kuzey Amerika’ya. Yani fakir Amerika’dan zengin Amerika’ya... Göç sürekli oldu. Son yirmi yıla bakacak olursak bölgemiz dünyadaki en büyük istikrarsızlık alanı oldu.

2011 yılında Arap Baharı bütün coğrafyayı kasıp kavurdu, etkisi altına aldı. Derinden gelen dip dalga rejimleri sarstı. Ancak süreç Suriye’de tıkanıp kaldı. Suriye benim de öngöremediğim bir şekilde kanlı, şiddetli ve ağır insanı sonuçları olan bir hal aldı. Tabii 2011 yılından günümüze kadar Suriye’den yaklaşık 3.6 milyon insan Türkiye’ye sığındı. Bunun yanı sıra uluslararası koruma altında yaklaşık olarak 320 bin civarında da diğer ülkelerden göçmenimiz var. 3.9 milyonluk misafir nüfustan bahsediyoruz Türkiye’de. Biz bu nüfusa hizmet üretiyoruz.

Gelecek trendlere bakacak olursak pandeminin Türkiye’de ve dünyada çok büyük siyasi ve ekonomik sonuçları olacak. En önemli sonucu benim kanaatimce sağlık kaygısı ile pandeminin



tükettiği ülkeler olacak. Yine Suriye, Irak, Afganistan gibi ülkelere daha müreffeh, sağlık sistemleri iyi işleyen ülkelere göç olacağı kanaatindeyim. Hükümetlerin bu konuda siyasal, sosyal, ekonomik ve kültürel önlemler alacaklarını tahmin ediyorum. Ancak göçün önlenmesinden ziyade nasıl daha sağlıklı ve daha güvenli göç yaptırılabilir çabası içinde olmalıyız. Biz bunun insanı sonuçları ile ilgileniyoruz.

Göç hareketinin 2030'lara kadar Türkiye'ye ve Türkiye üzerinden diğer ülkelere yükselen bir eğilimde devam edeceğini düşünüyorum.

Göç Hizmetleri Direktörlüğünün yapısından ve direktörlüğe bağlı dört koordinatörlüğün alan uzmanlıklarından ve yaptığı çalışmalardan kısaca bahsedebilir misiniz?

Şu anda Göç Hizmetleri Direktörlüğünün bünyesinde faaliyet gösteren 4 program sahadan edindiğimiz geri bildirim ve gelişmelere göre gerçekleşti. Birinci olarak Türkiye Afet Müdahale Planımız (TAMP) var. TAMP'a göre Türk Kızılay beslenmeden sorumludur. 2011 yılında Suriye krizi başladığında AFAD'la (Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı) yapılan anlaşmada Kızılay kamplar ve çadır kentler kurdu, yemek dağıttı. Bu şekilde

operasyona başladı. Gaziantep Ülke Alan Koordinatörlüğü dediğimiz operasyonumuz orada başlamış oldu. 2012 yılında sınır ötesi Suriye içi yardımlara başladık. Türkiye'den ve dünyadan gelen insani yardım bağışlarını 4 sınır noktasında millileştirerek, sınır ötesinde en fakir, en kırılgan durumdaki kesimlere ulaştırdık ve sınır ötesindeki insanların hayata tutunmalarına destek olmaya çalıştık. Biz buna "güçlendirme", "kendi kendine yetme" diyoruz.

Aralık 2020 itibarıyla sınır ötesinde 54.144 tırlık insani yardım ile 5 milyon insanın sınır ötesinde kalmasını sağladık, direnç kazandırdık. Sınır ötesinde Azez ve İdlib'de hali hazırda 31.000 kişinin barındığı kamp ve yetimhanelerimiz var.

2013'te UNICEF ile yapmış olduğumuz bir saha araştırmasının ardından çocuk korumanın da dahil olduğu Çocuk Programı uygulamaya karar verdik. Program ortağımız UNICEF'in finansman ve liderliği ile bütün çadır kentlerde çocuk dostu alanlar kurarak kendi dillerinde çocuk uzmanlarımızla program yürüttük ve 7 yılda yaklaşık 2 milyon etkinlik yaparak insanlara eriştik. Çocuklara yönelik etkinlikler için 2 tane de mobil tırımız var. Bu sayede Türkiye'de çeşitli yerlerde muhtaç olan göçmen çocuklara psikososyal destek hizmeti sağlıyorlar. Barış Pınarı Harekati'nde sınırimızdan tahliye edilip okullarda konaklamak



durumunda kalan yerli halka ve çocuklarına sahada çocuk koruma, psikososyal destek hizmeti verdik. Bu çok önemli bir hizmetti.

2012 yılında Türk Kızılay kamplarda sıcak yemek dağıtımından sorumluydu. Ağustos 2012'de Dünya Gıda Programı'nın (WFP) Türk Kızılay'a e-kupon karşılığı kamplarda gıda yardımı başlatma önerisi ile Kilis ilinde pilot uygulama başladı. AFAD Kızılay, Halkbankası, WFP hep beraber bunu yürütmeye karar aldılar. Bu program sayesinde zaman, insan kaynağı, maddi tasarruf, her açıdan muazzam bir tasarruf sağlandı ve bu açıdan da çok başarılı oldu. Örneğin; Karkamış'ta yemek dağıtıyorduk, insanlar kendi kültürlerine yabancı olan yemekleri yiyemiyorlardı ve dağ gibi artık yemek birikiyordu. Bu süreçte uygulamaya dahil olan kart sahibi ailelere mutfak kiti de temin ettik. Böylece kampta yaşayan bireyler kendi yöresel kültürlerine uygun yemek pişirebilme imkanına kavuştular. Allah bize böyle bir program uygulamayı nasip etti ve başarılı olduk.

Bu kart uygulaması 2015 yılında devrimsel bir nitelik kazandı. Türk Kızılay, Dünya Gıda Programı, Göç İdaresi Genel Müdürlüğü ile Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programının başlangıcı olan ve 3 ortakla Kamp Dışı Gıda Destek Programını başlattık. Türk Kızılay Kamp Dışı Programında çok başarılı oldu. Ekip arkadaşlarımız muazzam bir saha çalışması yaptılar. Avrupa Birliğinde yükselen kamuoyu Türkiye ile dayanışma duygularını tetikledi. Bizim o zamanki Başbakanlık Göç Müşavirimiz Programın nasıl uygulanacağı konusunda şöyle bir talimat verdi. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın (AÇSHB) sistemi üzerinden Kızılay marifeti, Avrupa Birliği fonu ve WFP'nin teknik desteği ile 4'lü ortaklıkla ancak Göç İdaresi, Nüfus İdaresi ve Sağlık Bakanlığının desteği (engellilik raporları v.b) ile tam bir koordinasyon içinde hayata geçirilmesi kararı alındı. Bu öyle güzel bir işbirliğiydi ki; 1 yıl boyunca Kızılay ve WFP ekipleri hep beraber muazzam bir hazırlığa giriştik. 570 bin kişiye ayda 100 TL hedefi ile başladık. Sonra bu hedef revize oldu. Daha sonra bu hedefi 1 milyon kişiye ayda 100 TL olarak revize ettik. 2016 Eylül de Eski Avrupa İnsani Yardım ve Kriz Yönetimi Komiseri Christos Stylianides geldi. Tüm paydaşlar bir arada SUY sözleşmesini imzaladık. Yine bu süreçte Yabancıların yoğun olarak yaşadığı bölgelerde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarının (SYDV) iş yükünü paylaşmak ve kişilerin iletişim problemi yaşamadan programa başvurularını almak için Türk Kızılay bünyesinde Hizmet Merkezlerimizi açtık. O günden beri de SUY Programı 1.8 milyon bireye ulaşmış oldu. Bugün Kızılaykart Programları aracılığı ile yaklaşık 2.6 milyon kişi nakit programlarından faydalıyor. SUY Programı insanların hayatta kalmaları, kira ve gıda gibi temel girdileri karşılamaları konusunda çok büyük destek oldu. Onlar için

bir başa çıkma mekanizması oldu.

Türkiye'de 2012'den sonra bir çok farklı sivil toplum kuruluşu tarafından Toplum Merkezleri açılmaya başlandı. Ancak bu Toplum Merkezlerinin bir düzen ve program bütünlüğü içinde olması gerekiyordu. Federasyonla buna yönelik yapmış olduğumuz müzakerelerle Avrupa Birliği fonları ile Türkiye'de toplam 16 Toplum Merkezi açarak bu alandaki ihtiyacı da giderdik. Bu çatı altında dil eğitimi, meslek edindirme kursları, internet köşeleri, Türk dil hayatına uyum, Türk eğitim hayatına uyum, koruma gibi temel işlevi olan Toplum Merkezlerimizi hayata geçirdik. Toplum merkezlerimizin aile bağlarının yeniden tesisi, kadınlar için programlar, Çocuk Programları gibi çok özel programları var. Bu merkezlerde kadınlar çocukları ile gelerek güvenli bir ortamda farklı etkinliklere katılabiliyor. Toplum Merkezleri bu çalışmaları ile bence tarif edilemez bir boşluğu doldurdu. Çünkü eskiden insanların müracat edeceği böyle bir yer yoktu. 2014 yılında Gaziantep'teydim. Kızılay yeleği görünce "şöyle bir derdim var nereye müracat edeceğim diye" bizleri durdurup soru sorarlardı. İnsanların gidip konuşabilecekleri, dertlerini anlatabilecekleri bir yer yoktu. Bağışçılarımıza bu konuda müteşekkirimiz. Bu şekilde 4 tane programımız var. Bu programlar ile 3 milyon insana temas etmiş oluyoruz. Bu da çok büyük bir hizmet.

Göç nedeni ile bir çok insan evinden oldu ve bu süreçte bir çoğu ailesinden ayrı kaldı. Ailelerin birleştirilmesi konusundaki çalışmalarınızdan bahsedebilir misiniz?

