TÜRK KIZILAY

KIZILAYKART PROGRAMLARI

KORONAVİRÜS ÖNLEMLERİ KAPSAMINDA YAPILAN FAALİYETLER

11 MART - 2 EKİM 2020

Kızılaykart Programları pandemi günlerinde de faaliyetlerini kesintisiz olarak sürdürmektedir. Covid-19 salgını nedeniyle saha faaliyetleri durdurulmasına karşılık, nakit yardımları zamanında ve eksiksiz olarak yapılmıştır. Kızılaykart Programları kapsamında **Eylül 2020** itibarıyla, toplam **2,5 milyon** Uluslararası ve Geçici Koruma altındaki kırılgan bireylere düzenli yardım sağlamıştır.

Bilgilendirme

- **142.840** Çağrı Merkezinden Alınan Çağrılar
- **2.797** Çağrı Merkezinden Yapılan Yönlendirmeler
- **11.643** Dış Erişim Aramaları
- **4.811** Facebook'dan Cevaplanan Sorular
- **3.866** Web Sitesinden Cevaplanan Sorular
- **7.547.342** Gönderilen Bilgilendilendirme SMSleri
- **25.255** Hizmet Merkezinden Yapılan Yönlendirmeler

Nakit Operasyon

- **3 Bölge Ofisi**, **5 Saha Ofisi**, **9 Hizmet Merkezi** — Ulusal Çapta Türk Kızılay Kızılaykart Ofisleri
- **14.774** Hizmet Merkezlerinden Alınan Başvurular
- **79.201** Hizmet Merkezlerinde Yapılan Kayıt Yenileme İşlemi
- **641** 65 Yaş Üstü ve 20 Yaş Altı Kişilere Kart Dağıtımı
- **316** Temel İhtiyaçlara Yönlendirme

İdari Hizmetler

Uzaktan Çalışan
206 Personel

Dağıtılan **230.464** **Hijyen Malzemesi**

Daimi Çalışan
165 Personel

Toplam **17** **Açık Ofis**

Diğer İnsani Yardım Faaliyetleri

Dağıtılan **Hijyen Malzemesi**

Karantina Görevlendirmesi

Ek Ödemeler

ŞİMDİ KEŞFET

#İyiliKYüklüKart

Bu doküman Türk Kızılay – Kızılaykart Nakit Temelli Destek Programları Koordinatörlüğü tarafından oluşturulmuştur.