Göç nedeni ile aile bağları birbirinden kopmuş aile bireylerinin nerede olduklarını bulmak, haberleştirmek, mümkünse aileleri birleştirmek Kızıllaç ve Kızılay Hareketinin temel görevleridir. Bu temel görevler Cenevre Sözleşmesi çerçevesinde çizilmiştir. Bu sözleşmede çeşitli atıflar vardır. Bu protokollerin ilgili maddeleri insanlara aile bütünlüğü ve aile birleşmesi hakkını tanıır. Dolayısı ile Kızılay da I. Dünya Savaşından bu yana özellikle Balkan Savaşı, I. Dünya Savaşı esir değişimleri, mübadele, Kut'ül Amere esirlerinin aileleri ile mektuplaştırılması hizmetini vermeye başlamış ve bu hizmetler bu güne kadar gelmiştir. Bu hizmetin adı "Aile Bağlarını Güçlendirme'dir." Bu hizmetin 3 - 4 bileşeni var. Bir tanesi kayıp araştırma, diğeri aile mesajlarının iletilmesidir. Posta teşkilatının çalışmadığı durumlarda tamamıyla kişisel içerikli olmak kaydıyla (siyaset ve güvenlik içeriği olmamak kaydıyla) ve sansüre tabi olarak esirler arası mektuplaşma, aile ile mektuplaşma, kayıp kişinin bulunması, mümkünse haberleştirilmesi ve cevaz verildiği taktirde aile birleşiminden sorumluyuz. Hali hazırda 1500



kişilik bir dosyamız var. Bir yıl içinde 35 aile bireyini birleştirdik. Hatta aile birleşimi ile ilgili güzel de bir örnek vermek isterim. Geçenlerde Mersin'den Kahramanmaraş'a akrabalarını ziyaret etmek için giderken Mersin'de otobüs terminalinde kaybolan cerebral palsy hastası bir göçmen genç ve annesini birleştirdik. Bahsettiğim genç otobüs terminalinde bir anda kayboluyor. Bir şekilde Suriyeliler ile birlikte Azez'e gidiyor. Hatırladığı tek yer olduğu için buradan İdlib'e gidiyor. İdlib'de bir camide kalıyor. Bu arada, anne çocuğunu arıyor. Neyseki anne çocuğu hasta olduğu için üzerine bir telefon bağlamış. Gencin nerede olduğu tespit edildi. Hatay Valisi ile görüşüldü. Türkiye'ye getirilmesi için çalışma başlatıldı. İki ay içerisinde İdlib'deki camiden Cilve Gözü Sınır Kapısına getirilerek annesi ile buluşturuldu ve Mersin'de evine kavuşturuldu.

Türk Kızılay, tarihinin en büyük bütçeli ve en büyük yararlanıcı sayısına sahip olan Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programını temel ihtiyaçlar sektörü altında yürütmektedir. Büyük ölçekli, çok ortaklı ve böylesine büyük bir projeyi yürütmek Türk Kızılay için ne ifade ediyor? Bu konuda düşüncelerinizi paylaşabilir misiniz?

Böylesine büyük ölçekli bir projeyi yürütmek büyük bir sorumluluk. Bu kadar insanın temel ihtiyacı, ekmeği, geçimi oluyoruz. Ayakta kalmalarını sağlıyoruz. 2015 yılından bu yana Türk Kızılay, göç idaresi yönetiminde bu konuda çok ağır bir sorumluluk üstlendi. Kızılaykart, Toplum Temelli Göç Programları gibi programları yürütmek aslında bir göç yönetimidir. Ama öte yandan biliyorsunuz ki, her ay minimum da olsa bir göçmen aileye bu program aracılığı bir gelir ulaştırılıyor. Bu gelirle insanlar yaşam sınırının altına düşmüyorlar. Program paydaşlarımıza dönem dönem saha ziyaretlerimiz oluyor ve sahada gerçekten her şeyi daha net görüyorsunuz. Diğer yandan bugüne kadar danışmanlık firmalarımızdan almış olduğumuz hizmetlerle bu işi akademik hayata da aktarılabilir hale getirdik. Süreç tanımları yaptık. İşin nasıl ölçeklendirileceğine baktık. Hepsi de eşi benzeri bulunmaz çalışmalardı. Bu program konusunda o kadar umutluyum ki; artık Türkiye'de ve dünyada insani krizlerde bu programın model olarak oralarda uygulanabileceğini düşünüyorum. Bahreyn, Bangladeş, Eritre, Tanzanya, Kenya gibi dünyanın değişik bölgelerinde göç alan ülkelerde bizim uzmanlığımızla ve uluslararası örgütlerle oralarda faaliyet yapabilecek yani işin nasıl yapılabileceğine dair uzmanlık (know-how) seviyesine geldiğimizi düşünüyorum.

Göç Programları gibi programları yürütmek aslında bir göç yönetimidir. Ama öte yandan biliyorsunuz ki, her ay minimum da olsa bir göçmen aileye bu program aracılığı bir gelir ulaştırılıyor. Bu gelirle insanlar yaşam sınırının altına düşmüyorlar.



Oradaydım.....

Kartlarının teslim edileceği bilgisini vermek ve adres teyidi için aradığımız engelli bireylerin telefonda seslerindeki heyecan ve sevince ortak olmak beni hem çok gururlandırdı, hem de çok duygulandırdı. Aradığımız insanlar adreslerini vermeye çalışırken heyecan ve mutluluktan titreyen seslerine ortak olmak, bu sevincin bir parçası olmak bana bir kez daha yaptığımız işin ne kadar önemli olduğunu ve insanların hayatına birebir dokunduğumuzu hissettirdi.



Seven Mutlu

Yönlendirme ve Dış Erişim Asistanı,
Erzurum

Kızılaykart teslimi yapmak için gittiğimiz her evde hüznün sevince dönüştüğü anlara tanıklık etmek paha biçilemez bir deneyimdi.



Aşşin Baran

Yönlendirme ve Dış Erişim Asistanı,
Ankara

Ülkelerindeki savaştan dolayı bazı uzuvlarını yitirmiş ve kartlarını alamayan kişilerin evlerine kartlarını teslim etmek için gittiğimizde onların göremeyen gözü, yürüyemeyen ayağı, kimisinin tutamayan eli olduğumuzu birebir gördük ve hissettik. Bir kez daha iyi ki buradayım dedim.



Burak Şenol

Yönlendirme ve Dış Erişim Asistanı,
Ankara

Pandemi döneminde de kırılgan durumdaki insanların mağduriyetlerini daha az indirmek adına saha da çalışmalarımıza devam ettik, bu çalışmaları sürdürmek gerçekten gurur vericiydi. Onlara elimizi uzatmak, onların gözlerindeki mutluluk ve mahcubiyetle karışık duygulara şahit olmak, onlardan aldığımız hayır dualarını duymak bizlere yaptığımız işin ne kadar kutsal olduğunu bir kez daha hatırlattı. Türk Kızılay ailesine mensup olup, bu mutluluğu yaşamak tarif edilemez bir duygu.



Özlem Kara

Yönlendirme ve Dış Erişim Asistanı
Samsun

Kızılaykart dağıtımı yaptığımız günler yorucu geçse de, gün içerisinde kapı kapı dolaşıp iyilik dağıtmak ve kart teslimi yapılırken ailelerin sevinç gözyaşlarına ve içten gülümsemelerine şahit olmak günün sonundaki bütün yorgunluğumuzu unutturuyordu.



Ozan Mehmet Güzelmansur

Yönlendirme ve Dış Erişim Asistanı
Samsun

29 Nisan tarihinde 70 yaşlarının üstünde bir amcanın evine gittik. Tek başına yaşıyordu. Hayatımda tanıdığım en kibar, en efendi adamdı. Israrla bizi içeri davet ediyor, bir şeyler ikram etmek istiyordu. O kadar dua etti ki, iyiliğinden gözlerim doldu. Aklıma canım dedem geldi. İyi ki Kızılay var ve iyi ki bu işi yapıyorum dedim.



Yonca Günay

Yönlendirme ve Dış Erişim Asistanı
Hatay

Eşi vefat ettikten sonra 3 çocuğu ile yalnız kalan Afganistan uyruklu bir kadın, Hizmet Merkezimize gelip zaten zor olan yaşamlarının Covid-19 nedeni ile daha da zorlaştığını anlattı. Büyük oğlunun Covid-19'a yakalandığı için artık çalışmadığını söyledi. Bu zor zamanlarda temel ihtiyaçlarını sadece SUY'dan aldığı yardımla karşılayabildiklerini ifade ettiğinde "Kızılaykart olmasaydı ne yapardık" demesi beni derinden etkiledi. O zaman insanların hayatına birebir dokunduğumuzu ve onların hayatında ne kadar büyük bir fark yarattığımızı anladım.



Sibel Gönenc

Vakıflara Destek Memuru
Adana

Hitap ettiğimiz yararlanıcılardan duygusal ve acıklı tepkiler almıştım, özellikle pandemi sürecindeki yasaklarda Kızılaykartın onlar için vazgeçilmez bir geçim kaynağı olduğunu birebir görüp şahit olduk. Yararlanıcının birinin Kızılaykartı durmuştu; o gün şöyle ifade etmişti "bugün eve ekmek götüremedim." O an çok etkilendim.



İbrahim AYTAÇ

Hizmet Merkezi İdari Memuru
Gaziantep

Pandemi sürecinde iyiliğin, merhametin, insanlara yardımcı olmanın ne kadar önemli olduğunu gördüm. İnsanların yüzündeki tebessümde Türk Kızılayın imzasının olması, insanların dualarında yer almak paha biçilemez bir motivasyon kaynağı.



Ali Kapi

Hizmet Merkezi Sorumlusu
Reyhanlı

Seksen yaşındaki bir amca kısa zaman önce altmış yıllık hayat arkadaşını kaybettiğini gözleri dolu dolu anlatırken pandemi nedeni ile iyice yalnız kaldığını belirtti. Hiçbir işlemi olmamasına rağmen sadece bizimle dertleşmek için geldiğini anladığımda pandeminin yalnız ve yaşlı insanlar için daha zor olduğunu, bu dönemde fiziksel mesafelerin manevi birlikteliğimizde mesafelere dönüşmemesi için uğraşmamız gerektiğini ve verdiğimiz hizmetlerin onlar için ne kadar hayati bir öneme sahip olduğunu bir kere daha anladım.



Kader Reyhan

Hizmet Merkezi İdari Memuru
Hatay



Jonathan Brass

Operasyon Müdürü
Uluslararası Kızılhaç Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC)

Her ay 1.8 milyon kişinin hayatlarına dokunan bir çalışma yapıyoruz. Tabii ki direkt uygulayıcı olarak Türk Kızılay'ın üzerinde büyük bir sorumluluk var.

Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı Türkiye’de yaşayan Geçici Koruma / Uluslararası Koruma statüsü altındaki göçmenlere destek oluyor. Program dördüncü yılında yaklaşık 1.8 milyon kişiye ulaştı. Aynı zamanda uygulama süreci açısından da önemli adımlar atıldı. Uluslararası Kızılhaç ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) Operasyon Müdürü Jonathan Brass ile yaptığımız görüşmede kendisinin SUY Programı ve geçiş süreci hakkındaki görüşlerini aldık.

IFRC tarihinin gelmiş geçmiş en büyük nakit temelli yardım programının Operasyon Müdürlüğü görevini yürütmektesiniz. Böyle bir rolün beraberinde getirdiği zorluklar nelerdir?

SUY Programının IFRC tarihinin en büyük nakit temelli programı olmasına rağmen tahmin edildiği kadar zorluğa sahip olmadığını söyleyebilirim. Bu süreçte çok şanslı olduğumuzu düşünüyorum. Hali hazırda güçlü ve işleyen bir sisteme sahip olan Türk Kızılay ile bir ortaklık kurduk. Sistem geliştirildiğinde ve Kızılaykart uygulanmaya başlandığında yoğun çalışma gerektiren birçok iş zaten tamamlanmıştı. IFRC olarak karşılaştığımız en büyük zorluk hali hazırda iyi işleyen o programa dahil olarak onu kavramak oldu diyebilirim.

Ayrıca SUY’un nasıl işlediğini anlamak ve farklı paydaşların ve aktörlerin bütünselliğini anlamak amacındaydık. Bizim için en zorlayıcı şey program hakkında eşdeğer bilgi seviyesine ulaşmak amacıyla hızlanmamızın gerekliliğiydi. Türk Kızılay’daki çalışma arkadaşlarımız ile bilgi seviyesinde eşitlenmek ve böylece katma değer sağlayabilmek adına IFRC olarak rolümüz kapsamında bilgimizi geliştirmeye devam ediyoruz. Programın yürütülmesi sürecinde uygulama konusunda destek sağlamamız gerekiyor; fakat bu desteği programın detaylarını ve programın nasıl uygulandığını bilmeden yapamayız. Yaşadığımız zorluklardan kısaca bu şekilde bahsedebilirim. Her ay 1.8 milyon kişinin hayatlarına dokunan bir çalışma yapıyoruz. Tabii ki direkt uygulayıcı olarak Türk Kızılay’ın üzerinde büyük bir sorumluluk var. İçinde bulunduğumuz Covid-19 sürecinde de programı etkin olarak yürütmeyi ve yeni alanlarda geliştirebilmeyi başardık. Pandemi bariyerine rağmen ekibimizin ne kadar yoğun ve etkili çalıştığının anlaşıldığını düşünüyorum. Bakış açımıza göre, karşılaştığımız sorunların önceden yaptığımız değerlendirmelerde öngördüğümüz risklerden fazla olmadığını söyleyebilirim. Başa çıktığımız hiçbir riskin, bunları ECHO’ya, diğer donörlere, insani yardım topluluğundaki farklı aktörlere veya elçiliklere nasıl yansıtabildiğimiz açısından, anlaşmayı



bozacak şekilde bir etki yaratmadığını fark ettik. Türk Kızılay ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile birlikte etkili bir biçimde sorumluluğu ele alıp uygulamanın şimdiye kadarki gelişiminin kalitesini büyüterek katkı sağlayabildiğimizi gerçek anlamda kanıtladık.

Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programını teslim alma süreciniz maalesef Covid-19 pandemisinin Türkiye’de başlaması ile aynı döneme denk geldi. Nisan 2020’den itibaren, pandemiye rağmen, uygulama ve yardımlarda herhangi bir gecikme veya aksama yaşanmadı. IFRC’nin adaptasyon süreci ve Türk Kızılay’ın bu belirli zaman dilimindeki rolü hakkında neler söylemek istersiniz?

Daha önce de bahsettiğim gibi, sistem geliştirme planımızı, standart operasyon planlarımızı ve Türk Kızılay ve IFRC’deki takım arkadaşlarımızla ilişkilerimizi geliştirme sürecimizi programı teslim almadan altı ay kadar önce başlatabilmiş olduğumuz için şanslıydık. Yani biz geçen sene zaten Ekim - Kasım gibi yerimizi almıştık. Eğer pandemi o zamanda gerçekleşmiş olsaydı zorluklarla karşılaşabilirdik. Fakat pandemi tam da resmi olarak SUY’u devraldığımız döneme

denk geldi. Bu zamana kadar sistemlerimizi kurmuş ve Göçmen Sistemi ile kendi sistemlerimiz arasındaki bağlantıyı kavramış transfer döngülerini anlamıştık. Bu süreç için test etmemiz gereken sistemleri ve kontrolleri devreye sokmuştuk. Yani aslında kendi tabirimizle bir prova yapmış olduk. Programı teslim alma sürecinden önce, Şubat ve Mart aylarında, transfer için ihtiyaçlarımız nelerdir, zamanlaması nasıl olacak vb. gibi konularda fikir sahibi olabilmek için iki kere prova transferi yaptık ki programı devraldığımızda yararlanıcılarımız genel süreçte bir değişim hissetmesinler diye. Birçok yararlanıcımızın programda bir değişim olduğunu fark etmediğini düşünüyorum ve bu bir bakıma iyi bir şey. IFRC’nin programı devraldığını fark eden çok az kişi olduğunu söyleyebilirim. Bence gücümüzün bir kısmı Türk Kızılay’ın desteklenmesinden ve yalnızca direkt program uygulayıcısı olarak değil, aynı zamanda dünyanın en büyük nakit temelli insani yardım programının yüzü olarak ön plana çıkarılması ve güvenceye alınmasından geliyor. Programı devralışımızın ilk ayında, üç hafta içinde Covid-19 pandemisinin göçmenler üzerindeki ekonomik ve sosyal etkileri üzerine hali hazırda bir ortak rapor yayınlamış olmamız bizim için dikkat çeken önemli bir durumdu. Bu değerlendirme ve raporlar programımız hakkında bilgi vermenin yanı sıra, ECHO’ya yönelik



lobi faaliyetlerimizin önünü açarak bu zor zamanda göçmenler için daha çok ekonomik ek ödeme yapmamıza imkân tanıdı. Birleşmiş Milletler 3RP sürecini bilgilendirmekle kalmayıp pandeminin göçmenler üzerindeki etkileri hakkındaki farklı bir araştırmanın temelini oluşturdu. Bu, programın devrinden itibaren 3 hafta içinde gerçekleşti. Tabii ki programı teslim almadan önce 6 aylık bir beraber çalışma dönemimiz vardı ve sonrasında Türk Kızılay ve Hükümet ile bir üçlü olarak çalıştık. Ekonomik ek ödeme yüklemesinin gerekliliği prensibinde anlaştık ve Haziran ve Temmuzda en kırılgan durumdaki hanelere ek yükleme sağlayabildik. Ayrıca şunu da belirtmeliyim ki; Türk Kızılay Hizmet Merkezlerinin herhangi bir kesinti olmadan çalışabilmesini sağlamak için saha düzeyinde önlemleri uygulamaya koymasaydı ya da en azından gerekli önlemleri alarak ve sosyal mesafe kurallarını uygulayarak Hizmet Merkezlerine erişimin azalmasını önlemeseydi böylesine sorunsuz bir geçiş yaşanmazdı. İnsanlar, Covid-19'un nakit teslimi üzerindeki etkileri hakkında gönderilen mesajların yanı sıra dış erişim, yönlendirme, izleme ve değerlendirme ile ilgili faaliyetler ile yaptığımız işin merkezinde olduğunu anladı.

SUY Programı, programın çok sayıda çocuk sahibi olmayı teşvik ettiği, kayıt dışı istihdamı desteklediği veya bu tür koşulsuz, sınırsız nakit

yardımları göçmenlerin istihdama katılmaları için üretkenliklerine yönelik bir tehdit oluşturduğu yönünde bazı eleştiriler duyuyoruz. Bununla ilgili düşüncelerinizi alabilir miyiz?

Bence Türkiye'deki göçmenlerin, çoğunluğunun Suriye, Afganistan ve ayrıca İran'dan ve diğer milletlerden olsun, başka bir ülkedeki korkunç bir durumdan kaçtığını hatırlamalıyız. Barışta ya da çatışmanın olmadığı zamanlarda kendi uluslarında onlara sağlanabilecek gerekli koruma olmadan buraya geliyorlar. Bu yüzden temel, minimum miktarda yardım sağlayan SUY'un insanların hayatlarına etki ettiği açık bir gerçek, insanlar programın temin ettiği sosyal güvenliğe sırtlarını dayıyorlar. Bu sosyal güvenliği edindiklerinde özgürce seçim yapabilmek için düzenli ve öngörülebilir bir nakdi transfere erişebileceklerini anlıyorlar. Böylelikle ileriye dönük plan yapabilmeye şansına sahip oluyorlar.

Öyleyse SUY insanların daha fazla çocuk sahibi olma ihtiyaçlarını veya odaklarını artırıyor mu sorusuna gelecek olursak, bunun doğru olmadığını kanıtlayan bazı araştırmalar mevcut. Ancak hanedeki çocuk sayısının SUY Programı kriterlerinden biri olduğu bir gerçek. Fakat şunu da biliyoruz ki çocuklar herhangi bir topluluktaki en kırılgan grubu oluşturuyorlar bu yüzden göçmen nüfusun geçimlerine ve hayatlarına destek olurken



SUY Programında çalışanlar olarak hepimiz çok gurur duyuyoruz. Yalnızca programın kendisinden dolayı değil, aynı zamanda Türk Kızılay'ın bu muazzam insani yardım programının merkezinde olmasından dolayı gururluyuz. Çünkü hepimiz tek bir aileyiz.

çok çocuklu hanelerin aldığı desteğe yoğunlaşmak yapılması gereken, doğru bir şeydir. Bunun, sonrasında insanları daha fazla çocuk sahibi olmaya teşvik edeceğini ima etmek gerçekçilikten uzaktır. Bunu söylememin sebebi aylık kişi başı 120 TL yardımda bulunuyor olmamız, altı kişiden oluşan geniş bir aileyi düşünürsek bu rakamın ayda yaklaşık olarak 750 TL'ye tekabül etmesi demektir. Bütün ailenin temel ihtiyaçlarını karşılayabilmesi için verilen cüzi bir rakamdan bahsediyorum.

Öyleyse, bir hane halkının tatmin edici bir şekilde yaşayabilmek için ayda en az 3000 TL'ye ihtiyacı varken yalnızca 750 TL alabilmek için çocuk yapmak istediğini düşünün. Bu gerçekleri göz önünde bulundurduğumuzda bahsettiğimiz şeyin hakikatten söylenti olduğunu düşünüyorum.

İnsanların resmi iş gücüne katılımını engellemek konusuna gelecek olursak, işte bu da ilginç bir konu başlığı olarak karşımıza çıkıyor. SUY kesinlikle potansiyel olarak daha resmi işler bulmak isteyen kişiler için dikkat dağıtıcı veya caydırıcı bir unsur olarak görülebilir. Geçim kaynağı eğitimine gittiğimde ve eğitimi tamamladığımda SUY yardımımı kaybedebileceğim gerçeğini anladığımda, küçük bir ihtimal de olsa, eğitime katılmak için iki kez düşünebilirim. Bununla beraber, kayıtlı çalışanların SUY yardımları kesilir veya durdurulur. Bence bu konuda SUY'un dışında farklı ek faktörler mevcut. Eğer bir kişi işçi olarak kaydedildiyse bu kişinin sigorta priminin ödenmesi lazım. Sigorta primi ödemeleri SUY'dan alacağınız yardım miktarından çok daha fazladır. Aslında bir birey, alacağı gelire, sigorta primine ve bu kayıtlı işi bulabilmesinin kendisi için değerli olup olmadığına bakmalıdır. İkincil olarak şunu da söylemek isterim ki, Covid-19 döneminde Türkiye ekonomisinde gelişme olmaması ve daha kötüye gitmiş olması, göçmenlerin kayıtlı istihdama geçişini bir hayli zorlaştırdı. İş piyasasındaki gençlerle ve Türk vatandaşlarıyla iş için rekabet etmek durumunda olmalarının yanı sıra Suriyelilere veya çalışmak isteyen geçici ve uluslararası koruma altındaki göçmenlere, yönelik yapılan bazı düzenlemelerle de kayıtlı istihdama geçmeleri zorlaşmaktadır. Buna bir işletmedeki işçilerin yalnızca %10'u kadarının resmi olarak Suriyeli veya yabancı kökenli olabileceği örneğini verebiliriz. Yine bahsettiğimiz gibi bu durum bazı fırsatları kısıtlamaktadır. Amacına yönelik olarak, SUY'un insanların seçimlerini esas aldığı konusunda bir şüphe yoktur. SUY insanlara yaşamları ile ilgili kararlar alabilmeleri adına asgari ihtiyaçlarının bir kısmını karşılayabilmeleri için temel sağlar. Kararlarından biri resmi olmayan piyasada değil resmi piyasada çalışmaksa, bunun SUY tarafından yönlendirilen bir faktör olmadığını söyleyebilirim. Uluslararası bir kuruluş olarak

sorumluluğumuz SUY'un katkıda bulunabileceği diğer faktörleri anlayıp analiz ederek böyle kaygıları olan kişilere doğru bilgiyi ulaştırabilmek ve SUY'u iyileştirme konusunda daha etkili olabilmek kadar geçiş sürecini Türk Kızılay tarafından Toplum Merkezleri aracılığıyla yürütülecek daha uyumlu programlara dönüştürebilmeye de yardımcı olabilmektir.

SUY Programının uygulanma sürecine yönelik aldığınız bazı geri bildirimlerden bahsedebilir misiniz?

Tabii ki SUY Programında çalışanlar olarak hepimiz çok gurur duyuyoruz. Yalnızca programın kendisinden dolayı değil, aynı zamanda Türk Kızılay'ın bu muazzam insani yardım programının merkezinde olmasından dolayı gururluyuz. Çünkü hepimiz tek bir aileyiz. IFRC olarak, yerelleştirme gündemi ve büyük bir nakit programı sunan ulusal topluluklara doğru gelişmekten büyük gurur duyuyoruz.

Bu beni gerçekten heyecanlandırıyor ve aldığımız geri bildirimler "bunun Türkiye'de olması gerçekten harika, bu sadece Türkiye özelinde mi uygulanıyor" şeklinde. İşin gerçeği, burada uyguladığımız program bize IFRC'nin diğer 192 ulusal dernek için kullanılabileceği birçok şey öğretti.

Bu nedenle diğer ulusal derneklerin de nakit programlarını güçlendirmesi ve geliştirmesi adına hareketimizin IFRC, Türk Kızılay ve ICRC olmak üzere kendilerini güçlendirmek ve nakit programının dünya çapında başı çeken bir organizasyon olması için Türk Kızılay'ın merkezde olduğu ve ulusal derneklere teknik destek sağladığı bir vizyonum var.

Bu yüzden, bana göre, insanlar Kızılaykart Platformu ile neler yapabileceğimiz ve en iyi noktalardan bazılarını nasıl öğrenip çoğaltabileceğimiz konusu ile ilgililer.



Selim Gencal

Bölge Koordinatör Yardımcısı
Kızılaykart Programları İstanbul Bölge Koordinatör Yardımcılığı

Kızılay olarak daha önce birçok kriz sürecinde olduğu gibi bu pandemi sürecinde de Kızılaykart kapsamındaki hizmetlerimizi aksatmadan devam ettirdik.

Yaklaşık 16 milyon bireye ev sahipliği yapan İstanbul ili, sunduğu imkânlar açısından göçmen nüfusun da yoğunlukla tercih ettiği bölgeler arasında bulunuyor. Çok sayıda Kızılaykart yararlanıcısının ve başvuru sahibinin bulunduğu İstanbul ve çevre illerde Kızılaykart Programları kapsamındaki çalışmalar, Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü, Kızılaykart Programları İstanbul Bölge Koordinatör Yardımcılığı vasıtası ile yürütülüyor. İstanbul iline özel faaliyetler ve yararlanıcılara sunulan hizmetler konusundaki sorularımızı Bölge Koordinatör Yardımcısı Selim Gencal Bey yanıtladı.

İstanbul'un hem göçmen nüfusun en yoğun olduğu, hem de kurum olarak hareketliliğin yaşandığı bir bölge olduğunu düşünürsek, İstanbul'un diğer bölgelere göre farklı bir yoğunluğu olduğunu söyleyebiliriz. Bu anlamda özellikle programların uygulanması noktasında ne tarz zorluklar yaşamaktasınız?

Geçtiğimiz son on yıl içerisinde çeşitli nedenlerden ötürü Türkiye'ye göç eden insan sayısında büyük bir artış yaşandı. İstanbul ise bu göç akımından en çok etkilenen illerin başında gelmektedir. Türkiye'de bulunan yaklaşık 4 milyon göçmenin

yaklaşık 765 bini İstanbul'da ikamet etmektedir. Özellikle, yaşanan nüfus artışıyla birlikte İstanbul ilinin uzun süredir kimlik alımına kapalı olması kayıt altına alınmamış göçmenlerin sağlık ve eğitim gibi temel hizmetlere erişimlerini engellemiştir. Covid-19 pandemi süreci ise hizmetlere erişim koşullarını daha da sınırlandırmıştır. Bunlara karşın Kızılaykart Platformu olarak yürüttüğümüz projeler ile İstanbul'da ikamet eden geçici ve uluslararası koruma altında yaklaşık 345 bin kişiye her ay düzenli olarak insan onuruna yakışır şekilde nakdi destek sağlamaktayız. Bununla birlikte ülke genelinde olduğu gibi İstanbul'da da kırılgan kesimin ihtiyaçlarının tespit edilmesi, ihtiyaçlarına ilişkin kurumlara yönlendirilmesi ve kişilerin topluma uyumlarının sağlanmasında karşılaşılan problemlerin ortadan kaldırılmasına yönelik faaliyetlerle bu süreci desteklemekteyiz.

İstanbul Bölge Koordinatör Yardımcılığı olarak bölgenizde yaptığınız çalışmalar hakkında bilgi verirsiniz?

Kızılaykart Programları kapsamında bölgemize bağlı toplam 24 ilde çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV), Göç İdaresi İl Müdürlükleri ve İl Nüfus Müdürlükleri başta olmak üzere bölgemizde yer alan tüm



yerel otoritelerle koordinasyon içerisinde ve Uluslararası Kızılay ve Kızılay Dernekleri Federasyonu (IFRC) partnerliğinde geniş çapta bir operasyon yönetmekteyiz. Hizmet Merkezlerimizdeki başvuru ve kayıt, bilgilendirme ve yönlendirme işlemlerimiz, bölgemizde yer alan her il ve ilçede yürüttüğümüz savunuculuk, duyarlılaştırma, koruma yönlendirme ve izleme ve değerlendirme faaliyetlerimiz bölgemizdeki çalışmalarımızın en önemli kısmını oluşturmaktadır. İstanbul'da ve İzmir'de Türk vatandaşlarına ve göçmenlere hizmet veren toplam 69 SYDV bulunmaktadır. İstanbul ve İzmir'de SYDV'lere destek amacıyla açtığımız 4 Hizmet Merkezimiz ile başvuruların İstanbul'da %26'sını ve İzmir'de %14,42'sini aldık. Ayrıca bir güven dayanağı haline gelmiş Hizmet Merkezlerimiz aracılığıyla göçmenlere gün içerisinde yüzlerce bilgilendirme ve yönlendirme yapmaktayız. Yönlendirme ve Dış Erişim ekiplerimizle bu yıl içerisinde bölgemizde toplam 1.285 kurum ziyareti gerçekleştirdik, 608 vakanın koruma yönlendirmesini yaptık ve 524 erişim sorununu çözümledik. Yine İzleme ve Değerlendirme ekiplerimizle geçtiğimiz yıl içerisinde binlerce anket ve odak grup görüşmeleri gerçekleştirdik. Koordinasyon birimimizin faaliyetleri sayesinde ise diğer kurum ve kuruluşlarla çok aktif bir koordinasyon süreci yönettiğimizi söyleyebiliriz.

İstanbul ili genelinde diğer kurum ve kuruluşlar ile koordinasyon çalışmaları hakkında değerlendirmenizi alabilir miyiz?

Bölgemiz içerisinde yaklaşık 40 devlet kurumu, yerel yönetimler, BM (Birleşmiş Milletler) ajansları, yerli ve uluslararası STK'lar ve üniversitelerle yakın bir koordinasyon ağıımız bulunmaktadır. İstanbul ve İzmir'de bizim tarafımızdan yönetilen ve düzenli olarak gerçekleştirilen SUY Görev Gücü toplantılarının yanı sıra diğer STK'ların ve Birleşmiş Milletler (BM) ajanslarının düzenlediği sektörel toplantılar bölgedeki koordinasyon faaliyetlerimizin önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Bunların yanı sıra yerel yönetimler başta olmak üzere diğer STK ve üniversitelerin düzenlediği toplantı ve çalıştaylara katılım sağlayarak hem kurumumuz hakkındaki güncellemeleri paylaşmakta hem de sağladığımız çeşitli desteklerle bölgede yürütülen yardım çalışmaları içerisinde mükerrer yardımların önüne geçmekteyiz.

Bölgemizde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına (SYDV) sağlanan operasyonel destekler ve koordinasyon sürecinden bahsedebilir misiniz?

Göçmen nüfusun en yoğun olduğu illerimizden İstanbul ve İzmir'de bulunan 4 Hizmet Merkezimizin yanı sıra bölgemizde bulunan SYDV'lere ve Nüfus Müdürlüklerine 63 tercüman,

8 sosyal inceleme, 37 adet araç ve 8 Vakıflara Destek İdari Memurumuzla destek vermekteyiz. SYDV'lerle iletişimden sorumlu ekip arkadaşlarımız aracılığıyla programlarımız hakkındaki güncel bilgileri kendileriyle en hızlı şekilde paylaşmakta ve SYDV'lerimizden ve Nüfus Müdürlüklerinden gelen talepleri en hızlı şekilde değerlendirmeye almaktayız. Bu desteklere ek olarak ilgili kurumların dönemsel ek personel ve araç desteğine ihtiyaç duymaları halinde gereken aksiyonu en hızlı şekilde almaktayız.

Covid-19 sürecinde İstanbul bölgesindeki Hizmet Merkezlerine ziyaret sayısında bir düşüş oldu mu? Hizmet Merkezlerinde aldığınız önlemlerden ve bilgilendirme çalışmalarından bahsedebilir misiniz? Bu süreç çalışmalarınıza nasıl yansıdı ve edindiğiniz tecrübelerden söz edebilir misiniz?

Covid-19 pandemisinin toplumun her kesimini ve tüm kurumların işleyişini olumsuz etkilediği bir gerçektir. Ancak Kızılay olarak daha önce birçok kriz sürecinde olduğu gibi bu pandemi sürecinde de Kızılaykart kapsamındaki hizmetlerimizi aksatmadan devam ettirdik. Pandeminin ilk başladığı dönemde başvurularda belirgin bir düşüş olsa da ilerleyen zamanlarda sayılarda tekrardan artış sağlandı. Covid-19'a yönelik ek önlemler olarak Hizmet Merkezlerimizde aralıksız hizmet verdik. Personellerimizin özverili çalışmaları ve SYDV'lerle yürüttüğümüz etkin koordinasyon sayesinde yardımlarımızın aksamadan devam etmesini sağladık. Bu kritik dönemde maske, sosyal mesafe, hijyen ve ateş ölçümleri gibi tedbirlerin yanı sıra Sağlık Bakanlığı tarafından hazırlanan afişler, videolar ve broşürler ile ziyaretçilerimizi bilgilendirdik. Pandemi sürecinde göçmenlerin karşılaşabilecekleri olası mağduriyetlerin önüne geçebilmek adına özellikle kısıtlamaların olduğu günlerde 65 yaş ve üstü kişilere işlem önceliği tanıdık. Ayrıca temel ihtiyaç, sağlık ve eğitim hizmetlerine erişim hususunda yardım talebinde bulunmak için gelen ziyaretçilerimizi ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirdik. Bu süre içerisinde de göçmenlerin bilgi almak, başvuru ve kayıt işlemlerini gerçekleştirmek ve farklı destekler talep etmek için Hizmet Merkezlerimize gelmeye devam ettiklerini ve Hizmet Merkezlerimizin onların en güvendiği yerlerden biri olduğunu tekrar tecrübe etmiş olduk.

Aslında bugün sizinle röportaj yapmamızın çok kıymetli ve önemli bir sebebi var. Bültenimizin insan hikayesi bölümünde yer verdiğimiz Elderviş ailesi hakkında sizden bilgi almak istiyoruz. Biliyoruz ki ana faaliyet alanımız Kızılaykart aracılığı ile yapılan



nakit yardımlar, ancak Kızılay hiçbir zaman uzanan eli geri çevirmez, kimseyi geride bırakmaz. Bu kapsamda koordine ettiğiniz yardımla ilgili süreçten bahsedermisiniz? İhtiyaç sahibi kişiyi nasıl tespit ettiniz? Diğer kurumlarla nasıl organize oldunuz? Yaşanan süreci bir de sizden dinleyebilir miyiz?

Ülkemizde yardım taleplerinin ilk ulaştığı kurumun Türk Kızılay olduğunu söyleyebiliriz. Bu kapsamda bizlere birçok yardım talebi ulaşmakta ve ilgili talepler tarafımızca takip edilmektedir. Rodin Derviş adlı yararlanıcımızla bunun en güzel örneklerinden birini yaşadık. 2 çocuğuyla tek başına yaşam mücadelesi veren yararlanıcımız 18 Eylül 2020 tarihinde 168 Kızılay Çağrı Merkezimizi arayarak maddi durumlarının kötü olduğunu, temel ihtiyaçlarını karşılayamadıklarını ve evlerinde hiçbir eşyanın bulunmadığını beyan etti ve Türk Kızılay'dan yardım talebinde bulundu. İlgili vaka Çağrı Merkezi Takım Liderliği tarafından bölgemizdeki

Yönlendirme ve Dış Erişim Birimimize yönlendirildikten sonra ilgili ekip arkadaşlarımız Türk Kızılay Şubeleri ile iletişime geçti ve ailenin ihtiyaçlarını karşılamak üzere koordine oldular. Talep bize iletdikten sonra sağladığımız koordinasyon ile 5 gün içerisinde Kağıthane Kızılay Şube tarafından mobilya ve beyaz eşya (buzdolabı) yardımı, Beyoğlu Kızılay Şubesinden gıda kolisi temin ederek aileye teslim ettik. Ailenin kıyafet bedenlerini öğrendikten sonra ise bu ihtiyaçlarını karşılamak için Esenyurt Kızılay Şubesi ile iletişime geçtik ve aileye ayakkabılar dahil ağırlıklı olarak kışlık giyim yardımı yaptık. İyilik yüklü kart vizyonu ile yola çıktığımız bu süreçte, KIZILAYKART ekibi olarak kırılgan hanelerin temel ihtiyaçlarının onurlu bir şekilde karşılanmasına destek olmak birincil hedeflerimiz arasındadır. Kızılaykart yararlanıcısı Rodin Hanımın temel ihtiyaç talepleri karşılandıktan sonra "Yeni bir hayata başlamış gibi hissediyorum. Çaresiz kalmışken Kızılay bana yalnız olmadığımı hissettirdi" sözü, motivasyon kaynağımız olmuştur.



Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları

Koordinasyon Faaliyetleri

2020 yılı birçok acıya, ıstıraba şahit olduğumuz bir yıl oldu. Bu olumsuzluklar maalesef halen devam ediyor. Bunlara örnek olarak başta Pandemi olmak üzere, Elazığ-Malatya-İzmir Depremleri, Van'da yaşanan çığ felaketi ve küresel olarak bir çok felaket yaşadık. İnsani yardım sektörü kapsamında gerçekleştirilen çalışmalarda doğal olarak en büyük öncelik her zaman kırılgan kesimlere veriliyor. Kızılaykart Platformu altında yürütülen programlar göçmenlere yönelik faaliyetler yürütse de bu felaketler sırasında ve sonrasında ev sahibi toplumun en kırılgan kesiminden de yardım talepleri alıyor. Kelime anlamı olarak eşgüdüm demek olan Koordinasyon bu noktada çok kritik bir öneme sahip. Tüm bu felaketler bir kez daha gösteriyor ki; yürütülen programlar, programların hedef kitlesi, eldeki diğer kaynaklar ve bu kaynakların hedef gruba iletilmesi noktasında kurumlar ve ekipler arası koordinasyon yapılan işlere pozitif katkıda bulunuyor.

Bu amaç doğrultusunda Kızılaykart Koordinasyon Birimi ülke içerisindeki koordinasyon mekanizmalarının bir parçası olarak, hem koordinatörlüğü hem de koordinatörlük altında yürütülen programların temsiliyeti için ilgili mekanizmalara girdi sağlıyor. Kızılaykart Programları Koordinasyon Birimi 2020 yılı genelinde, 4 farklı kategoride 100'ü aşkın etkinlikte yer alarak 3.000'den fazla insani yardım çalışanı ile etkileşimde bulunarak yürütülen programlar konusundaki güncelleme ve bilgileri insani yardım aktörleri ile paylaştı.



İNSAN

**Kadın...
Anne...
Yalnız...**



Boş bir oda, yamalı bir şilte ve uzaklara dalan çaresiz bir çift göz, akılda binlerce cevapsız soru... Oysa her zaman böyle değildi. Adana'yı hatırladı, evliliğini, düğününü ve sevdiği eşini.

Her şey babasının ölümüyle başlamıştı. Annesi ve kardeşleri ile Suriye'den Adana'ya oradan da İstanbul'a uzanan bir yolculuktu bu. 8 yıl önce başlayan bu yolculukta çok nadir mutlu anı biriktirebilmişti. Kızları Rubar ve Nubahar'ın doğumu da bunların arasındaydı.

Annesini ve kardeşlerini Adana'da bırakarak, eşi ve çocuğuyla geldiği bu şehirden büyük beklentileri vardı ancak İstanbul'dan beklediğini alamamıştı.

Evliliği yolunda gitmeyince eşinden ayrıldı. Hem hayatın, hem çocukların hem de yabancı bir ülkede yalnız bir kadın ve anne olmanın tüm zorluğu omuzlarındayken ne eşinden ne ailesinden kimseden destek görmedi. Ailesi çoktan Suriye'ye, belirsizliğe dönmüştü bile, İstanbul'da iki küçük çocuğu ile tek başına kalmıştı.

Rubar 6, Nubahar da 2 yaşındaydı ve karşılanması gereken temel ihtiyaçları, Rubar'ın gitmesi gereken bir okulu varken, evde üzerinde oturdukları şiltenden başka bir şeyleri yoktu.

HİKAYESİ

“Yeni bir hayata başlamış gibi hissediyorum. Çaresiz kalmışken Kızılay bana yalnız olmadığımı hissettirdi. Geleceğimiz için artık daha çok umutluyum. Allah bu yardımı yapan herkesten razı olsun”



“Ülkeme geri dönmek istiyorum. Burada kimsem yok. Ama çocuklarımın geleceği için burada kalmalıyım. Onların okula gitmesi ve geleceklerini kurtarması lazım.” diye düşündü ve ihtiyacı olan herkese her koşulda yardımcı olmaya çalışan Hilal-i Ahmer aklına geldi. Hemen telefonu eline aldı ve 168 Kızılay Çağrı Merkezini aradı. İki çocuğunun onurlu bir şekilde yaşaması için yardım isteyen o sese Kızılay ekipleri duyarsız kalamazdı elbette.

Yardım talebi ve iletişim bilgileri çağrı merkezi sistemine kaydedildi ve ekiplerimiz hane ziyareti düzenledi. Yapılan ihtiyaç tespitinden sonra Rodin artık yalnız olmadığını biliyordu çünkü Kızılaycılar ona “Yalnız Değilsiniz” mesajını yürekten vermişti.

İstanbul’da bulunan ekiplerimiz Türk Kızılay Esenyurt, Kağıthane ve Beyoğlu Şubeleri ile iletişime geçmişti bile. Kızılayın yedi temel ilkesinden birisi olan “birlik” ilkesi de işte tam da buna örnekti.

Ailenin ihtiyaçlarının temini için birlik olunmuş, her ekip elinden gelen desteği vermişti.

Önce mobilya ve beyaz eşya geldi, sonra buzdolabı, mutfak dolabı gelen gıda kolileri ile dolduruldu. Önümüz kış, kıyafet gerekti. Sonra elbiseler geldi. Her şey tamam gibiydi.

Ekip arkadaşlarımız evinden ayrılırken Rodin içten bir gülümseme ile “Yeni bir hayata başlamış gibi hissediyorum. Çaresiz kalmışken Kızılay bana yalnız olmadığımı hissettirdi. Geleceğimiz için artık daha çok umutluyum. Allah bu yardımı yapan herkesten razı olsun” demişti.

Bu mutluluğa vesile olmamızı sağlayan Rodin’e, destek veren tüm şubelerimize ve bağışçılarımıza, süreci koordine eden ve Rodin ile bizi tanıştıran İstanbul Bölge Koordinatör Yardımcılığımıza teşekkür ederiz.





Eda Çok Öztürk

Program Koordinatörü
Çocuk Programları Koordinatörlüğü

Merkezlerimizde pandemiden önceki dönemde teknoloji sınıfı olarak kullandığımız alanlarımızı Milli Eğitim Bakanlığı yönergeleriyle EBA Destek noktasına dönüştürdük ve çocuklarımızın kullanımına açtık.

Çocuk ve gençler geleceğimizin teminatıdır ve onların gelişimine katkı sağlayan hizmetler sunmak hayati bir öneme sahiptir. Bu kapsamda kırılgan durumdaki çocuk ve gençlere ulaşarak onlara psikososyal ve eğitim destekleri gibi farklı alanlarda hizmet sunan, Çocuk Programları Koordinatörlüğü, Program Koordinatörü Eda Çok Öztürk ile görüşerek yürütmekte oldukları faaliyetler ve Eğitim Bilişim Ağı (EBA)'nın bu faaliyetlere entegrasyonu konusunda bilgi aldık.

Çocuk Programları Koordinatörlüğünün, hedef grubunu kimler oluşturuyor?

Çocuk Programları Koordinatörlüğü Mayıs 2013'te o dönemki göç krizine yanıt verebilmek üzere yürütülen acil yardım müdahalesi kapsamında, Birleşmiş Milletler Çocuklara Yardım Fonu (UNICEF) işbirliğiyle, Geçici Barınma Merkezlerinde konaklayan nüfusun içindeki en kırılgan grup olan çocuklara ve gençlere yönelik olarak çalışmalarına başladı.

Ancak göç krizi yönetimi kapsamında verilen kararlar, Geçici Barınma

Merkezlerinin bir kısmının kapatılması ve nüfusun çeşitli şehirlerde ev sahibi halkla bir arada yaşamaya başlaması gibi değişen koşullara göre biz de Koordinatörlük olarak faaliyet alanlarımızı çeşitlendirerek ihtiyaç sahibi çocuklara, gençlere ulaşmaya devam ettik. Acil yardım müdahalesi olarak başlayan Program 7. yılını doldururken faaliyet noktamız olan tüm illerde hem göçmen hem ev sahibi toplumdaki çocuk ve gençlerle faaliyetlerimizi yürütmeye devam ediyoruz.

Koordinatörlüğünüzün yaptığı çalışmalar ve ülke genelindeki yapılanmasından bahsedebilir misiniz?

Yürüttüğümüz programla, 4-18 yaş grubundaki çocukların kişisel gelişimlerine katkı sağlamayı, psikolojik ve fiziksel iyi olma hallerini desteklemeyi, özellikle liderlik ve gönüllülük alanlarında uyguladığımız programlar ile çocukları güçlendirmeyi ve eğitime erişimlerine destek olmayı amaçlamaktayız.

Bu amaçla; Çocuk Koruma, Psikososyal Destek, Sosyal Uyum, Gençlerin Güçlendirilmesi, Sosyokültürel (Gezi, Sinema, Tiyatro v.b) Faaliyetler, Halk Eğitim Merkezleri İşbirliği ile Dil Destek Kursları ve Ev Ödevi Desteği Programları yürütülmektedir.



Çocuk Programları Koordinatörlüğü olarak 4 farklı model ile çocuklara ulaşmaktayız. Bunlar:

- Geçici Barınma Merkezleri'nde bulunan faaliyet alanları,
- Mobil Çocuk Dostu Alanlar ve Mobil Psikososyal Destek Ekipleri,
- Türk Kızılay Toplum Merkezleri'nde bulunan faaliyet alanları,
- Çocuk ve Gençlik Merkezleri.

Geçici Barınma Merkezleri'ndeki faaliyet alanlarımız, belirli standartlarla çocuğun içinde bulunmaktan keyif aldığı ve kendini güvende hissedeceği şekilde tasarlanmış konteynerlerden oluşmakta ve aktif olan tüm Geçici Barınma Merkezleri'nde bulunmaktadır.

Mobil Çocuk Dostu Alanlar illerde yapılan ihtiyaç tespit çalışmalarına göre, belirli aralıklarla yer değişimi yaparak, köy okullarında, mevsimlik tarım işçilerinin bulunduğu yerleşkelerde ve faaliyetleri gerçekleştirmeye uygun alanlarda / meydanlarda çocuklarla buluşarak program yürüten tırlardır. 3 adet tırımız Şanlıurfa, Mersin ve Gaziantep'te çalışmalarını yürütmektedir.

Mobil Psikososyal Destek Ekipleri Mobil Çocuk Dostu Alanlarla aynı ihtiyaç doğrultusunda oluşturulan, ancak tırın fiziksel kapasitesi sebebi ile ulaşamadığı yerlerdeki çocuklara, gençlere ulaşmak amacıyla faaliyetler yürüten araçlardır. Mobil ekiplerimiz ise Gaziantep, Adana, Hatay ve Şanlıurfa'da çalışmalar yürütmektedir.

Toplum Merkezlerimiz ile Çocuk ve Gençlik Merkezlerimiz kapsamında Ankara, İstanbul, İzmir, Konya, Kayseri, Adana, Gaziantep,

Kilis, Mardin, Hatay, Mersin, Bursa, Kahramanmaraş, Şanlıurfa ve Kocaeli illerinde çocuklar ve gençlerle çalışmalarımız aktif olarak devam etmektedir.

Bugüne kadar temas ettiğiniz tekil çocuk sayısı kaç oldu? En çok çalıştığınız yaş grubu ve etkinlik örneklerinden bahseder misiniz?

Program başlangıcından bugüne kadar 642.499 çocukla 2.3 milyonu aşkın etkinlik gerçekleştirdik. Programlarımızda hedef yaş grubumuz olan 4-18 yaş grubunun tamamı faydalanmaktadır.

- Psikososyal Destek Çalışmaları: Çocukların psikososyal refahını arttırmak için sosyal ve duygusal yönlerini desteklemek ve olumsuz duygu / durumlarla başa çıkma mekanizmalarının geliştirilmesine katkıda bulunmak amaçlarıyla yürütülen faaliyetlerdir. Bugüne kadar 94.152 çocukla 234.760 aktivite yapılmıştır.
- Sosyokültürel Faaliyetler: Çocukların ve gençlerin empati düzeylerini artırarak ve önyargılarını en aza indirerek hayal güçlerini geliştirmeyi ve kişisel gelişimlerinin yanı sıra etkinliklerle fiziksel gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu kapsamda 72.481 çocuk katılımıyla 168.266 aktivite gerçekleştirilmiştir.
- Çocuk Koruma: Çocukların haklarına erişimini desteklemek ve onları her türlü şiddet ve istismardan korumak amaçlarıyla yapılmaktadır. Çocukları; ayrımcılık, kişisel haklar ve dışlanma gibi konularda bilinçlendirmeye yönelik faaliyetler yürütülmektedir.



Toplam 139.591 çocuğun katılımıyla 368.928 aktivite yapılmıştır.

- Sosyal Uyum: Farklı milletlerden çocuk ve gençlerin katılabileceği platformlar sunarak çocukların sosyal çevre kurma, güven, farklılıklara saygı duyma, dayanışma, aidiyet duygusu ve hoşgörülü yaklaşım gibi tutum ve davranışlarını güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu programla 76.115 çocuk katılımıyla 180.458 aktivite gerçekleştirilmiştir.
- Dil Destek Kursları: Halk Eğitim Merkezlerinin desteği ile Çocuk ve Gençlik Merkezlerinde verilmektedir. Şimdiye kadar 2.093 çocuk bu kurslara katılım sağlamıştır.
- Gönüllülük / Liderlik: Bu eğitim modeliyle 14-18 yaş grubundaki gençlerin çeşitli etkinliklere gönüllü olarak katılmaları, liderlik özelliklerini geliştirmeleri ve akranlarına rol model olmaları hedeflenmektedir. Programın başlangıcından beri 4.193 gönüllü kazanımı sağlanmıştır. Gönüllülük / Liderlik Programı, Göç Yolunda İnsanlığı Koruma kategorisinde IFRC tarafından düzenlenen "Gençler Hareket Halinde 2019" kategorisinde birincilik ödülü kazanmıştır.
- Genç Danışma Kurulları: 14-18 yaş grubundan oluşan, faydalancı grupların ihtiyaç, talep ve önerilerini almak ve gündeme göre güncel konular hakkında bilgilendirme yapmak amacıyla faaliyet noktalarında aylık olarak toplanır. Bu kurullarda 261 katılımıyla 5.400 aktivite gerçekleştirilmiştir.
- Öğretmen-im Projesi: Gönüllüler, 18 etkinlik noktasında program eğitimi alarak, çocukların okul derslerine ve ev ödevlerine destek olmaktadır. Bu proje Çocuk ve Gençlik Merkezleri ile Toplum Merkezlerinde uygulanmaktadır. Projeye 3.746 çocuğun katılımıyla 12.663 aktivite gerçekleştirilmiştir.
- Mentörlük Projesi: Akrandan akrana mentörlük yöntemi kullanılarak; dezavantajlı çocukların olumlu tutum ve davranışlarını pekiştirmeleri ve karşılaştıkları güçlüklerle baş edebilmeleri için ihtiyaç duydukları bilgi ve becerileri geliştirmelerine yardımcı olunması amaçlanmaktadır. Projede 197 çocuğun katılımıyla 289 aktivite yapılmıştır.
- YÖS Hazırlık Projesi: Türkiye'deki üniversitelerde öğrenim görmek için Yabancı Öğrenci Sınavına (YÖS) girmek isteyen yabancı öğrencilere eğitim desteği sağlamayı amaçlamaktadır. Proje tüm Toplum Merkezlerinde uygulanmaktadır. Bu kapsamda, 964 çocuğun katılımıyla 14.602 aktivite gerçekleştirilmiştir.

Bahsettiğimiz tüm bu sayılar Çocuk Programları Bilgi Sisteminin 2020 Aralık sonu verileridir. Güncel ve detaylı bilgiler içeren çevrimiçi raporumuza tinyurl.com/r2ta2au üzerinden her zaman

erişim sağlanabilir.

Çocuk ve Gençlik Merkezlerinizden bahsettiniz. Pandemi sürecinden bu merkezler nasıl etkilendi? Faaliyetleriniz kesintiye uğradı mı?

Türkiye'de ilk koronavirüs vakasının açıklanmasının ardından merkez katılımcılarının güvenliği için Mart 2020 tarihinde çocuklarla yürüttüğümüz temel merkez içi yüz yüze faaliyetlerimizi durdurduk. Fakat merkezlerimiz her zaman açıldı ve bu kapsamda da tüm çalışma arkadaşlarımız ile koronavirüs tedbirlerine uygun olarak gerek hane ziyaretleri gerekse telefon aracılığıyla yararlanıcılarımız ile olan iletişimimizi devam ettirdik.

Hane ziyaretleri ile psikososyal destek, eğitim ve hijyen kitlerinin dağıtımlarını gerçekleştirdik ve çocuklarımızla, aileleri ile görüşerek yalnız olmadıklarını hatırlatıp destek sağlamaya ve ihtiyaçlarının tespitlerini yaparak, ihtiyaç duydukları hizmete erişim sağlayabilmeleri için yönlendirmeler yaptık.

Yine Genel Merkezimizin yönlendirmeleriyle, şehir merkezinde ve ilçelerde günlük ortak kullanım alanlarında bilgilendirme faaliyetleri yürüttük.

Hatay'da bulunan Türk Kızılay Şubeleri'ne destek olmak üzere, sokağa çıkma yasağının olduğu dönemde bölge halkının ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla yapılan temel gıda dağıtımlarına da destek sağladık.

1 Ekim itibarıyla Milli Eğitim Bakanlığı'nın onayı doğrultusunda, sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uygun şekilde, tüm merkez faaliyetlerimize yeniden başladık. O günden bu yana da çalışmalarımız devam ediyor.

Çocuk hakları sözleşmesinin 28. maddesinde "Çocuğun eğitime erişim hakkı ile taraf devletler fırsat eşitliği temeli üzerinde her çocuğun eğitim hakkı olduğunu kabul ederler" diye belirtir. Bu kapsamda koordinatörlüğünüzün yürüttüğü Eğitim Bilişim Ağı (EBA) Projesinden ve bu konuda yaptığınız çalışmalardan bahseder misiniz?

Uzaktan eğitim modeline geçişle birlikte, internet erişimi ve / veya eğitime erişim noktasında uygun imkânları bulunmayan çocuklar için, Merkezlerimizde pandemiden önceki dönemde teknoloji sınıfı olarak kullandığımız alanlarımızı Milli Eğitim Bakanlığı yönergeleriyle EBA Destek noktasına dönüştürdük ve çocuklarımızın kullanımına açtık. Bu merkezlerde çocuklarımızın ders zamanlarında onlara eşlik ederek, anlamakta zorluk yaşadıkları konularla ilgili destek olmaya çalıştık.

Yine Mobil Çocuk Dostu Alanlarımız ile eğitime erişim sağlayamayan



çocuklar için materyal ve altyapı desteği sağlayarak çocukların eğitime erişimlerine destek olmaya çalışmaktayız.

Çocuk Programları olarak Covid-19 pandemisi konusunda çocukların bilgilendirilmesi noktasında yaptığınız çalışmalardan bahsedebilir misiniz?

Pandemi başlangıcından itibaren Covid-19 ile mücadele kapsamında birçok faaliyet gerçekleştirdik. Bunlardan biri de bilgilendirme çalışmalarımız. Uyulması gereken hijyen kuralları, önlemler, doğru maske kullanımı, Covid-19 bulaşma yolları ve bulaşıcı hastalıklardan korunma yolları hakkında afişler, broşürler, dijital platformlar ve hane ziyaretleri aracılığıyla bilgilendirme çalışmaları yürüttük.

İlgili afişleri faaliyet noktalarımıza ve bulunduğumuz şehirlerdeki kalabalık noktalara asarak ve bazı noktalarımızda stand kurarak farkındalık oluşturmayı ve Covid-19 ile mücadelede yapılması gerekenleri çocuklara ve ailelerine aktarmayı amaçladık. Aile ziyaretleri sırasında ailelere ve çocuklara konuya ilişkin bilgilendirmeler yaparak ilgili broşürleri içeren hijyen kitlemizi de ailelere ulaştırdık.

Çocuklar ve aileleri için evde kaldıkları süre boyunca birlikte vakit geçirebilecekleri etkinlikler kılavuzu hazırlayarak yararlanıcı

çocuklarımıza ulaştırdık. Çevrim içi aramalar ile bu süreçte nasıl olduklarını, ihtiyaçlarını, eğitim kapsamında karşılaştıkları güçlükleri anlamaya çalıştık ve ihtiyaçlarına yönelik yönlendirme çalışmaları gerçekleştirdik.

Sahada faaliyetlerimizin kademeli olarak tekrar başlamasıyla, okullarda bulaşıcı hastalıklardan korunma ve hijyen konulu eğitimler düzenlemeye başladık. Faaliyet noktalarımıza gelen çocuklarla alana giriş sırasında hijyen noktalarımızda temel bilgilendirmeleri yaparak, faaliyetlere başlamadan önce de alanlarda bulunan süre boyunca dikkat edilmesi gereken maske kullanımı ve sosyal mesafe kuralları hakkında bilgilendirmeler yaptık.

Saha çalışmalarımızın yanı sıra program sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla kurallar ve önlemlere ilişkin bilgilendirme paylaşımları yaptık. Bununla birlikte, Kurumumuz birimleriyle koordineli bir şekilde çocukları Covid-19'un nasıl bulaşabileceği ve kendilerini salgın hastalıklardan nasıl koruyacakları konusunda bilgilendirmek amacıyla; Türkçe, İngilizce, Arapça, İspanyolca ve Fransızca animasyon videoları oluşturduk. Videolar ayrıca MEB'e sunuldu ve EBA aracılığıyla da çocuklara ulaştırılmış oldu.

İlgili videoya Türk Kızılay Youtube hesabı üzerinden de ulaşabilirsiniz.



KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİ KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

11 MART 2020 - 31 MART 2021

Kızılaykart Programları pandemi günlerinde de faaliyetlerini kesintisiz olarak sürdürmektedir. Covid-19 salgını nedeniyle saha faaliyetleri durdurulmasına karşılık, nakit yardımları zamanında ve eksiksiz olarak yapılmıştır. Kızılaykart Programları kapsamında Mart 2021 itibarıyla, toplam **2.6 milyon** Uluslararası ve Geçici Koruma altındaki kırılgan bireylere düzenli yardım sağlanmıştır.



Bilgilendirme



5.206

168 Kızılay Çağrı Merkezinden Alınan Çağrılar



346

168 Kızılay Çağrı Merkezinden Yapılan Yönlendirmeler

11.711

Dış Erişim Aramaları



271

Facebook Üzerinden Cevaplanan Sorular



595

Web Sitesinden Cevaplanan Sorular



5.655.888

Gönderilen Bilgilendirme SMS'leri



52.764

Türk Kızılay Hizmet Merkezlerinden Yapılan Yönlendirmeler



Nakit Operasyon



6 Şehir

5 Saha Ofisi

9 HM

Türk Kızılay Hizmet Merkezleri (HM)



36.573

Türk Kızılay Hizmet Merkezlerinden Alınan Başvurular



159.880

Hizmet Merkezlerinde Yapılan Kayıt Yenileme İşlemleri



673

65 Yaş ve Üstü ile 20 Yaş ve Altı Kişilere Kart Dağıtımı



447

Temel İhtiyaçlara Yönlendirme

Misafirlikten Gönüllülüğe Uzanan Bir Hikaye...

Kevser Fansa Türkiye’de yaşayan ve SUY Programı kapsamında yardım alan 1.8 milyondan fazla misafir topluluktan biri. Kendisiyle Türk Kızılay Ankara Toplum Merkezinde görüşerek savaşın karanlığından umudun ve yardımseverliğin ışığına uzanan hikayesini ilgiyle dinledik. Bizi güler yüzüyle samimi ve içten bir şekilde karşılayan Kevser yaşadıklarını bizimle paylaşarak Kızılaykart’ın hayatlarına nasıl dokunduğundan bahsetti.

“Savaştan önce çok güzel bir hayatımız vardı, kendi işimiz, her şeyimiz vardı ama savaşta hepsini kaybettik...”

Kevser’in gönüllülük hikayesi Suriye iç savaşına kadar uzanıyor. Savaşın en kanlı ve yoğun dönemlerinde yaralı sivillere, hastalara ve yaşlılara destek olabilmek için gönüllü olarak hastanelerde ilk yardım hizmeti vermeye başlayan Kevser, evlerine isabet eden ve sahip oldukları her şeyi küle çeviren o bombadan sonra ailesi ile birlikte Türkiye’ye göç etme kararı vermek zorunda kalıyor. Kevser’in gönüllülük anlayışı, kendilerine kucak açan bu ülkeye ve topluma katkıda bulunabilmek amacıyla burada da eksilmeden devam ediyor. Türk Kızılay bünyesinde 2 senedir gönüllü olarak hizmet veren Kevser pandemi sürecinde koronavirüse yönelik bilgilendirme ve yardım faaliyetlerinde Türk Kızılay ekiplerine destek oluyor.



Covid-19 tüm dünyayı etkilediği gibi Kevser ve ailesini de derinden sarsmış. Kendisine bu süreçte neler yaşadıklarını sordüğümüzda pandemi sebebiyle eşinin üç ay çalışmadığını ve hayatlarını sürdürebilmek için borçlanmak durumunda kaldıklarını öğrendik. Kevser'e bununla nasıl başa çıktıklarını sordüğümüzda Türk Kızılay'ın Sosyal Uyum Yardım (SUY) Programı kapsamında sağladığı nakdi desteğin borçlarını kapatmalarında çok yardımcı olduğunu söyledi.

"Şimdi kendime güveniyorum, Allah'a şükür borcumuz yok,

hayata karşı daha iyi hissediyorum..."

Bir işe girerek ailesiyle beraber kendi kendilerine yetebilir bir hale gelmek Kevser'in en büyük hayali. Türkiye Cumhuriyeti Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ile Türk Kızılay ve IFRC tarafından uygulanan ve Avrupa Birliği Sivil Koruma ve İnsani Yardım Genel Müdürlüğü'nün fonları ile yürütülen SUY Programı, Kevser gibi birçok kişinin en temel ihtiyaçlarını karşılamalarına ve geleceğe umutla bakabilmelerine destek olmaya devam ediyor.



HABERLER



HES Kodu Uygulaması Kapsamında Bilgilendirme Faaliyetleri Gerçekleştirildi

Kontrollü sosyal hayat kapsamında şehirlerarası yolculuklarında, kurum ziyaretlerinde ya da bireysel iletişim gerektiren kamusal alanlarda vatandaşların Covid-19 hastalığı açısından herhangi bir risk taşıyıp taşımadıklarını güvenli şekilde paylaşmalarını sağlamak üzere Mayıs 2020 itibarıyla HES kodu uygulamasına geçildi.

Hayat Eve Sığar mobil uygulaması, SMS, e-devlet platformu üzerinden alınabilecek HES kodu ile ilgili olarak Türkiye çapında yaygın bir bilgilendirme kampanyası başlatıldı. Türkiye

Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı'nın yayınladığı bilgiler dâhilinde Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları çatısı altında uygulanan program ve proje yararlanıcılarının ulaşabileceği iletişim mecralarına ve fiziki noktalara Türkçe, Arapça, İngilizce ve Farsça dilinde hazırlanan bilgilendirme çalışmaları yayınlandı.

Güncel bilgiye erişimin hayati öneme sahip olduğu bu dönemde Covid-19 kapsamındaki güncel bilgi ve haberler hedef kitle ile düzenli bir şekilde paylaşılıyor.



"Türkiye'de Yaşayan Yabancılar İçin SUY ve ŞEY Programları Çevrim içi Çalıştayı" 08-09 Mart 2021 ve 29-30 Mart 2021 tarihlerinde iki kez gerçekleştirildi.

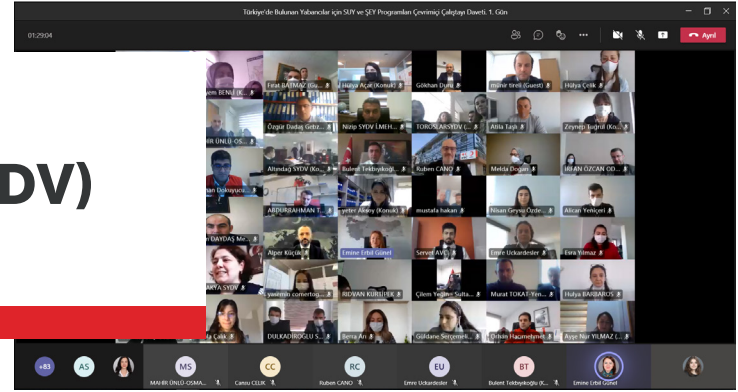
2016 yılından bu yana Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarına (SYDV) yönelik düzenlenen SYDV çalıştayı pandemi sebebi ile ilk kez çevrim içi olarak yapıldı.

8-9 Mart 2021 tarihlerinde 100'ün üzerinde katılımcı ile gerçekleşen çalıştayımız Türk Kızılay Genel Müdür Yardımcısı Sn. Alper Küçük, IFRC Türkiye Delegasyonu Başkanı Sn. Ruben Cano, UNICEF Sosyal Politikalar Başkanı Sn. Emre Üçkardeşler ve Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Sosyal Yardımlar Genel Müdürü Sn. Bülent Tekbıykoğlu'nun açılış konuşmaları ile başladı.

29-30 Mart 2021 tarihlerinde yaklaşık 110 katılımcı ile gerçekleşen 2. çalıştayımız Türk Kızılay Genel Müdür Yardımcısı Sn. Alper Küçük, IFRC Operasyon Müdürü Sn. Jonathan Brass, ve Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı (AÇSHB), Sosyal Yardımlar Genel Müdür Yardımcısı Sn. Ramazan Özdağ'ın açılış konuşmaları ile başladı.

Her iki çalıştayda da vakıflara yönelik SUY ve ŞEY Programları ile ilgili güncel bilgiler, soru cevap oturumu, Covid-19 döneminde SYDV'lerin deneyimlerine dair paylaşımları, Yabancılar ve Ev Sahibi Topluluklar ile İletişim ve Temel Koruma konularında bilgi paylaşımında bulunuldu.

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları (SYDV) Çalıştayı düzenlendi



II. Dünya Savaşından itibaren insanların yerlerinden edildiği en büyük insani kriz haline gelen Suriye Krizi 10. yılına girdi. Yüz binlerce insanın hayatını kaybettiği kriz sürecinde savaştan önce 23 milyon olan nüfusun yarısı ülkesini terk etmek zorunda kaldı. Bu süreçte Türk Kızılay 2011 yılından bu yana gerek sınırdaki, gerekse de ülke içindeki göçmenlere yardım faaliyetlerini aralıksız olarak sürdürdü. Suriye Krizi'nin başlangıcından bugüne kadar savaştan etkilenen kırılgan durumdaki bireylere 3.5 milyar TL yardım sağlandı. Kriz 10. yılına girmesine rağmen çözüm sürecinde ilerleme sağlanamadı.



Suriye Krizi 10. Yılına Girdi

#İyilikYükLüKart

**SENSİZ
OLMAZ**



Onların anlatacak hikayeleri, söyleyecek sözleri,
bizim de onlara umut olacak işlerimiz var.

